ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 5. ТЕМА 5. ВЫПОЛНЕНИЕ КЛАССИЧЕСКИХ ПРИЧЕСОК НА ВОЛОСАХ РАЗЛИЧНОЙ ДЛИНЫ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

Профессиональная деятельность парикмахера предполагает постоянное взаимодействие с потребителем, в связи с чем соблюдение норм профессиональной этики и владение основами психологии общения выступают обязательными компетенциями специалиста.

Ключевые этические принципы:

- **Уважение к личности клиента** — недопустимы оценочные суждения о внешности, стиле, предпочтениях; взаимодействие строится на нейтрально-позитивной основе.
- **Конфиденциальность** — сведения о клиенте, включая персональные данные и особенности состояния здоровья (при наличии видимых проявлений), не подлежат разглашению.
- **Профессионализм и ответственность** — мастер обязан информировать о возможных рисках, ограничениях и реалистичности ожидаемого результата, не обещая заведомо недостижимых эффектов.

Алгоритмы профессионального взаимодействия:

1. **Первичный контакт**: приветствие, предложение занять место, уточнение цели визита без навязывания услуг.
2. **Диагностика и согласование**: осмотр состояния волос и кожи головы, обсуждение пожеланий, демонстрация референсов, согласование итогового образа.
3. **Информирование**: краткое пояснение этапов работы, используемых средств и ожидаемой продолжительности процедуры.
4. **Во время работы**: минимизация отвлекающих разговоров, фокус на процессе; при необходимости — короткие нейтральные реплики для поддержания комфорта.
5. **Завершение услуги**: демонстрация результата в зеркале, рекомендации по домашнему уходу, уточнение удовлетворённости, оформление записи на следующий визит (по запросу).

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современные формы обслуживания в парикмахерских организациях дифференцируются по типу сервиса:

- **Классический салонный формат** — стационарное обслуживание в оборудованном зале с предварительной записью.
- **Экспресс-услуги** — ограниченный перечень процедур (укладки, мытьё, сушка) с сокращённым временем обслуживания.
- **Выездное обслуживание** — оказание услуг на территории клиента с соблюдением санитарных норм и использованием портативного оборудования.

Методы обслуживания:

- **Предварительная запись** через цифровые платформы или телефон.
- **Система лояльности** (накопительные скидки, бонусы, персональные предложения).
- **Персонализация** на основе базы данных клиентов (тип волос, предыдущие услуги, предпочтения).

Обязательные правила обслуживания:

- Соблюдение временных регламентов (нормативы времени на каждую услугу).

• Обеспечение комфорта (температура помещения, освещение, эргономика рабочего места).

• Документирование (ведение карт клиента, фиксация используемых материалов и реакций).

3. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов

Основные инструменты и оборудование:

• **Расчёски** (частые, редкие, комбинированные, хвостики) — из антистатических материалов, подлежат дезинфекции после каждого клиента.

• **Щипцы, плойки, утюжки** — с терморегуляцией, антипригарным покрытием; проверка исправности перед использованием.

• **Бигуди** (термические, электрические, пластиковые) — сортировка по диаметру, очистка от загрязнений.

• **Зажимы, шпильки, невидимки** — хранение в закрытых контейнерах, регулярная дезинфекция.

• **Фен** — контроль чистоты фильтра, проверка шнура и вилки на повреждения.

Правила эксплуатации:

1. Проверка исправности оборудования перед началом работы.
2. Использование строго по назначению (запрещено применение бытовых приборов в профессиональных целях).
3. Контроль температурных режимов (для термоприборов — не выше рекомендованных значений для типа волос).
4. Регулярное техническое обслуживание (чистка, смазка, замена изношенных деталей).

Правила хранения:

• Инструменты — в закрытых шкафах или боксах, разделённые по назначению.

• Расходные материалы — в оригинальной упаковке, с контролем сроков годности.

• Дезинфицирующие средства — отдельно от косметики, в недоступном для клиентов месте.

4. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Анатомические ориентиры:

• **Краевая линия роста волос** — определяет границы укладки и выбор пробора.

• **Теменная зона** — центральная область, задающая объём и направление прядей.

• **Височные и затылочные зоны** — влияют на баланс формы, требуют учёта естественного роста волос.

Пропорции:

• Соотношение высоты к ширине головы в среднем составляет 1:1,2.

• Оптимальный объём причёски должен соответствовать пропорциям лица: для овального лица допустимы любые формы, для круглого — вертикальные линии и объём сверху, для квадратного — смягчённые контуры.

Пластика головы учитывается при моделировании: направление роста волос, наличие залысин, асимметрия — корректируются за счёт техники укладки и выбора элементов (проборы, валики, локоны).

5. Структура, состав и физические свойства волос

Структура волоса:

- **Кутикула** — наружный слой, определяющий гладкость и блеск.
- **Кортекс** — основной слой, отвечающий за прочность и эластичность.
- **Медулла** — центральный стержень (может отсутствовать в тонких волосах).

Состав:

- Кератин (основной белок), липиды, вода, пигменты.

Физические свойства:

- **Эластичность** — способность растягиваться и возвращаться в исходное состояние (норма — до 30% длины).
- **Пористость** — влияет на впитывание влаги и фиксацию укладки.
- **Прочность** — снижается при химическом воздействии и термических повреждениях.

Эти параметры определяют выбор техники укладки и средств фиксации.

6. Типы, виды и формы волос

Классификация:

- По длине: короткие (до 15 см), средние (15–30 см), длинные (свыше 30 см).
- По структуре: прямые, волнистые, кудрявые, спиралевидные.
- По толщине: тонкие, средние, толстые.
- По плотности: редкие, средней густоты, густые.

Форма волос влияет на выбор элементов причёски: тонкие волосы требуют объёма и лёгкой фиксации, густые — проработки слоёв и контроля массы.

7. Основные виды классических причёсок

Классические причёски дифференцируются по назначению и технике исполнения:

- **Дневные** — лаконичные формы с умеренной фиксацией (пучки, хвосты, гладкие укладки).
- **Вечерние** — сложные конструкции с элементами (валики, локоны, букли).
- **Свадебные** — акцент на деталях, использование аксессуаров.

По типу волос:

- Для коротких — гладкие укладки, волны, текстурированные формы.
- Для средних — хвосты с плетением, пучки с локонами, асимметричные проборы.
- Для длинных — косы, жгуты, узлы, каскадные укладки.

8. Технология выполнения причёски

Универсальный алгоритм:

1. **Диагностика** — оценка типа, состояния и длины волос, формы лица и головы.
2. **Подготовка** — мытьё (при необходимости), нанесение термозащиты и средства для укладки.
3. **Зонирование** — разделение на участки (теменной, височные, затылочные) с помощью зажимов.
4. **Базовая укладка** — сушка по направлению роста для создания основы.
5. **Моделирование** — формирование элементов (локоны, волны, валики) с учётом анатомии.
6. **Фиксация** — нанесение лака лёгкой или средней фиксации (в зависимости от задачи).

7. **Детализация** — корректировка проборов, добавление аксессуаров (по согласованию).
8. **Контроль качества** — проверка симметрии, устойчивости формы, отсутствия «пушистости».

9. Техника выполнения элементов

Элемент	Техника выполнения	Алгоритм действий
Волна	Использование расчёски-хвостика и зажимов; фиксация лаком	1. Нанести пенку. 2. Выделить прядь 2–3 см. 3. Сформировать S-образный изгиб. 4. Закрепить зажимами. 5. Просушить. 6. Снять зажимы, зафиксировать.
Букли	Накручивание на бигуди или щипцы с последующим распусканием	1. Накрутить прядь на бигуди. 2. Просушить. 3. Снять, не расчёсывая. 4. Сформировать объём. 5. Зафиксировать.
Валик	Формирование из пряди с фиксацией шпильками	1. Выделить широкую прядь. 2. Свернуть в рулон. 3. Закрепить шпильками. 4. Закрыть концами волос.
Локон	Накручивание на щипцы или бигуди	1. Прядь 2 см. 2. Накрутить от корней к концам. 3. Прогреть 10–15 сек. 4. Снять, зафиксировать.
Пробор	Разделение волос расчёской-хвостиком	1. Определить тип (прямой, косой, зигзаг). 2. Провести чёткую линию. 3. Зафиксировать лаком.
Косы	Плетение трёх- или четырёхпрядное	1. Разделить на секции. 2. Переплетать пряди. 3. Закрепить резинкой.
Хвост	Сбор волос на затылке или макушке	1. Собрать волосы. 2. Завязать резинкой. 3. Обернуть прядью для маскировки.
Жгут	Скручивание пряди с фиксацией	1. Выделить прядь. 2. Скрутить в жгут. 3. Закрепить невидимкой.
Узел	Скручивание и фиксация в пучок	1. Собрать волосы. 2. Скрутить. 3. Уложить в узел. 4. Закрепить.
Каракулевый жгут	Плотное скручивание с текстурированием	1. Нанести воск. 2. Скрутить плотно. 3. Фиксация лаком.

Техника плетения афрокосичек:

1. Разделение на мелкие секции (до 1 см).
2. Вплетение канекалона или собственных волос.
3. Фиксация у основания.
4. Контроль натяжения (без дискомфорта для клиента).

Техника французских косичек:

1. Разделение на три пряди у лба.
2. Постепенное добавление волос по бокам.
3. Продолжение плетения до конца.
4. Фиксация резинкой.

10. Правила оказания первой помощи

В парикмахерской практике возможны следующие ситуации:

- **Порез инструментом** — остановка кровотечения (давящая повязка), обработка антисептиком, при необходимости — вызов медпомощи.
- **Ожог от термоприбора** — охлаждение водой, наложение стерильной повязки, консультация врача.
- **Аллергическая реакция** — прекращение процедуры, вызов скорой помощи, обеспечение доступа воздуха.

Аптечка должна содержать: антисептик, стерильные салфетки, бинт, пластырь, антигистаминные средства (по назначению врача).

11. Санитарно-эпидемиологические требования

Требования к организации работы по СанПиН:

- **Размещение** — отдельные помещения для приёма, мытья, укладки, стерилизации инструментов.
- **Оборудование** — регулярная дезинфекция поверхностей, инструментов, оборудования.
- **Режим работы** — проветривание каждые 2 часа, влажная уборка 2 раза в смену.
- **Отходы** — раздельный сбор (остриженные волосы — в закрытые ёмкости, использованные материалы — в контейнеры класса Б).
- **Персонал** — медосмотры, санитарные книжки, спецодежда, перчатки при контакте с биологическими жидкостями.

Контроль соблюдения норм осуществляется в рамках производственного контроля и проверок Роспотребнадзора.