

**АННОТАЦИЯ**  
**программы профессионального обучения**  
**«Продавец оптики»**

Программа направлена на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Вид профессиональной деятельности: продажа оптических средств коррекции зрения (33.017).

Уровень квалификации – 3.

Категория обучающихся: лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости).

Цель: обеспечение населения качественными средствами коррекции зрения.

В результате освоения обучающийся должен:

*уметь:*

проверять наличие оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним по номенклатуре в накладной; собирать и хранить сопровождающие документы на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним; определять недостатки оправ, линз, солнцезащитных очков визуально и с помощью оптических приборов; пользоваться специальными моющими и чистящими средствами для пластмассовых и стеклянных линз; размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним на витринах в соответствии с принципами мерчандайзинга; распаковывать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и размещать упаковку для хранения; психологически настраиваться на работу с покупателями; задавать вопросы для выявления потребностей покупателей; устанавливать и поддерживать комфортный для покупателя контакт; рассказывать об оптических средствах коррекции зрения, их свойствах и о выгодах для покупателя; предлагать покупателю оптимальный вариант конструкции оправ и видов линз на основании данных рецепта; проверять на диоптриметре предыдущие очки, привычные покупателю; пользоваться основными оптическими приборами (диоптриметр, линейка оптическая); определять оптимальный вид линз по данным рецепта; определять оптимальный цвет оправы в соответствии с теорией цветотипов; определять оптимальную форму оправы в соответствии с формой и профилем лица покупателя; измерять антропологические параметры лица покупателя (пантоскопический угол, вертексное расстояние, высота переносицы, ширина переносицы); размечать оправы под различные виды линз; размечать оправы под различные виды линз; рассчитывать технологическую возможность установки в оправу линз заданного диаметра; выправлять оправу; контролировать соответствие диаметра линз подобранной оправе; ежедневно выводить сумму остатка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним на конец дня; составлять акты на списание оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним и услуги по изготовлению очков; пользоваться компьютерными программами для учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговой точке; формировать отчет на основании первичных учетных документов; размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним по номенклатуре в порядке, удобном для проведения инвентаризации; определять отнесение сумм к расходу или приходу в случае неполного авансового платежа за заказ очков; заполнять инвентаризационную ведомость; пользоваться современными приборами для считывания штрихкодов; формировать товарно-денежный отчет; пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю; пользоваться прибором для определения подлинности денежных купюр; пользоваться терминалами и кассовыми аппаратами; проверять качество изготовления индивидуальных очков; пользоваться компьютерными программами для ведения учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговом зале; устанавливать конструктивные отношения с покупателем; разрешать конфликтные ситуации с покупателем; разъяснять покупателю положения правил продажи отдельных видов товара; оформлять накладные на возврат оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, акты возврата денежных средств;

*знать:*

номенклатуру оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним; требования стандартов в области торговли оптическими средствами коррекции зрения; нормативные документы, регламентирующие продажу отдельных видов товара; принципы работы оптических приборов и инструментов (диоптриметр, оптическая линейка, тестовые приборы); основы мерчандайзинга; психологию общения; основные торговые марки производителей медицинской оптики; классификацию линз; классификацию оправ; способы проверки линз на оптических приборах; маркировку оправ; процесс изготовления очков; измерительный инструмент, приборы и приспособления, применяемые при контроле соответствия очков прописи рецепта и требованиям стандартов на очки корригирующие; виды рецептов на очки и мягкие контактные линзы; направление развития рынка медицинской оптики (мода, технологии); правила ухода за средствами коррекции зрения; виды аметропий и рецепты для каждого вида аметропий; классификацию очковых линз и их функциональное назначение; свойства очковых линз и покрытий; ограничения при вставке линз в оправу; процесс изготовления очков; виды аберраций очковых линз; методы контроля соответствия диаметра линз параметрам оправы; принципы работы диоптриметра; основы психологии общения; основы психологии восприятия цвета; введение в теорию цвета; физиогномику (форма лица); транспозицию астигматических линз; внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила учета товарно-материальных ценностей; внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила оформления накладных на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и услуги по изготовлению очков; основы информатики и вычислительной техники; номенклатурное обозначение каждой единицы оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним; внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила проведения инвентаризации; внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие понятие материальной ответственности; правила оформления заказа на очки; основы законодательства Российской Федерации о торговой деятельности; признаки подлинности денежных купюр; правила проведения наличных и безналичных расчетов с покупателями; внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие способы защиты персональных данных; основы конфликтологии; методы работы с возмущениями покупателей; основные причины неудовлетворенности покупателя очками.

*Иметь практический опыт:*

Проверять наличие оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним по номенклатуре в накладной. Сбирать и хранить сопровождающие документы на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним. Определять недостатки оправ, линз, солнцезащитных очков визуально и с помощью оптических приборов. Пользоваться специальными моющими и чистящими средствами для пластмассовых и стеклянных линз. Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним на витринах в соответствии с принципами мерчандайзинга. Распаковывать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и размещать упаковку для хранения. Психологически настраиваться на работу с покупателями. Задавать вопросы для выявления потребностей покупателей. Установление и поддержание комфортного для покупателя контакта. Рассказывать об оптических средствах коррекции зрения, их свойствах и о выгодах для покупателя. Предлагать покупателю оптимальный вариант конструкции оправ и видов линз на основании данных рецепта. Проверять на диоптриметре предыдущие очки, привычные покупателю. Пользоваться основными оптическими приборами (диоптриметр, линейка оптическая). Определять оптимальный вид линз по данным рецепта. Определять оптимальный цвет оправы в соответствии с теорией цветотипов. Определять оптимальную форму оправы в соответствии с формой и профилем лица покупателя. Измерять антропологические параметры лица покупателя (пантоскопический угол, вертексное расстояние, высота переносицы, ширина переносицы). Размечать оправы под различные виды линз. Рассчитывать технологическую возможность установки в оправу линз заданного диаметра. Выправлять оправу. Контролировать соответствие диаметра линз подобранной оправе. Ежедневно выводить сумму остатка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним на конец дня. Составлять акты на списание оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним и услуги по изготовлению очков. Пользоваться компьютерными программами для учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговой точке. Формировать отчет на основании первичных учетных документов. Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним по номенклатуре в порядке, удобном для проведения инвентаризации. Определять отнесение сумм к расходу или приходу в случае неполного авансового платежа за заказ очков. Заполнять инвентаризационную ведомость. Пользоваться современными приборами для считывания штрихкодов. Формировать товарно-денежный отчет. Пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю. Пользоваться прибором для определения подлинности денежных купюр. Пользоваться терминалами и кассовыми аппаратами. Проверять качество изготовления индивидуальных очков. Пользоваться компьютерными программами для ведения учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговом зале. Устанавливать конструктивные отношения с покупателем. Разрешать конфликтные ситуации с покупателем. Разъяснять покупателю положения правил продажи отдельных видов товара. Оформлять накладные на возврат оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, акты возврата денежных средств.

**Формируемые компетенции:**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Владеть правилами и методикой прописей рецептов на очки, принципами подбора очковых линз и оправ с параметрами, соответствующими рецепту.
- ПК 1.2. Проводить основные и вспомогательные операции по обработке поверхностей всех типов очковых линз, нанесению покрытий и окраске линз.
- ПК 1.4. Контролировать качество выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов.
- ПК 1.6. Обеспечивать и контролировать технику безопасности, охрану труда и противопожарную безопасность на рабочем месте.
- ПК 1.7. Оформлять необходимую документацию в электронном и письменном видах.
- ПК 2.2. Оказывать консультативную помощь пациенту при подборе и реализации средств коррекции зрения с точки зрения технических, технологических и медицинских аспектов.
- ПК 3.1. Проводить консультации по вопросам современной оптической моды, формирования и коррекции визуального имиджа с помощью корригирующих и солнцезащитных очков.
- ПК 3.2. Участвовать в маркетинговой деятельности организации.
- ПК 3.3. Урегулировать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.
- ПК 3.4. Организовывать и оценивать эффективность работы организаций по изготовлению средств коррекции зрения, составлять бизнес-план, знать основы логистики.

**Форма обучения** – очная, заочная. **Режим занятий** – с отрывом (без отрыва) от работы.

**Количество часов на освоение программы и виды учебной работы**

Итого часов: 396. Максимальная учебная нагрузка (всего) 252/252.

Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 126/56. Лекции: 96/42. Практические занятия (лабораторные работы): 30/14. Самостоятельная работа 126/196. Производственная практика: 144

**Изучаемые темы:** Предпродажная подготовка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним. Консультирование покупателей по вопросам оптической коррекции зрения. Подбор оправ и линз для индивидуального заказа на очки. Формирование товарно-денежного отчета. Инвентаризация оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним. Оформление и компоновка заказа на очки индивидуального изготовления. Оформление документов при обращении покупателя за индивидуальными очками и контактными линзами.