ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Тема 1.2 «Безопасное поведение человека в чрезвычайных ситуациях»

Чрезвычайные ситуации — это события, резко нарушающие привычный порядок жизни, способные причинить вред людям, инфраструктуре и окружающей среде. Умение правильно действовать в таких условиях — не просто элемент общей грамотности, а профессиональная компетенция: даже в узкоспециализированных сферах (от индустрии красоты до технических профессий) сотрудник должен понимать, как себя вести при угрозе и что делать по сигналам гражданской обороны.

Понятие и общая классификация чрезвычайных ситуаций

Чрезвычайная ситуация (ЧС) — обстановка на определённой территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности.

ЧС классифицируют по нескольким основаниям, чтобы чётко определять тип угрозы и подбирать адекватные меры реагирования.

По характеру источника:

- **Природные:** землетрясения, наводнения, ураганы, лесные пожары, оползни.
- **Техногенные:** аварии на промышленных объектах, транспортные катастрофы, взрывы, выбросы опасных веществ, обрушения зданий.
- **Биолого-социальные:** эпидемии, вспышки инфекционных заболеваний, массовые отравления.
- **Социальные:** массовые беспорядки, террористические акты, вооружённые конфликты.

По масштабу последствий:

- локальные (в пределах одного объекта);
- муниципальные;
- региональные;
- межрегиональные;
- федеральные.

По скорости развития:

- внезапные (взрывы, обрушения);
- быстроразвивающиеся (пожары, выбросы газов);
- умеренно развивающиеся (наводнения, паводки);
- медленно развивающиеся (засухи, эпидемии с постепенным распространением).

Такая классификация позволяет заранее готовить типовые сценарии действий: для внезапных ЧС критична скорость реакции, для медленно развивающихся — мониторинг и заблаговременная эвакуация.

ЧС природного, техногенного и социального характера: ключевые особенности

Природные ЧС. Главная особенность — масштабность и зависимость от географии. Для разных регионов характерны свои риски: в прибрежных зонах — штормы и цунами, в сейсмически активных — землетрясения, в лесных — пожары. Действия строятся на прогнозировании (метеосводки, предупреждения) и готовности к быстрой эвакуации.

Техногенные ЧС. Источник — деятельность человека и эксплуатация технических систем. Характерные черты: высокая скорость развития, токсичные выбросы, поражение больших площадей. Примеры: аварии на химических предприятиях, утечки газа, пожары на объектах с горючими материалами. Здесь важны чёткие регламенты, знание планов эвакуации и умение пользоваться средствами защиты.

Социальные ЧС. Связаны с действиями людей и нарушением общественного порядка: теракты, массовые беспорядки, криминальные угрозы. Особенность — высокая неопределённость и необходимость принимать решения в условиях стресса. Ключевое правило: избегать паники, не вступать в конфликт, следовать указаниям правоохранительных органов и служб спасения.

Для специалиста важно понимать, что в любой из этих ситуаций его задача — не геройствовать, а действовать по алгоритму, сохранять жизнь и здоровье себе и окружающим, а также не создавать дополнительных рисков (например, не блокировать эвакуационные выходы, не пользоваться лифтом при пожаре).

Общие правила безопасного поведения в ЧС

Существует базовый набор универсальных правил, применимых в большинстве ситуаций:

- **Сохранять спокойствие.** Паника снижает способность принимать правильные решения и провоцирует цепную реакцию среди окружающих.
- **Оценить обстановку.** Определить источник угрозы, направление распространения опасности, ближайшие безопасные зоны.
- **Следовать официальным указаниям.** Слушать сообщения по радио, телевидению, громкоговорящей связи, проверять уведомления в мобильных приложениях и на официальных сайтах.
- **Не создавать помех спасателям.** Не звонить без необходимости, не мешать работе служб, не пытаться самостоятельно проникать в опасную зону.
- **Подготовить минимальный набор для эвакуации.** В него входят документы, вода, еда на 1–2 дня, лекарства, фонарик, запасные батарейки, средства связи.
- **Знать пути эвакуации.** Изучить расположение аварийных выходов, мест сбора, укрытий на объекте, где работаете или учитесь.
- **Помогать уязвимым группам.** По возможности оказывать помощь детям, пожилым, людям с ограниченными возможностями, но только если это не создаёт дополнительной угрозы.

Эти правила работают как в быту, так и на рабочем месте, но в профессиональной среде к ним добавляются специфические требования и регламенты.

Особенности безопасного поведения в процессе выполнения профессиональных функций

В любой профессии безопасное поведение в ЧС строится на трёх принципах: **знать, уметь, действовать**.

Для сферы услуг (в том числе индустрия красоты):

- при сигнале тревоги прекратить оказание услуг, отключить электроприборы, закрыть краны, убрать опасные материалы;
- помочь клиентам покинуть помещение по плану эвакуации, не допуская давки;
- не использовать лифты, избегать задымлённых коридоров;
- при химической угрозе (например, разлив реагента) действовать по инструкции: изолировать зону, проветрить, сообщить ответственным лицам;
- при травме клиента оказать первую помощь в рамках своей компетенции и вызвать медиков.

Для технических и производственных профессий:

- остановить оборудование по регламенту, перекрыть подачу газа, воды, электричества;
- использовать средства индивидуальной защиты при наличии токсичных выбросов;
- локализовать источник аварии, если это предусмотрено должностными обязанностями и безопасно;
- зафиксировать параметры инцидента для последующего анализа.

Общие требования:

- знать план действий при ЧС на своём объекте;
- регулярно проходить инструктажи и тренировки по эвакуации;
- уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения;
- понимать порядок оповещения и связи с руководством и спасателями.

Профессионал отличается тем, что даже в стрессовой ситуации действует по отработанному алгоритму, а не по наитию.

Действия населения по сигналам гражданской обороны

Система гражданской обороны использует стандартные сигналы, которые должны быть понятны каждому.

«Внимание всем!» — предупредительный сигнал, подаётся сиренами, гудками, по громкоговорящей связи. Означает, что нужно немедленно включить телевизор, радио или проверить уведомления в официальных приложениях, чтобы получить экстренное сообщение.

«Воздушная тревога» — сигнал о непосредственной угрозе нападения. Действия:

- прекратить работу, отключить оборудование, закрыть окна и двери;
- взять документы, воду, еду, аптечку;
- проследовать в защитное сооружение (убежище, подвал) или в указанное место сбора;
- соблюдать порядок, не создавать давку.

«Отбой воздушной тревоги» — разрешение вернуться к обычной деятельности, но с сохранением повышенной бдительности.

«Радиационная опасность» и «Химическая тревога» — сигналы о выбросе опасных веществ. Действия:

- надеть средства индивидуальной защиты (если они есть и известны правила применения);
- закрыть окна, двери, вентиляционные отверстия;
- отключить вентиляцию, не включать кондиционеры;
- следовать указаниям по эвакуации или укрытию;
- избегать употребления воды и продуктов из открытых источников.

Важно: не все сигналы требуют немедленной эвакуации. Иногда правильным действием будет «укрытие на месте» — оставаться в помещении, герметизировать его и ждать дальнейших указаний.

Порядок применения современных средств и устройств информатизации и цифровых инструментов в обеспечении безопасного поведения в ЧС

Цифровые технологии существенно повышают шансы на своевременное реагирование и минимизацию последствий.

Средства оповещения:

- мобильные приложения МЧС и региональных служб;
- SMS-оповещения и push-уведомления;
- официальные сайты и Telegram-каналы экстренных служб;
- системы громкоговорящей связи и табло в общественных местах.

Инструменты навигации и координации:

- карты с отметками опасных зон и пунктов временного размещения;
- мессенджеры для связи с семьёй и коллегами (с учётом нагрузки на сети);
- геолокация для поиска пострадавших и координации спасателей.

Профессиональные цифровые инструменты:

- электронные журналы учёта аварийных ситуаций;
- чек-листы и инструкции в мобильных приложениях;
- системы мониторинга параметров среды (датчики дыма, газа, температуры) с автоматической передачей данных;
- платформы для проведения инструктажей и тестирования знаний персонала.

Практические рекомендации по использованию:

- заранее установить и проверить приложения экстренных служб;
- сохранить офлайн-доступ к важным документам и инструкциям;
- ограничить использование телефона для звонков, оставляя заряд для получения уведомлений;
- не доверять непроверенным источникам и пересылать только официальную информацию.

В профессиональной деятельности цифровые инструменты помогают не только получать данные, но и фиксировать события: фото- и видеоматериалы могут использоваться для анализа причин ЧС и улучшения системы безопасности.

Практический алгоритм действий специалиста при возникновении ЧС

1. **При получении сигнала или обнаружении угрозы:**
   - немедленно прекратить выполнение текущих задач, если они создают дополнительный риск;
   - оценить тип угрозы (пожар, утечка газа, задымление, внешнее нападение) и её локализацию;
   - сообщить о происшествии по установленным каналам (внутренняя связь, экстренные службы 112).
2. **В зависимости от характера ЧС:**
   - при пожаре — активировать сигнализацию, использовать огнетушитель только при небольшом очаге и при наличии навыков, организовать эвакуацию;
   - при утечке газа или химикатов — перекрыть подачу, проветрить помещение, изолировать зону, надеть СИЗ при необходимости;
   - при угрозе внешнего характера (беспорядки, стрельба) — укрыться в безопасном месте, не подходить к окнам, следовать инструкциям охраны и полиции.
3. **Во время эвакуации:**
   - двигаться по обозначенным маршрутам, не пользоваться лифтами;
   - помогать тем, кто нуждается в поддержке, но не подвергать себя неоправданному риску;
   - собраться в месте, указанном в плане эвакуации, дождаться переклички.
4. **После завершения активной фазы:**
   - не возвращаться в здание без разрешения спасателей;
   - зафиксировать обстоятельства инцидента (время, место, действия, последствия) в установленном порядке;
   - пройти инструктаж по итогам ЧС и внести предложения по улучшению мер безопасности.
5. **На регулярной основе:**
   - участвовать в учениях и тренировках;
   - обновлять знания о новых средствах оповещения и алгоритмах действий;
   - проверять исправность оборудования и средств защиты на своём рабочем месте.

Таким образом, безопасное поведение в чрезвычайных ситуациях — это не набор случайных советов, а система знаний, навыков и алгоритмов, интегрированных в профессиональную деятельность. Освоение этих принципов повышает личную безопасность, снижает риски для окружающих и укрепляет репутацию специалиста как ответственного и компетентного работника.