ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 8. ТЕМА 8. ВЫПОЛНЕНИЕ ХИМИЧЕСКОЙ ЗАВИВКИ ВОЛОС С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ ПРЕПАРАТОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

Профессиональная деятельность парикмахера в контексте химической завивки предполагает соблюдение этических норм, ориентированных на безопасность и комфорт клиента. В рамках научного подхода к коммуникации выделяются следующие принципы:

- **Информированное согласие.** До начала процедуры мастер обязан предоставить клиенту объективные сведения о технологии, составе используемых препаратов, возможных рисках и противопоказаниях. Формулировки должны быть доступными, но не упрощёнными: акцент делается на биохимических и физических механизмах воздействия (например, разрыв и последующее восстановление дисульфидных связей кератина).
- **Эмпатия и управление ожиданиями.** Реалистичная оценка результата с учётом структуры волос, их пористости и текущего состояния. Недопустимо обещать «идеальные локоны» без учёта индивидуальных параметров.
- **Конфиденциальность и уважение личных границ.** Соблюдение приватности клиента, корректное обсуждение эстетических предпочтений без оценочных суждений.
- **Прозрачность ценообразования и этапов работы.** Чёткое объяснение временных затрат, стоимости материалов и необходимости последующего ухода.

Этические стандарты также включают отказ от навязывания дополнительных услуг и обеспечение возможности задать вопросы на любом этапе взаимодействия.

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современное обслуживание в парикмахерских базируется на стандартизированных протоколах, сочетающих технологическую точность и клиентоориентированность:

- **Предварительная консультация.** Включает визуальный и тактильный анализ волос (тест на эластичность, определение пористости), опрос на предмет недавних процедур (окрашивание, выпрямление) и состояния здоровья.
- **Документирование.** Фиксация исходных параметров (фотофиксация, описание структуры), согласование ожидаемого результата через референсы.
- **Технологическая карта процедуры.** Для каждой услуги составляется индивидуальный план с указанием выбранных препаратов, метода накрутки, времени выдержки и рекомендаций по уходу.
- **Контроль качества на каждом этапе.** Промежуточные проверки (например, тест на упругость завитка) позволяют скорректировать процесс без ущерба для качества.

Формы обслуживания включают как классические салонные процедуры, так и специализированные услуги для сложных типов волос (повреждённые, окрашенные, седые) с применением щадящих составов.

3. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования и инструментов

Оборудование:

- **Климазон/инфракрасная лампа.** Используется для равномерного прогрева волос, ускоряющего реакцию. Эксплуатация: строго по инструкции производителя, контроль температуры (не выше 40–45 °C для инновационных составов).
- **Утепляющий колпак.** Применяется при технологиях без дополнительного нагрева. Должен быть чистым, без повреждений.

Инструменты:

- **Коклюшки (бигуди) различного диаметра и материала** (пластиковые, резиновые, силиконовые). Выбор зависит от желаемого диаметра локона и типа волос.
- **Расчёски с редкими зубьями и хвостиком.** Для разделения прядей без повреждения структуры.
- **Аппликаторы, губки, кисти.** Для равномерного нанесения состава.
- **Мензурки, миски из инертного материала.** Для дозирования и смешивания препаратов.

Правила эксплуатации:

- Все инструменты подвергаются дезинфекции после каждого клиента (растворы на основе четвертичных аммониевых соединений или спиртовые составы с подтверждённой эффективностью).
- Коклюшки и расчёски промываются в мыльном растворе, затем обрабатываются дезинфицирующим средством и просушиваются.

Хранение:

- Препараты хранятся в оригинальной упаковке при температуре, указанной производителем (обычно 15–25 °C), вдали от прямых солнечных лучей.
- Инструменты — в закрытых контейнерах или УФ-шкафах для предотвращения контаминации.

4. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Форма головы и распределение волосяного покрова напрямую влияют на выбор схемы накрутки:

- **Зоны головы:** теменная, затылочная, височные, макушечная. Каждая зона имеет различную плотность волос и направление роста.
- **Краевая линия роста волос.** Требует особого внимания из-за повышенной чувствительности кожи и риска стекания состава.
- **Асимметрия.** Учитывается при моделировании формы: более плотные коклюшки могут использоваться в зонах с меньшим объёмом для баланса.

Пластика головы определяет траекторию натяжения прядей: чрезмерное натяжение в височной зоне может привести к ломкости, а недостаточное — к неравномерному завитку.

5. Структура, состав и физические свойства волос

Волос состоит из трёх слоёв: кутикулы, кортекса и медулы. Для химической завивки ключевое значение имеет кортекс, содержащий кератиновые волокна и дисульфидные связи, отвечающие за прочность и эластичность.

Физические свойства, влияющие на результат:

- **Пористость.** Определяет скорость проникновения состава. Высокая пористость требует щадящих формул.
- **Эластичность.** Тест на растяжение (влажный волос должен растягиваться на 30 % от длины без разрыва). Низкая эластичность — противопоказание к процедуре.
- **Плотность и диаметр волоса.** Тонкие волосы быстрее реагируют на состав, но более подвержены повреждению.

Инновационные препараты разрабатываются с учётом этих параметров, включая компоненты для временного «запечатывания» кутикулы перед воздействием.

6. Типы, виды и формы волос

Классификация волос по структуре:

- **Прямые, волнистые, кудрявые, афро-текстура.** Каждый тип требует индивидуального подхода к выбору состава и метода накрутки.

• **По длине:** короткие (до 15 см), средние (15–30 см), длинные (свыше 30 см). Длина влияет на время выдержки и выбор диаметра коклюшек.

• **По цвету и обработке:** натуральные, окрашенные, обесцвеченные, седые. Окрашенные и обесцвеченные волосы имеют нарушенную структуру и требуют специальных составов с пониженным pH.

Форма завитка (спиральный, S-образный, свободный) определяется комбинацией типа волос, диаметра коклюшки и времени воздействия состава.

7. Состав и свойства инновационных препаратов для химической завивки

Современные составы отличаются от классических тиогликолятных формул следующими характеристиками:

• **Аминокислотные комплексы.** Встраиваются в структуру волоса, снижая степень повреждения.

• **Полимерные плёнкообразователи.** Создают защитный барьер, контролируя проникновение активных компонентов.

• **Буферные системы.** Поддерживают оптимальный pH на протяжении всей процедуры.

• **Антиоксиданты и хелатирующие агенты.** Нейтрализуют свободные радикалы и ионы металлов, ухудшающие качество завитка.

Примеры инновационных технологий:

• **Цистеаминовые составы.** Менее агрессивны, обеспечивают более мягкий завиток.

• **Системы с термоактивацией.** Реакция запускается при контролируемом нагреве, что повышает предсказуемость результата.

8. Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение химической завивки

Расход зависит от длины, густоты и пористости волос:

• **Короткие волосы:** 50–60 мл состава.

• **Средние волосы:** 70–90 мл.

• **Длинные волосы:** 100–120 мл.

Дополнительные материалы:

• **Дезинфицирующие средства:** 10–15 мл на обработку инструментов.

• **Защитные кремы для кожи:** 5–10 г.

• **Фиксирующие составы:** 30–50 мл (в зависимости от объёма).

Нормы являются ориентировочными и корректируются в зависимости от конкретной технологии.

9. Направления моды в парикмахерском искусстве

Актуальные тренды в химической завивке:

• **Естественные текстуры.** Мягкие волны и свободные локоны вместо тугих завитков.

• **Зональное применение.** Завивка только в определённых зонах (например, прикорневая для объёма).

• **Сочетание техник.** Комбинирование химической завивки с другими процедурами (например, глазированием) для усиления блеска.

Мода диктует необходимость индивидуального подхода: даже при использовании инновационных препаратов результат должен выглядеть максимально естественно.

10. Виды химических завивок, способы сочетания различных видов завивки

Основные виды:

• **Классическая.** Обеспечивает долговременный результат (3–6 месяцев).

- **Щадящая (аминокислотная, шёлковая).** Подходит для повреждённых волос, эффект сохраняется 1–3 месяца.
- **Прикорневая.** Для создания объёма без изменения текстуры всей длины.
- **Спиральная.** Для чётких завитков на длинных волосах.

Сочетание видов возможно только при строгом соблюдении протоколов: например, прикорневая завивка + мягкие волны на длине. Смешивание несовместимых составов или технологий недопустимо.

11. Инновационные технологии выполнения химической завивки

- **Цифровая диагностика волос.** Использование портативных устройств для анализа пористости, влажности и эластичности.
- **Автоматизированные системы дозирования.** Обеспечивают точное смешивание компонентов, исключая человеческий фактор.
- **Термоконтролируемые колпаки.** Поддерживают оптимальную температуру для реакции без перегрева.

Эти технологии повышают предсказуемость результата и снижают риск повреждения волос.

12. Нормы времени на выполнение химической завивки

- **Консультация и диагностика:** 15–20 минут.
- **Подготовка и нанесение состава:** 30–40 минут.
- **Выдержка состава:** 15–40 минут (в зависимости от типа волос и состава).
- **Смывание, фиксация, раскручивание:** 20–30 минут.
- **Укладка и рекомендации:** 10–15 минут.

Общее время: 1,5–2,5 часа.

13. Показания и противопоказания к выполнению химической завивки

Показания:

- Желание клиента изменить текстуру волос.
- Необходимость создания долговременного объёма.
- Коррекция формы стрижки за счёт текстуры.

Противопоказания:

- Аллергические реакции на компоненты состава (подтверждённые тестом).
- Сильное повреждение волос (ломкость, сечение).
- Наличие кожных заболеваний в зоне обработки.
- Беременность и период лактации (из-за гормональных изменений и повышенной чувствительности).
- Недавние агрессивные процедуры (осветление, кератиновое выпрямление менее 2 месяцев назад).

14. Правила оказания первой помощи

При попадании состава на кожу или в глаза:

- **Кожа:** немедленно смыть большим количеством воды, нанести успокаивающий крем. При появлении раздражения — обратиться к дерматологу.
- **Глаза:** промывать проточной водой не менее 15 минут, затем обратиться за медицинской помощью.
- **Аллергическая реакция:** прекратить процедуру, дать антигистаминное средство (при наличии назначения врача), вызвать скорую помощь при отёке Квинке.

В салоне должна быть аптечка с базовыми средствами (антисептик, антигистаминные, средства для промывания глаз).

15. Санитарно-эпидемиологические требования

Согласно действующим нормативам СанПиН:

- **Обработка помещений:** ежедневная влажная уборка с дезинфицирующими средствами, генеральная уборка не реже 1 раза в неделю.
- **Инструменты:** стерилизация или дезинфекция после каждого клиента.
- **Отходы:** утилизация в соответствии с классом опасности (использованные салфетки, остатки составов — как отходы класса Б).
- **Персонал:** медицинские осмотры, соблюдение правил личной гигиены, использование СИЗ (перчатки, непромокаемые пелерины).

Размещение парикмахерских должно соответствовать требованиям к объектам коммунально-бытового назначения: наличие вентиляции, естественного освещения, изолированных рабочих мест.

Алгоритм действий при выполнении химической завивки с инновационными препаратами

1. **Консультация и диагностика.** Оценка состояния волос, тест на аллергию, согласование результата.
2. **Подготовка рабочего места.** Проверка сроков годности препаратов, чистоты инструментов, наличия СИЗ.
3. **Мытьё головы.** Использование шампуня без кондиционирующих добавок для удаления загрязнений и раскрытия кутикулы.
4. **Накрутка волос на коклюшки.** Выбор схемы накрутки в зависимости от формы головы и желаемого результата.
5. **Нанесение состава.** Равномерное распределение с учётом пористости разных зон.
6. **Выдержка.** Контроль времени по инструкции, промежуточная проверка завитка.
7. **Смывание состава.** Без снятия коклюшек, тёплой водой в течение 5–7 минут.
8. **Фиксация.** Нанесение фиксирующего состава, выдержка согласно протоколу.
9. **Раскручивание и финальная обработка.** Нейтрализация, ополаскивание, нанесение восстанавливающего средства.
10. **Укладка и рекомендации.** Демонстрация способов укладки, выдача памятки по уходу.