ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 5. ТЕМА 5. ВЫПОЛНЕНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКИХ ВИДОВ ПЕДИКЮРА

1. Психология общения и профессиональная этика специалиста по педикюру

Профессиональная этика в сфере педикюра базируется на принципах уважения к клиенту, конфиденциальности, ответственности за результат и соблюдении границ профессионального взаимодействия. Специалист обязан обеспечивать психологически комфортную атмосферу, избегать оценочных суждений относительно состояния стоп клиента, демонстрировать тактичность и деликатность при обсуждении эстетических и медицинских аспектов.

В рамках психологии общения выделяют следующие ключевые аспекты:

- **Невербальная коммуникация:** спокойная мимика, нейтральная поза, отсутствие резких движений, зрительный контакт без давления.
- **Вербальная коммуникация:** использование нейтральной терминологии, избегание жаргона и пугающих формулировок; при необходимости — разъяснение этапов процедуры простыми, но корректными словами.
- **Работа с тревожными клиентами:** предварительное информирование о каждом этапе, возможность приостановки процедуры по просьбе клиента, соблюдение личных границ (в том числе тактильных).
- **Конфиденциальность:** неразглашение персональных данных и особенностей состояния здоровья клиента.

Этические нормы также включают отказ от навязывания дополнительных услуг и предоставление объективной информации о целесообразности тех или иных манипуляций.

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современные формы обслуживания в педикюрном кабинете включают:

- **Предварительную запись** (онлайн или по телефону) с информированием о продолжительности процедуры, стоимости, необходимых подготовительных мерах.
- **Анкетирование клиента** (сбор анамнеза: наличие хронических заболеваний, травм, аллергий, текущих проблем со стопами).
- **Информированное согласие** на проведение процедуры с перечнем возможных рисков и противопоказаний.
- **Постсервисное сопровождение** (рекомендации по домашнему уходу, запись на повторную процедуру).

Методы обслуживания ориентированы на персонализацию: подбор вида педикюра (классический, аппаратный, комбинированный) на основании состояния стоп, возраста, образа жизни клиента и наличия противопоказаний.

3. Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов

Оборудование и инструменты должны соответствовать требованиям безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам. К основным категориям относятся:

- **Механические инструменты:** кусачки, пушеры, пилки различной абразивности, скребки — подлежат обязательной стерилизации после каждого клиента.
- **Аппаратные системы:** фрезерные аппараты с набором фрез для обработки кожи и ногтевых пластин — требуют регулярной проверки состояния насадок, очистки и дезинфекции корпуса.
- **Вспомогательные приспособления:** ванночки (при наличии), подставки для ног, контейнеры для инструментов — должны быть выполнены из материалов, допускающих обработку дезинфицирующими средствами.

Правила эксплуатации включают:

- Проверку исправности оборудования перед началом работы.

- Соблюдение рекомендованных производителем режимов работы (скорость вращения фрез, температурный режим при необходимости).
- Регулярное техническое обслуживание и замену изношенных элементов.

4. Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств

Нормы расхода материалов определяются исходя из площади обрабатываемой поверхности, типа процедуры и индивидуальных особенностей клиента. Примерные ориентиры:

- **Дезинфицирующие средства:** расход согласно инструкции производителя (обычно 5–10 мл на обработку поверхности).
- **Антисептики для кожи:** 2–3 мл на обработку стоп.
- **Смягчающие и кератолитические средства:** 3–5 мл на одну процедуру.
- **Расходные материалы (салфетки, перчатки, бахилы, одноразовые пилки):** 1 комплект на клиента.

Важно строго соблюдать сроки годности материалов и условия их хранения (температура, влажность, защита от прямого солнечного света). Использование просроченных или повреждённых упаковок недопустимо.

5. Правила сбора и утилизации отходов производства услуг

Отходы, образующиеся при выполнении педикюра, классифицируются по степени опасности:

- **Класс А (бытовые отходы):** упаковка, салфетки без биологических загрязнений — утилизируются как ТКО.
- **Класс Б (потенциально инфицированные отходы):** использованные салфетки с биологическими жидкостями, одноразовые инструменты — подлежат обеззараживанию и утилизации в специализированных контейнерах.
- **Острые предметы (иглы, лезвия):** собираются в непрокалываемые контейнеры с маркировкой «Отходы класса Б».

Утилизация осуществляется через лицензированные организации с оформлением сопроводительной документации.

6. Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата стоп, кожи и её придатков

Стопа включает 26 костей, объединённых в отделы: предплюсна, плюсна и фаланги пальцев. Мышечный аппарат обеспечивает амортизацию и поддержание свода стопы. Кожа стоп отличается повышенной толщиной рогового слоя (до 1,5 мм) и отсутствием сальных желёз, что обуславливает склонность к сухости и гиперкератозу. Ногтевые пластины состоят из кератина и имеют зону роста (матрикс), чувствительную к механическим и химическим воздействиям.

Знание анатомии необходимо для:

- Правильной оценки состояния стоп.
- Избегания травмирования чувствительных зон.
- Понимания механизмов развития деформаций и патологий.

7. Строение стоп ног и ногтей, классификация форм ногтей

Формы ногтевых пластин классифицируются как:

- Прямоугольная.
- Овальная.
- Квадратная.
- Заострённая.
- Трапециевидная.

Выбор формы при обработке определяется анатомией ногтевого ложа, пожеланиями клиента и функциональными требованиями (например, для спортсменов предпочтительны короткие ногти округлой формы).

8. Основные признаки повреждения кожи стоп и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике

Повреждения кожи: трещины, мозоли, натоптыши, гиперкератоз, микозы. Причины: неправильная обувь, избыточная нагрузка, нарушение гигиены, сопутствующие заболевания (диабет, сосудистые патологии).

Деформации ногтей: врастание, утолщение, расслоение, изменение цвета. Причины: травмы, грибковые инфекции, системные заболевания, неправильный уход.

Профилактика включает:

- Подбор удобной обуви.
- Регулярный уход за стопами.
- Своевременное обращение к специалистам при появлении тревожных симптомов.
- Использование увлажняющих и защитных средств.

9. Перечень показаний и противопоказаний к услуге

Показания:

- Гиперкератоз, мозоли, натоптыши.
- Вросшие ногти (на ранних стадиях).
- Деформация ногтевых пластин.
- Профилактика грибковых заболеваний.

Противопоказания:

- Открытые раны, острые воспалительные процессы.
- Грибковые и бактериальные инфекции в активной стадии.
- Тяжёлые сосудистые заболевания, диабетическая стопа (требуется консультация врача).
- Аллергические реакции на используемые материалы.

10. Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного педикюра

Алгоритм классического (обрезного) педикюра:

1. Дезинфекция рук мастера и стоп клиента.
2. Распаривание стоп в ванночке с антисептическим раствором (5–10 минут).
3. Удаление ороговевших участков пемзой или скребком.
4. Обрезка и подпиливание ногтей.
5. Обработка кутикулы (срезание или отодвигание).
6. Нанесение увлажняющего крема, массаж стоп.
7. Финальная дезинфекция инструментов.

Алгоритм необрезного (европейского) педикюра:

1. Нанесение кератолитического средства.
2. Обработка размягчённой кожи пилкой или аппаратом.
3. Отодвигание кутикулы пушером.
4. Уход за ногтями и кожей без срезания тканей.

Алгоритм аппаратного педикюра:

1. Обезжиривание и дезинфекция стоп.
2. Последовательная обработка кожи и ногтей фрезами различной абразивности.
3. Полировка ногтевой пластины.

4. Нанесение защитного покрытия или крема.

Алгоритм комбинированного педикюра:

Сочетание этапов классического и аппаратного методов с учётом индивидуальных потребностей клиента.

11. Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком

1. Подготовка ногтевой пластины: обезжиривание, удаление остатков крема.
2. Нанесение базового покрытия (для защиты ногтя).
3. Нанесение цветного лака в 1–2 слоя.
4. Финишное покрытие для закрепления результата.
5. Удаление излишков лака с кутикулы.

12. Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия

К долговременным покрытиям относятся гель-лаки и гели. Технология нанесения включает:

- Подготовку ногтевой пластины (шлифовка, обезжиривание).
- Нанесение праймера, базы, цветного покрытия, топа.
- Полимеризацию в UV/LED-лампе.

Снятие покрытия должно проводиться методом спиливания (аппаратом или пилкой) либо с использованием специальных средств для растворения, строго соблюдая время экспозиции и избегая повреждения ногтевой пластины.

13. Правила оказания первой помощи

При случайном повреждении кожи (порез, ссадина):

1. Остановить кровотечение (прижать стерильную салфетку).
2. Обработать рану антисептиком.
3. Наложить стерильную повязку.
4. При необходимости — направить клиента к врачу.

При аллергической реакции: прекратить процедуру, удалить раздражитель, при необходимости вызвать скорую помощь.

14. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

Требования регламентируются действующими санитарными правилами (в т. ч. СанПиН) и включают:

- Наличие отдельного помещения или выделенной зоны для педикюра.
- Обеспечение приточно-вытяжной вентиляции.
- Регулярную влажную уборку с применением дезинфицирующих средств.
- Хранение чистого и использованного белья в раздельных контейнерах.
- Ведение журналов учёта стерилизации инструментов и расхода дезсредств.