ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 7. ТЕМА 7. ВЫПОЛНЕНИЕ КРЕАТИВНЫХ ЖЕНСКИХ, МУЖСКИХ ДЕТСКИХ СТРИЖЕК И КОМБИНИРОВАННЫХ УКЛАДОК ВОЛОС РАЗЛИЧНЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ И СПОСОБАМИ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

Профессиональная деятельность парикмахера базируется на принципах клиентоориентированности, уважения к индивидуальности клиента и соблюдении этических норм. В рамках профессиональной этики выделяют следующие обязательные компоненты:

- **Конфиденциальность**: сведения о внешности, состоянии волос и кожи головы, личных предпочтениях клиента не подлежат разглашению.
- **Нейтральность и тактичность**: недопустимы оценочные суждения о внешности клиента; формулировки должны быть конструктивными и поддерживающими.
- **Информированное согласие**: перед выполнением креативной стрижки или сложной укладки мастер обязан разъяснить клиенту технологию, возможные риски (например, повреждение структуры волос при интенсивной филировке), ожидаемый результат и варианты коррекции.
- **Управление ожиданиями**: при демонстрации референсов (фото, эскизов) необходимо пояснять, что итоговый результат зависит от индивидуальных параметров волос и анатомии головы.

С точки зрения психологии общения, ключевым является установление доверительного контакта через активное слушание, уточнение деталей и визуализацию результата (например, с помощью схем или цифровых инструментов моделирования). Для детской аудитории применяется адаптированный подход: объяснение процесса простыми словами, демонстрация инструментов, создание безопасной и спокойной атмосферы.

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современные стандарты обслуживания в парикмахерском деле опираются на профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг» (приказ Минтруда № 1134н) и санитарно-эпидемиологические требования.

Формы обслуживания:

- **Предварительная консультация** (очная или дистанционная) для согласования формы стрижки, цвета, текстуры и укладки.
- **Технологическая карта услуги**: документ, фиксирующий этапы работы, используемые материалы, нормы расхода и временные затраты.
- **Постсервисное сопровождение**: рекомендации по домашнему уходу, запись на коррекцию, предоставление памятки по стайлингу.

Методы обслуживания:

- **Индивидуальный подбор**: форма стрижки и укладки адаптируется под тип лица, структуру волос, образ жизни клиента.
- **Протоколирование**: фиксация состояния волос до и после процедуры (фотофиксация с согласия клиента) для объективной оценки результата.
- **Гибкость исполнения**: возможность внесения корректировок на промежуточных этапах (например, изменение длины челки или степени филировки).

3. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов

Основные инструменты:

- **Ножницы парикмахерские** (прямые и филировочные): угол заточки 38–42°, регулярная заточка и смазка.

• **Бритвы и триммеры**: для мужской стрижки и оформления контуров; лезвия подлежат замене после 5–10 процедур.

• **Расчески**: из антистатических материалов (карбон, эбонит); различаются по частоте зубьев для разных техник.

• **Щетки и брашинги**: диаметр подбирается по длине волос (для коротких — 17–23 мм, для длинных — 35–55 мм).

• **Фен с регулировкой температуры и потока воздуха**: оптимальная температура для укладки — не выше 120–140 °C.

Правила эксплуатации:

• Инструменты используются строго по назначению; запрещено применение повреждённых или затупленных лезвий.

• После каждой процедуры проводится дезинфекция инструментов в соответствии с регламентом (растворы на основе четвертичных аммониевых соединений или спиртовые составы).

• Оборудование проверяется на исправность перед началом работы (отсутствие перегрева, повреждений шнура, сбоев в работе кнопок).

Хранение:

• Инструменты хранятся в закрытых боксах или на стерильных подложках.

• Расходные материалы (перчатки, салфетки, пеньюары) — в герметичных упаковках.

• Химические составы — в оригинальной таре с маркировкой, вдали от источников тепла и прямого света.

4. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Форма головы и лица определяет выбор силуэта стрижки и укладки:

• **Типы лица**: овальное (универсальные формы), круглое (стрижки с вертикальным объёмом), квадратное (мягкие линии, асимметрия), треугольное (объём в нижней трети).

• **Пропорции**: соотношение высоты лба, средней и нижней трети лица; угол наклона шеи и линия роста волос.

• **Пластика головы**: выпуклость теменной зоны, выраженность затылка, форма ушей — эти параметры влияют на распределение массы волос и выбор техники (например, тушёвка для маскировки асимметрии).

Для детских стрижек учитывается динамика роста волос и изменение формы головы с возрастом; рекомендуются простые силуэты с минимальным количеством слоёв.

5. Структура, состав и физические свойства волос. Типы, виды и формы волос

Состав волоса: кутикула, кортекс, медулла. Кортекс содержит кератин и меланин, определяющие прочность и цвет. Физические свойства включают:

• **Эластичность**: способность растягиваться и возвращаться в исходное состояние (норма — до 30 % от длины).

• **Пористость**: определяет впитываемость влаги и химических составов.

• **Плотность**: количество волос на 1 см² кожи головы (в среднем 220–240 единиц).

Типы волос:

• По текстуре: прямые, волнистые, кудрявые, спиралевидные.

• По толщине: тонкие, средние, толстые.

• По жирности: нормальные, жирные, сухие.

Виды и формы:

• **Женские стрижки**: многослойные силуэты, градуировка, асимметрия.

• **Мужские стрижки**: чёткие контуры, плавные переходы (fade, drop fade).

• **Детские стрижки**: простые геометрические формы, безопасные углы среза.

6. Состав и свойства профессиональных препаратов для укладки волос

Основные категории:

• **Пены и муссы**: создают объём и фиксацию без утяжеления; содержат полимеры и увлажняющие компоненты.

• **Лаки**: обеспечивают длительную фиксацию; различаются по степени блеска и уровню фиксации (лёгкая, средняя, сильная).

• **Кремы и пасты**: моделируют текстуру, придают матовый эффект; подходят для мужских и креативных укладок.

• **Спреи**: термозащитные, текстурирующие, с эффектом «солёного ветра».

Свойства:

• pH препаратов должен соответствовать естественному уровню кожи головы (4,5–5,5).

• В составе должны отсутствовать агрессивные спирты (этанол в высокой концентрации сушит волосы).

• Для повреждённых волос рекомендуются средства с кератином, аминокислотами и липидами.

7. Направления моды в парикмахерском искусстве

• **Естественность**: мягкие переходы, «живые» текстуры, отказ от жёсткой геометрии.

• **Многослойность**: создание динамики и движения в силуэте.

• **Асимметрия и геометрия**: акцентные элементы, контрастные длины.

• **Цвет**: натуральные оттенки с нюансами, деликатное мелирование, пастельные акценты.

• **Укладки**: «небрежные» волны, структурированные локоны, гладкие пучки с текстурой.

При разработке креативных решений важно учитывать баланс между трендом и индивидуальными особенностями клиента.

8. Технологии креативных стрижек

Базовые техники:

• **«Прядь за прядью»**: последовательное срезание прядей с контролем длины.

• **Градуировка**: создание плавных переходов длины для объёма и текстуры.

• **Тушёвка**: сглаживание контуров и переходов между зонами.

• **Филировка**: прореживание волос для уменьшения массы и создания лёгкой текстуры.

Креативные приёмы:

• **Асимметричные срезы**: диагональные линии, разная длина по сторонам.

• **Текстурирование**: использование бритвы или филировочных ножниц для создания рваных концов.

• **Слоистая архитектура**: комбинация коротких и длинных слоёв для динамики.

Особенности по категориям:

• **Женские**: акцент на движение и объём, использование градуировки и асимметрии.

• **Мужские**: чёткие линии, плавные переходы, текстурированные концы.

• **Детские**: безопасные углы среза, простые силуэты, учёт динамики роста волос.

9. Технологии выполнения комбинированных укладок

Комбинированная укладка сочетает несколько техник для создания сложного образа:

1. **Подготовка**: мытьё с шампунем, подходящим типу волос; нанесение термозащитного спрея.
2. **Сушка**: направление потока воздуха от корней к кончикам для гладкости.
3. **Формирование элементов**:
   - **Локоны**: накручивание на плойку или бигуди с последующим расчёсыванием гребнем с редкими зубьями.
   - **Волны**: техника «пальцевой укладки» с фиксацией лаком.
   - **Гладкие элементы**: вытягивание брашингом и феном.
4. **Фиксация**: нанесение лака на расстоянии 20–30 см от волос.
5. **Детализация**: добавление текстуры пастой или воском.

Для комбинированных укладок важно соблюдать баланс между объёмом и гладкостью, избегая перегруженности образа.

10. Норма расхода препаратов и материалов на выполнение стрижки, укладки

Материал/препарат	**Норма расхода на 1 процедуру**
Шампунь	15–20 мл
Кондиционер	10–15 мл
Термозащитный спрей	5–7 мл
Мусс/пена	10–15 мл
Лак для волос	10–20 мл (в зависимости от фиксации)
Крем/паста	3–5 мл
Одноразовые материалы (пеньюар, перчатки, салфетки)	1 комплект

Нормы могут варьироваться в зависимости от длины и густоты волос.

11. Правила оказания первой помощи

В парикмахерской практике возможны следующие ситуации:

- **Порез инструментом**: остановка кровотечения (давящая повязка), обработка антисептиком, наложение стерильной повязки. При глубоком порезе — вызов скорой помощи.
- **Аллергическая реакция на препарат**: прекращение процедуры, удаление состава с кожи, вызов скорой помощи при выраженных симптомах (отёк, затруднённое дыхание).
- **Обморок**: горизонтальное положение, доступ свежего воздуха, контроль пульса и дыхания.

В салоне должна быть аптечка с базовым набором: антисептик, стерильные салфетки, бинт, жгут, антигистаминные препараты.

12. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

Основные санитарно-эпидемиологические требования:

- **Размещение**: отдельные помещения для приёма, мытья головы, стрижки, хранения материалов.
- **Вентиляция и освещение**: кратность воздухообмена не менее 3 раз/час, уровень освещённости — не менее 400 лк.
- **Уборка**: ежедневная влажная уборка с применением дезинфицирующих средств; генеральная уборка — не реже 1 раза в неделю.
- **Дезинфекция инструментов**: после каждого клиента — обработка в дезрастворе, затем сушка и хранение в закрытых боксах.
- **Обращение с отходами**: сбор остриженных волос в герметичные контейнеры; утилизация одноразовых материалов как отходов класса Б.
- **Персонал**: наличие медицинской книжки, прохождение периодических медосмотров, соблюдение правил личной гигиены.

Алгоритм действий парикмахера при выполнении креативной стрижки и комбинированной укладки

1. **Консультация и диагностика**: оценка состояния волос и кожи головы, согласование формы и деталей стрижки.
2. **Подготовка рабочего места**: проверка исправности оборудования, наличие стерильных инструментов и расходных материалов.
3. **Мытьё головы**: подбор шампуня по типу волос, массаж кожи головы.
4. **Стрижка**: разделение на зоны, определение контрольной пряди, выполнение среза с учётом анатомии головы и выбранной техники.
5. **Проверка симметрии и баланса**: осмотр со всех ракурсов, корректировка при необходимости.
6. **Укладка**: сушка, формирование элементов, фиксация.
7. **Контроль качества**: проверка текстуры, объёма, симметрии; согласование результата с клиентом.
8. **Рекомендации по уходу**: подбор средств, объяснение техники домашней укладки.
9. **Завершение процедуры**: дезинфекция инструментов, уборка рабочего места.