

Частное профессиональное образовательное учреждение
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Рассмотрена и утверждена
на Педагогическом совете
Протокол № 04 от 13.06.2019 г.



«13» июня 2019 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Дополнительного профессионального образования

Менеджмент в здравоохранении

Профессиональная переподготовка	Срок реализации: 500 часов
---------------------------------	----------------------------

Разработчик:

Жукова А.В., директор ЧПОУ «СККИТ»

Согласовано:

Заместитель директора по ВР, ДПО, ППО
Григорьева И.Ю.

Пятигорск-2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ....	19
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	22

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения образовательной программы дополнительного профессионального образования

Программа разработана на основе Профессионального стандарта Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья (регистрационный номер 1093), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н.

Программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Программа направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Вид профессиональной деятельности: управление организацией здравоохранения (02.022).

Уровень квалификации – 8; обобщенная трудовая функция: управление медицинской организацией.

Категория обучающихся: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2. Цели и задачи образовательной программы — требования к результатам освоения образовательной программы

Цель: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации: обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

В результате освоения обучающийся должен:

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации.	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих	Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.

	<p>Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.</p> <p>Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации.</p> <p>Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>Обеспечение выполнения коллективного договора.</p> <p>Утверждение штатного расписания медицинской организации.</p> <p>Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм.</p> <p>Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации.</p> <p>Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации.</p> <p>Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-</p>	<p>состояние здоровья населения.</p> <p>Управленческий и статистический учет в медицинской организации.</p> <p>Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов.</p> <p>Теория управления и организации труда.</p> <p>Основы этики и психологии делового общения.</p>	
--	---	--	--

	телекоммуникационной сети "Интернет".		
Организация деятельности медицинской организации	<p>Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности.</p> <p>Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.</p> <p>Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации.</p> <p>Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации.</p> <p>Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации.</p> <p>Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации.</p> <p>Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации.</p> <p>Взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья.</p> <p>Взаимодействие со службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел.</p> <p>Принятие управленческих решений по совершенствованию дея-</p>	<p>Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.</p> <p>Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Основы менеджмента.</p> <p>Основы бизнес-планирования.</p>	<p>Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.</p> <p>Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>Осуществлять финансовое управление медицинской организации.</p> <p>Осуществлять общее управление медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление рисками медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление работниками медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление информационными ресурсами.</p> <p>Осуществлять управление качеством услуг.</p>

	<p>тельности медицинской организации.</p> <p>Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня.</p> <p>Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации.</p> <p>Контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p>		
<p>Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	<p>Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации.</p> <p>Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации.</p> <p>Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> <p>Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.</p> <p>Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской</p>	<p>Стандарты менеджмента качества.</p> <p>Принципы управления качеством.</p> <p>Основы аудита в системе менеджмента качества.</p>	<p>Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> <p>Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p>

	<p>организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p>		
<p>Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации</p>	<p>Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации.</p>	<p>Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента.</p>	<p>Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.</p>
<p>Оказание медицинской помощи в экстренной форме</p>	<p>Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме. Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при</p>	<p>Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физического исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.</p>	<p>Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)). Применять лекарствен-</p>

	<p>состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания).</p> <p>Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p>		<p>ные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p>
--	---	--	--

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Участвовать в маркетинговой деятельности организации.
- ПК 1.2. Урегулировать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

1.3. Форма обучения – очная.

Режим занятий – с отрывом (без отрыва) от работы.

1.4. Количество часов на освоение программы и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов очная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	500
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	250
в том числе:	
Лекции	130
Практические занятия (лабораторные работы)	120
Самостоятельная работа	250
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

1.5. Итоговая аттестация – в форме экзамена, включающего в себя практическую работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по соответствующей профессии.

1.6. По окончании обучения выдается диплом о профессиональной переподготовке.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Менеджмент в здравоохранении

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов очная форма обучения	Уровень освоения
1	2	3	4
1. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	Лекции. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения.	30	1
	Практические занятия. Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме	24	2
	Самостоятельная работа. Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.	50	3
2. Организация деятельности медицинской организации	Лекции. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Основы менеджмента. Основы бизнес-планирования.	28	1
	Практические занятия. Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме	24	2
	Самостоятельная работа. Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.	50	3
3. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Лекции. Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества.	28	1
	Практические занятия. Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме	24	2
	Самостоятельная работа. Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.	50	3

4. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	Лекции. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента.	24	1
	Практические занятия. Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме	24	2
	Самостоятельная работа. Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.	50	3
5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Лекции. Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.	20	1
	Практические занятия. Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме. Дифференцированный зачет	24	2
	Самостоятельная работа. Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.	50	3
Итого		500	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
Очная форма обучения

№	Тема	Количество аудиторных часов	Лекции	Практические занятия	Дни (дата)
1.	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	54	30	24	
	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.	6	6	-	1 день
	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.	6	6	-	2 день
	Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	6	6	-	3 день
	Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Теория управления и организации труда.	6	6	-	4 день
	Основы этики и психологии делового общения.	6	6	-	5 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	6 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	7 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	8 день
	Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме.	6	-	6	9 день
2.	Организация деятельности медицинской организации	52	28	24	
	Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.	6	6	-	10 день
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	6	6	-	11 день
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, кли-	6	6	-	12 день

	нические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.				
	Основы менеджмента.	6	6	-	13 день
	Основы бизнес-планирования. Опрос. Выполнение упражнений.	6	4	2	14 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	15 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	16 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	17 день
	Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме.	4	-	4	18 день
3.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	52	28	24	
	Стандарты менеджмента качества.	6	6	-	19 день
	Стандарты менеджмента качества.	6	6	-	20 день
	Принципы управления качеством.	6	6	-	21 день
	Принципы управления качеством.	6	6	-	22 день
	Основы аудита в системе менеджмента качества. Опрос. Выполнение упражнений.	6	4	2	23 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	24 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	25 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	26 день
	Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме.	4	-	4	27 день
4.	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	48	24	24	
	Основы стратегического планирования.	6	6	-	28 день
	Основы стратегического планирования.	6	6	-	29 день
	Основы стратегического менеджмента.	6	6	-	30 день
	Основы стратегического менеджмента.	6	6	-	31 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	32 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	33 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	34 день
	Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме.	6	-	6	35 день
5	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	44	20	24	
	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).	6	5	1	36 день

	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация).	6	5	1	37 день
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Опрос. Выполнение упражнений.	6	5	1	38 день
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации. Опрос. Выполнение упражнений.	6	5	1	39 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	40 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	41 день
	Опрос. Выполнение упражнений.	6	-	6	42 день
	Опрос. Выполнение упражнений. Зачет по теме. Дифференцированный зачет	2	-	2	43 день
	Итого:	250	130	120	43 дня
	Подготовка к итоговой аттестации				6 дней
	Итоговая аттестация				1 день
	ИТОГО				50 дней

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК (очная форма обучения)

день	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день	10 день	11 день	12 день
Вид учебной работы	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОПК	ОПК	ОПК	ОПКЗ	ОЛ	ОЛ	ОЛ

день	13 день	14 день	15 день	16 день	17 день	18 день	19 день	20 день	21 день	22 день	23 день	24 день
Вид учебной работы	ОЛ	ОЛП К	ОПК	ОПК	ОПК	ОПКЗ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОЛП К	ОПК

день	25 день	26 день	27 день	28 день	29 день	30 день	31 день	32 день	33 день	34 день	35 день	36 день
Вид учебной работы	ОПК	ОПК	ОПКЗ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОЛ	ОПК	ОПК	ОПК	ОПКЗ	ОЛП К

день	37 день	38 день	39 день	40 день	41 день	42 день	43 день	44 день	45 день	46 день
Вид учебной работы	ОЛП К	ОЛП К	ОЛП К	ОПК	ОПК	ОПК	ОПКЗ	ПИА	ПИА	ПИА

день	47 день	48 день	49 день	50 день
Вид учебной работы	ПИА	ПИА	ПИА	ИА

О – обучение	Л – лекция	П – практическое занятие	К – текущий контроль	ПП- производственная практика	З – зачет по теме	ПИА- подготовка к итоговой аттестации	ИА – итоговая аттестация
-----------------	---------------	--------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------------	--	--------------------------------

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация образовательной программы дополнительного профессионального образования Менеджмент в здравоохранении предполагает наличие учебного кабинета, читального зала с выходом в Интернет.

Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя; рабочие места по количеству обучающихся; доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран (стационарные или переносные).

3.2. Требования к педагогическим кадрам по реализации рабочей программы по специальности должны обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профессиональных организациях не реже 1 раза в 3 лет.

3.3. Требования к учебно-методической документации по дисциплине.

Учебно-методическая документация по программе включает: лекции; перечень вопросов к текущему контролю и итоговой аттестации.

3.4. Требования к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ.

При наличии в группе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ реализация учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Положением «Об организации получения образования студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в ЧПОУ «СККИТ».

3.5. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Васина М.В. Экологический менеджмент и аудит [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Васина, Е.Г. Холкин. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный технический университет, 2017. — 128 с. — 978-5-8149-2455-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78493.html>
2. Кандрашина Е.А. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Е.А. Кандрашина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 200 с. — 978-5-4486-0461-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79827.html>
3. Короткий С.В. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 241 с. — 978-5-4487-0137-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72356.html>
4. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>
5. Минько Э.В. Организации производства и менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — 978-5-4486-0020-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>
6. Сатаева Д.М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.М. Сатаева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 108 с. — 978-5-4487-0295-2. — Ре-

жим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76991.htm>

7. Сергеев А.Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Сергеев, Е.А. Баландина, В.В. Баландина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 216 с. — 978-5-98704-653-1. —

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66404.html>

8. Шарипов Ф.В. Психологические основы менеджмента [Электронный ресурс] / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 298 с. — 978-5-9908055-7-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59225.html>

9. Шадченко Н.Ю. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для преподавателей и студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Н.Ю. Шадченко. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 48 с. — 978-5-4486-0001-2. — Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/62888.html>

Дополнительные источники

1. Долгов В.В. Медицинская информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Долгов. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский медико-социальный институт, 2016. — 97 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74242.html>

2. Мальшина Н.А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 252 с. — 978-5-394-02707-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49845.html>

Журналы, справочники, словари

1. Джамбекова А.К. Справочник по уходу за больными [Электронный ресурс] / А.К. Джамбекова, В.Н. Шилов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 222 с. — 978-5-9758-1868-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80174.html>

2. Елисеев А.Г. Большая медицинская энциклопедия [Электронный ресурс] / А.Г. Елисеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 849 с. — 978-5-9758-1872-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80210.html>

3. Краснова М.А. Полный справочник санитарного врача [Электронный ресурс] / М.А. Краснова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 766 с. — 978-5-9758-1841-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80215.html>

4. Комментарий к Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Ю.В. Беянинова [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 482 с. — 978-5-4486-0304-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73985.html>

5. Родионова Г.Н. Полный справочник по уходу за больным [Электронный ресурс] / Г.Н. Родионова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 1002 с. — 978-5-9758-1878-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80181.html>

6. Здравоохранение Российской Федерации. Издательство: Медицина. Год основания журнала: 1957. ISSN:0044-197X <http://www.iprbookshop.ru/41125.html>

Журнал «Здравоохранение Российской Федерации» – научно-практическое издание. Основные задачи журнала: информирование о теоретическом и научном обосновании мер, направленных на улучшение здоровья населения, демографической ситуации, охраны окружающей среды, деятельности системы здравоохранения, публикация материалов о законодательных и нормативных актах, касающихся совершенствования работы органов и учреждений здравоохранения, публикация информации о положительном опыте работы территориальных органов и учреждений здравоохранения, новых путях этой работы, представление конкретных данных о состоянии здоровья отдельных категорий населения, санитарной и эпидемиологической обстановки в различных регионах России. В соответствии с указан-

ными задачами печатаются материалы о результатах реализации национальных проектов «Здоровье» и «Демография», о совершенствовании стратегии в области экономики и управления здравоохранением, о разработке и внедрении новых форм организации медико-санитарной помощи, медицинских технологий, по оценке и динамике состояния здоровья населения различных регионов Российской Федерации, о подготовке медицинских кадров и повышении их квалификации. Журнал рассчитан на руководителей органов и учреждений здравоохранения, практических врачей, научных работников и преподавателей медицинских вузов. Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, а также в международные информационные системы и базы данных.

7. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. Издательство: Медицина. Год основания: 1994. ISSN: 0869-866X. <http://www.iprbookshop.ru/41269.html>

Журнал «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины» освещает теоретические вопросы социальной гигиены, основные направления формирования здоровья населения и медико-социальной помощи, вопросы экономики, научной организации труда, санитарной статистики, истории медицины и здравоохранения. Публикует статьи о новых формах и методах работы лечебно-противоэпидемических учреждений здравоохранения по организации медико-санитарного обслуживания городского и сельского населения. Журнал публикует материалы о методах и результатах изучения социальных условий жизни и здоровья населения. В нем находят отражение состояние здравоохранения, вопросы организации и деятельности медицинских учреждений в зарубежных странах, помещаются статьи, посвященные проектированию и оснащению лечебно-профилактических учреждений. Широко освещается развитие медицинской науки и здравоохранения, отмечаются важные исторические даты, деятельность научных обществ, публикуется информация о различных конференциях и совещаниях. Журнал рассчитан на руководителей органов и учреждений здравоохранения, научных работников, преподавателей медицинских учебных заведений, других специалистов, работающих в области социальной гигиены и организации здравоохранения, санитарной статистики и истории медицины, а также на широкий круг практических врачей. Включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, а также в международные информационные системы и базы данных.

Интернет-ресурсы:

<https://www.rosminzdrav.ru> Министерство здравоохранения Российской Федерации

<http://www.mz26.ru> Министерство здравоохранения Ставропольского края

<http://www.rusmedserv.com> Русский медицинский сервер

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Текущий контроль программы осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий. Итоговой формой контроля является защита квалификационной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <p>Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p> <p>Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.</p> <p>Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.</p> <p>Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.</p> <p>Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>Осуществлять финансовое управление медицинской организации.</p> <p>Осуществлять общее управление медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление рисками медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление работниками медицинской организации.</p> <p>Осуществлять управление информационными ресурсами.</p> <p>Осуществлять управление качеством услуг.</p> <p>Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> <p>Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> <p>Осуществлять стратегическое управление.</p> <p>Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры.</p> <p>Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации.</p> <p>Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.</p> <p>Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в</p>	<p>Выполнение упражнений</p>

<p>том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.</p> <p>Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)).</p> <p>Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p>	
<p>Знать:</p> <p>Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.</p> <p>Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.</p> <p>Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.</p> <p>Управленческий и статистический учет в медицинской организации.</p> <p>Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов.</p> <p>Теория управления и организации труда.</p> <p>Основы этики и психологии делового общения.</p> <p>Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.</p> <p>Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Основы менеджмента.</p> <p>Основы бизнес-планирования.</p> <p>Стандарты менеджмента качества.</p> <p>Принципы управления качеством.</p> <p>Основы аудита в системе менеджмента качества.</p>	<p>Опрос.</p>

<p>Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента. Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.</p>	
--	--

Критерии оценивания

Оценка за теоретическое обучение является критерием (показателем) уровня усвоения необходимых знаний, а также возможностью их использования на практике.

В основу оценки знаний положена традиционная пятибалльная система.

Оценка «**5 баллов**» («**отлично**») – ответ дан (или упражнение выполнено) без ошибок.

Оценка «**4 балла**» («**хорошо**») – допускается до 2 ошибок.

Оценка «**3 балла**» («**удовлетворительно**») – от 3 до 4 ошибок.

Оценка «**2 балла**» («**неудовлетворительно**») – 5 и более ошибок.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения обучающийся должен:

уметь:

- Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
- Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.
- Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
- Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации.
- Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.
- Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.
- Осуществлять финансовое управление медицинской организации.
- Осуществлять общее управление медицинской организации.
- Осуществлять управление рисками медицинской организации.
- Осуществлять управление работниками медицинской организации.
- Осуществлять управление информационными ресурсами.
- Осуществлять управление качеством услуг.
- Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Осуществлять стратегическое управление.
- Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры.
- Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации.
- Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.
- Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.
- Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)).
- Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

знать:

- Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.
- Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.
- Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
- Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.
- Управленческий и статистический учет в медицинской организации.
- Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Методы планирования, принципы, виды и структура планов.
Теория управления и организации труда.
Основы этики и психологии делового общения.
Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.
Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
Основы менеджмента.
Основы бизнес-планирования.
Стандарты менеджмента качества.
Принципы управления качеством.
Основы аудита в системе менеджмента качества.
Основы стратегического планирования.
Основы стратегического менеджмента.
Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).
Методика физического исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация).
Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.
Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.
Формируемые компетенции:
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1. Участвовать в маркетинговой деятельности организации.
ПК 1.2. Урегулировать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Матрица учебных заданий

№	Наименование темы	Формируемые компетенции	Вид контрольного задания
1	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ОК 1-9, ПК 1.1., 1.2.	Опрос. Выполнение упражнений
2	Организация деятельности медицинской организации		Опрос. Выполнение упражнений
3	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации		Опрос. Выполнение упражнений
4	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации		Опрос. Выполнение упражнений
5	Оказание медицинской помощи в экстренной форме		Опрос. Выполнение упражнений

1. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

Вопросы к опросу:

Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.

Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.

Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.

Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.

Управленческий и статистический учет в медицинской организации.

Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Методы планирования, принципы, виды и структура планов.

Теория управления и организации труда.

Основы этики и психологии делового общения.

Упражнения:

1. Разработать план ресурсного обеспечения медицинской организации.

2. Используя навыки делового общения: провести совещание, организовать деловую переписку, электронный документооборот.

3. Провести публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.

2. Организация деятельности медицинской организации

Вопросы к опросу:

Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

Основы менеджмента.

Основы бизнес-планирования.

Упражнения:

1. Разработать планы и программы, сформировать систему показателей деятельности медицинской организации.
2. Организовать работу трудового коллектива, осуществляя постановку целей и формулировку задач, определить приоритеты.
3. Оценить эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывая варианты управленческих решений и оценивая риски, связанные с их реализацией.
4. Осуществить финансовое управление медицинской организации.
5. Осуществить общее управление медицинской организации.
6. Осуществить управление рисками медицинской организации.
7. Осуществить управление работниками медицинской организации.
8. Осуществить управление информационными ресурсами.
9. Осуществить управление качеством услуг.

3. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Вопросы к опросу:

Стандарты менеджмента качества.

Принципы управления качеством.

Основы аудита в системе менеджмента качества.

Упражнения:

1. Применить системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
2. Выстроить макет системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

4. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

Вопросы к опросу:

Основы стратегического планирования.

Основы стратегического менеджмента.

Упражнения:

1. Осуществить стратегическое управление.
2. Выработать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры (проект).
3. Разработать и реализовывать (презентовать) стратегический план деятельности медицинской организации.
4. Обеспечить вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.

5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме

Вопросы к опросу:

Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).

Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация).

Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.

Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.

Упражнения:

1. Выявить состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.
2. Оказать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)).
3. Применить лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.
2. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.
3. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
4. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.
5. Управленческий и статистический учет в медицинской организации.
6. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
7. Методы планирования, принципы, виды и структура планов.
8. Теория управления и организации труда.
9. Основы этики и психологии делового общения.
10. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.
11. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
12. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
13. Основы менеджмента.
14. Основы бизнес-планирования.
15. Стандарты менеджмента качества.
16. Принципы управления качеством.
17. Основы аудита в системе менеджмента качества.
18. Основы стратегического планирования.
19. Основы стратегического менеджмента.
20. Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).
21. Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация).
22. Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.
23. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

экзамен

Теоретические вопросы к экзамену

1. Сравнительный анализ медико-демографической ситуации в Российской Федерации и за рубежом.
2. Развитие механизмов реализации прав граждан на охрану здоровья.
3. Критерии и показатели эффективности функционирования системы здравоохранения.
4. Основные направления повышения структурной эффективности здравоохранения.
5. Распределение полномочий и взаимодействие в системе оказания медицинской помощи.
6. Экономические методы управления в здравоохранении.
7. Направления развития системы лекарственного обеспечения населения.
8. Перспективы развития обязательного и добровольного медицинского страхования в России
9. Стандартизация в здравоохранении.
10. Анализ клинической, экономической и социальной эффективности деятельности медицинской организации.
11. Организация внебюджетной деятельности медицинской организации.
12. Экономические методы управления в здравоохранении.
13. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.
14. Стандартизация в здравоохранении.
15. Управление мотивацией персонала в медицинских организациях.
16. Управление рисками в медицинской организации.
17. Управление инновационной деятельностью в здравоохранении.
18. Разработка и использование стандартов операционных процедур
19. Роль и место стандартов в организации медицинской помощи.
20. Принципы экономического стимулирования медицинского персонала.
21. Внутренний контроль качества в медицинских организациях.
22. Информационное обеспечение управления качеством медицинской деятельности многопрофильной больницы
23. Ресурсосберегающие технологии в здравоохранении
24. Сравнительный анализ одноканального и многоканального финансирования медицинских организаций
25. Механизм оплаты медицинских услуг и организация оплаты труда в ЛПУ
26. Совершенствование взаимодействия врачей и пациентов.
27. Внедрение систем менеджмента качества в медицинских организациях.
28. Основные направления и механизмы развития независимой оценки качества медицинской помощи. Специфика и перспективы независимого рейтингования медицинских организаций.
29. Основные направления и механизмы развития медицинской реабилитации в России и зарубежных странах.
30. Основные направления реформирования паллиативной помощи и совершенствования ее качества реабилитации в России и зарубежных странах.

Практическое задание

Разработать план ресурсного обеспечения медицинской организации.

Используя навыки делового общения: провести совещание, организовать деловую переписку, электронный документооборот.

Провести публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.

Разработать планы и программы, сформировать систему показателей деятельности медицинской организации.

Организовать работу трудового коллектива, осуществляя постановку целей и формулировку задач, определить приоритеты.

Оценить эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывая варианты управленческих решений и оценивая риски, связанные с их реализацией.

Осуществить финансовое управление медицинской организации.

Осуществить общее управление медицинской организации.

Осуществить управление рисками медицинской организации.

Осуществить управление работниками медицинской организации.

Осуществить управление информационными ресурсами.

Осуществить управление качеством услуг.

Применить системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Выстроить макет системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Осуществить стратегическое управление.

Выработать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры (проект).

Разработать и реализовывать (презентовать) стратегический план деятельности медицинской организации.

Обеспечить вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.

Выявить состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.

Оказать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)).

Применить лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

Критерии оценки экзамена

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, усвоившему взаимосвязь основных понятий учебной дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившего практические задания, максимально приближенные к будущей профессиональной деятельности в стандартных ситуациях, усвоившему основную рекомендованную литературу; показавшему систематический характер знаний способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности в определении понятий, в применении знаний для решения профессиональных задач, в неумении обосновывать свои рассуждения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, недостаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, не справляющемуся самостоятельно с выполнением заданий, предусмотренных программой.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендации по подготовке к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям (семинарам)

При подготовке к практическому занятию студент должен ознакомиться с планом, выполнить все инструкции, предложенные преподавателем.

Результатом работы является свободное владение теоретическим материалом, полные ответы на поставленные вопросы, коллективное обсуждение проблемных тем.

Методические рекомендации по подготовке конспектов

При подготовке конспекта рекомендуется придерживаться такой последовательности:

1. Прочтите текст.
2. Определите цель изучения темы (какие знания должны приобрести и какими умениями обладать).
3. Выделите основные положения.
4. Проанализируйте основные положения.
5. Сделайте выводы.
6. Составьте краткую запись.

Работа с литературными источниками

В процессе обучения студенту необходимо самостоятельно изучать учебно-методическую литературу. Самостоятельно работать с учебниками, учебными пособиями, Интернет-ресурсами. Это позволяет активизировать процесс овладения информацией, способствует глубокому усвоению изучаемого материала.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача вторичного чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

При работе с литературой рекомендуется вести записи.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Методические рекомендации по работе с Интернет-ресурсами

Среди Интернет-ресурсов, наиболее часто используемых студентами в самостоятельной работе, следует отметить электронные библиотеки, образовательные порталы, тематические сайты, библиографические базы данных, сайты периодических изданий. Для эффективного поиска в WWW студент должен уметь и знать:

- чётко определять свои информационные потребности, необходимую ретроспективу информации, круг поисковых серверов, более качественно индексирующих нужную информацию,

- правильно формулировать критерии поиска;

- определять и разделять размещённую в сети Интернет информацию на три основные группы: справочная (электронные библиотеки и энциклопедии), научная (тексты книг, материалы газет и журналов) и учебная (методические разработки, рефераты);

- давать оценку качества представленной информации, отделить действительно важные сведения от информационного шума;

- давать оценки достоверности информации на основе различных признаков, по внешнему виду сайта, характеру подачи информации, её организации;

- студентам необходимо уметь её анализировать, определять её внутреннюю непротиворечивость.

Запрещена передача другим пользователям информации, представляющей коммерческую или государственную тайну, распространять информацию, порочащую честь и достоинство граждан. Правовые отношения регулируются Законом «Об информации, информатизации и защите информации», Законом «О государственной тайне», Законом «Об авторском праве и смежных правах», статьями Конституции об охране личной тайны, статьями Гражданского кодекса и статьями Уголовного кодекса о преступлениях в сфере компьютерной информации.

При работе с Интернет-ресурсами обращайтесь внимание на источник: оригинальный авторский материал, реферативное сообщение по материалам других публикаций, студенческая учебная работа (реферат, курсовая, дипломная и др.). Оригинальные авторские материалы, как правило, публикуются на специализированных тематических сайтах или в библиотеках, у них указывается автор, его данные. Выполнены такие работы последовательно в научном или научно-популярном стиле. Это могут быть научные статьи, тезисы, учебники, монографии, диссертации, тексты лекций. На основе таких работ на некоторых сайтах размещаются рефераты или обзоры. Обычно они не имеют автора, редко указываются источники реферирования. Сами сайты посвящены разнообразной тематике. К таким работам стоит относиться критически, как и к сайтам, где размещаются учебные студенческие работы. Качество этих работ очень низкое, поэтому, сначала подумайте, оцените ресурс, а уже потом им пользуйтесь. В остальном с Интернет-ресурсами можно работать как с обычной печатной литературой. Интернет – это ещё и огромная библиотека, где вы можете найти практически любой художественный текст. В интернете огромное количество словарей и энциклопедий, использование которых приветствуется.

Критерии оценки самостоятельной работы

Оценка 5 «отлично» ставится обучающемуся, усвоившему взаимосвязь основных понятий учебной дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка 4 «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившему практические задания, максимально приближенные к будущей профессиональной деятельности в стандартных ситуациях, усвоившему основную рекомендованную литературу. Оценка 4 «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематический характер знаний способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

Оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности в определении понятий, в применении знаний для решения профессиональных задач, в неумении обосновывать свои рассуждения;

Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, недостаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, не справляющемуся самостоятельно с выполнением заданий, предусмотренных программой.