ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 6. ТЕМА 6. РОЛЬ И РОЛЕВЫЕ ОЖИДАНИЯ В ОБЩЕНИИ

1. Понятие социальной роли

Категория «социальная роль» принадлежит к числу базовых понятий ролевой теории личности, сложившейся в американской социальной психологии и социологии в 30-е годы XX века. Её формирование связано с работами Ч. Кули, Дж. Г. Мида, Р. Линтона, Т. Парсонса и Р. Мертона; в отечественной науке проблематика социальных ролей разрабатывалась в рамках социальной психологии общения (Г. М. Андреева, И. С. Кон, А. В. Петровский).

Социальная роль определяется как нормативно одобренный образец поведения, ожидаемый от каждого индивида, занимающего определённую социальную позицию (статус). Роль выступает динамическим аспектом статуса: если статус фиксирует положение человека в системе социальных отношений и характеризуется совокупностью прав и обязанностей, то роль представляет собой набор реальных функций и ожидаемых поведенческих стереотипов, вытекающих из данного положения. Иными словами, социальная роль — это нормативная система действий, ожидаемая от индивида в соответствии с его социальной позицией.

В структуре понятия роли принято выделять два аспекта: **ролевое ожидание** (экспектацию) — ожидаемую, типичную модель поведения, предписанную статусом, и **ролевое исполнение** — фактическое поведение носителя статуса. Полное совпадение ожидания и исполнения недостижимо; степень их согласованности выступает условием оптимальности социального взаимодействия.

Роль неотделима от механизма экспектаций: поведение человека регулируется ожиданиями других людей, часть которых закреплена формально (законы, должностные инструкции, уставы), часть существует в виде неформальных норм и обычаев. Соответствие ролевым ожиданиям подкрепляется социальными санкциями — материальными и моральными (поощрение, одобрение, уважение), отклонение от них влечёт санкции негативные, чем обеспечивается социальный контроль.

2. Основные характеристики социальной роли

Первая систематизация характеристик социальной роли была выполнена Т. Парсонсом (1951). Любая роль может быть описана посредством пяти основных измерений:

1. **Эмоциональность** — одни роли предписывают эмоциональную сдержанность (врач, судья), другие допускают или требуют открытого выражения чувств;
2. **Способ получения** — роли подразделяются на предписанные и достигнутые (завоёванные);
3. **Масштаб** — часть ролей строго очерчена, другая имеет размытые границы;
4. **Формализация** — действие в рамках строго установленных правил либо произвольное поведение;
5. **Мотивация** — различные роли связаны с различными типами мотивации (экономическая заинтересованность, общественное признание, личное благополучие).

Дополнительно к названным характеристикам в научной литературе указывается на безличность роли: роль как нормативный образец предъявляется к исполнителю независимо от его индивидуально-типических особенностей; стиль же исполнения роли остаётся фактором вариативным и порождает индивидуальные различия. studfile.net +1

3. Классификации социальных ролей

Многообразие ролей, в которые включена личность, обусловливает существование ряда классификаций:

• **По способу усвоения** — предписанные (аскриптивные) и достигнутые. К предписанным относятся роли, обусловленные полом, возрастом, происхождением

(гендерные, социально-демографические); к достигнутым — роли, приобретаемые усилиями личности (профессиональные роли);

• **По характеру отношений** — социальные (безличные, стандартизированные роли, построенные на правах и обязанностях: учитель, студент, покупатель) и межличностные (регулируемые на эмоциональном уровне: лидер, друг, «любимый»);

• **По направленности** — специфические, предполагающие строго ограниченные цели взаимодействия (кассир, продавец), и диффузные, не имеющие специальной направленности (роль матери, роль друга);

• **По степени актуализации** — активные, исполняемые в данной ситуации, и латентные, не проявляющиеся в актуальном взаимодействии, хотя субъект остаётся их потенциальным носителем;

• **По отношению к нормам ожидания** — представляемые (система ожиданий индивида и групп), субъективные (представления человека о собственном ролевом поведении) и играемые (наблюдаемое поведение носителя статуса).

4. Ролевой набор и ролевые ожидания в структуре общения

Поскольку индивид одновременно занимает несколько социальных позиций, совокупность его статусов образует **статусный набор**, а совокупность ролей, ассоциированных с одним статусом, — **ролевой набор** (термин Р. Мертона). Один и тот же человек может выступать одновременно как учитель, супруг, родитель, член общественной организации; репертуар ролей индивидуален и характеризует структуру личности.

В контексте психологии общения ролевые ожидания выполняют координирующую функцию: социальная система в устойчивом состоянии представляет собой процесс взаимодополнительной деятельности, в которой каждый участник удовлетворяет экспектации другого, а позитивная реакция партнёра выступает санкцией, подкрепляющей намерения субъекта. Ролевые ожидания могут быть оформлены как жёсткие предписания и запреты, так и как менее определённые требования; они детерминированы статусом и, по Н. Смелзеру, задают систему поощрений и наказаний, сопровождающих ролевое исполнение.

5. Ролевые конфликты

Несовпадение ролевых ожиданий и ролевого исполнения, а также множественность одновременно исполняемых ролей порождают **ролевой конфликт** — ситуацию, в которой индивид сталкивается с несовместимыми требованиями двух или более ролей либо с противоречивыми требованиями внутри одной роли (в последнем случае говорят о ролевой напряжённости). Выделяются следующие типы конфликтов:

• **внутриличностный** — противоречие требований, предъявляемых к личности в различных её ролях (конфликт «работа — семья»);

• **внутриролевой** — противоречие требований к исполнению одной роли со стороны различных участников взаимодействия;

• **личностно-ролевой** — несовпадение ролевых предписаний с представлениями личности о себе;

• **инновационный** — несоответствие сложившихся ценностных ориентаций требованиям новой социальной ситуации.

В качестве способов ослабления ролевого конфликта Р. Мертон указывал на ранжирование ролей по степени значимости, рациональное распределение времени и сфер ответственности, а также разведение систем ролей (например, семейной и производственной).

6. Роль и личность: проблема идентификации

В рамках символического интеракционизма (И. Гофман) ролевое исполнение рассматривается не как механическое воспроизведение экспектаций, а как активная интерпретация ролевых ожиданий исполнителем. Гофман ввёл понятие **ролевой дистанции**, позволяющее различить ожидания, исполнение роли и степень привязанности

индивида к роли; были противопоставлены «честный актёр», идентифицирующий себя с ролью, и «циничный актёр», осознающий её игровой характер. Никакая роль не является жёстко фиксированной моделью поведения: поведение представляет собой результат свойственного данной личности способа истолкования ролевых ожиданий. Освоение ролей происходит в процессе социализации, в том числе через восприятие себя глазами значимых других; овладение широким репертуаром ролевых моделей рассматривается как условие развития личности и её интеграции в общество.

Социальная роль представляет собой нормативно одобренный образец поведения, связанный с социальным статусом и реализуемый через механизм ролевых ожиданий — экспектаций. Соотношение ролевого ожидания и ролевого исполнения определяет качество социального взаимодействия; их рассогласование лежит в основе ролевых конфликтов. Ролевая структура личности, включающая статусный и ролевой наборы, обеспечивает включение индивида в систему общественных связей и одновременно сохраняет вариативность индивидуального стиля исполнения ролей.