ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 2. ТЕМА 2. ВЫПОЛНЕНИЕ КЛАССИЧЕСКИХ ЖЕНСКИХ, МУЖСКИХ, ДЕТСКИХ СТРИЖЕК И КОМБИНИРОВАННЫХ УКЛАДОК ВОЛОС РАЗЛИЧНЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ И СПОСОБАМИ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

Профессиональная деятельность парикмахера предполагает постоянное взаимодействие с клиентами, что обусловливает необходимость владения основами психологии общения. Ключевыми этическими принципами выступают: уважение к личности клиента, конфиденциальность, непредвзятость, корректность формулировок, отсутствие оценочных суждений относительно внешности.

В рамках профессиональной этики недопустимо: навязывание услуг, пренебрежительные комментарии о типе волос или форме головы, обсуждение личных тем, выходящих за рамки выбора стрижки/укладки. Стандарт поведения включает: приветствие, уточнение запроса, демонстрацию образцов (референсов), согласование промежуточных этапов, финальное согласование результата, рекомендации по домашнему уходу.

Психологические аспекты обслуживания предполагают учёт возрастных и гендерных особенностей: взрослые клиенты склонны к детализации пожеланий, подростки — к ориентации на тренды, пожилые люди — к акценту на удобстве и минимальной укладке. Для детей важным фактором является снижение тревожности: объяснение каждого этапа простыми словами, минимизация продолжительности процедуры, исключение резких звуков (например, шумной работы машинки вблизи уха ребёнка).

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современные формы обслуживания в парикмахерских организациях включают:

- **Предварительную запись** (онлайн/по телефону) — позволяет оптимизировать загрузку рабочих мест.
- **Экспресс-услуги** (стрижка без мытья, укладка за 20–30 минут) — ориентированы на клиентов с ограниченным временем.
- **Комплексные услуги** (стрижка + укладка + уход) — повышают средний чек и удовлетворённость клиента.
- **Услуги на дому** — требуют адаптации инструментария и строгого соблюдения санитарных норм.

Методы обслуживания базируются на стандартах качества: проверка исправности оборудования перед началом работы, использование одноразовых расходников (воротнички, шапочки), дезинфекция контактных поверхностей и инструментов после каждого клиента, ведение журнала учёта стерилизации. Обязательным этапом является визуальный осмотр кожи головы и состояния волос для выявления противопоказаний (повреждения кожи, грибковые поражения, выраженная ломкость).

3. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Форма головы определяется костным каркасом и мягкими тканями. Ключевые анатомические ориентиры:

- **Теменная зона** — наивысшая точка головы, служит ориентиром для распределения длины.
- **Затылочная зона** — имеет различную кривизну (плоская, выпуклая), что влияет на технику схождения длины.
- **Височные зоны** — определяют симметрию и баланс стрижки.
- **Линия роста волос** — варьируется по форме (дугообразная, М-образная, прямая), учитывается при моделировании чёлки и окантовки.

Пропорции лица коррелируют с выбором стрижки: овальное лицо допускает любые варианты; квадратное — требует смягчения углов за счёт асимметрии или объёма в верхней зоне; круглое — нуждается в вертикальной вытяжке силуэта; треугольное — в балансе объёма между верхом и низом. Пластика головы (рельеф, асимметрия) учитывается при индивидуальном моделировании: например, при выраженной выпуклости затылка длина в этой зоне может быть увеличена для сглаживания контура.

4. Структура, состав и физические свойства волос

Волос состоит из трёх слоёв: кутикулы (защитный слой из чешуек), кортекса (основной слой, содержащий пигмент и обеспечивающий прочность) и медуллы (центральный стержень, может отсутствовать в тонких волосах). Химический состав: ~90% кератина, липиды, вода, пигменты.

Физические свойства:

- **Эластичность** — способность растягиваться и возвращаться в исходное состояние (норма: до 30% от длины).
- **Пористость** — определяет впитываемость влаги и стайлинговых средств (низкая, средняя, высокая).
- **Плотность** — количество волос на 1 см² кожи головы (тонкие, средние, густые).
- **Текстура** — прямые, волнистые, кудрявые, спиралевидные.

Эти параметры влияют на выбор техники стрижки (например, для пористых волос исключается агрессивная филировка) и состава укладочных средств (для тонких волос — лёгкие спреи, для густых — кремы средней фиксации).

5. Типы, виды и формы волос

Классификация по структуре:

- **Прямые** — равномерное сечение, низкая склонность к спутыванию.
- **Волнистые** — S-образный изгиб, умеренная пористость.
- **Кудрявые** — выраженный изгиб, высокая пористость, склонность к сухости.
- **Спиралевидные** — плотные завитки, требуют деликатного обращения.

По длине: короткие (до 15 см), средние (15–30 см), длинные (свыше 30 см). По толщине: тонкие (диаметр < 0,05 мм), средние (0,05–0,07 мм), толстые (> 0,07 мм). Форма стрижки подбирается с учётом этих характеристик: например, для тонких прямых волос рекомендуются градуированные формы для создания визуального объёма, для кудрявых — слоистые техники, сохраняющие естественную текстуру.

6. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов

Основные инструменты:

- **Ножницы парикмахерские** (прямые, филировочные) — требуют регулярной заточки и дезинфекции.
- **Машинка для стрижки** — контроль остроты ножей, чистка после каждого использования.
- **Бритва опасная/безопасная** — стерилизация лезвия, хранение в защитном футляре.
- **Расчёски** (гребень, скелетная, брашинг) — мытьё с моющим средством, сушка.
- **Фен, утюжок, плойка** — проверка целостности шнура, отсутствие перегрева.

Правила эксплуатации: использование по назначению, соблюдение техники безопасности (отключение от сети при замене насадок), регулярная проверка исправности.

Хранение: инструменты — в закрытых боксах, электроприборы — на специальных стойках, расходные материалы — в маркированных контейнерах.

7. Состав и свойства профессиональных препаратов для укладки волос

Основные группы средств:

- **Пены и муссы** — создают объём у корней, подходят для тонких волос.
- **Лаки** — фиксируют форму, различаются по степени фиксации (лёгкая, средняя, сильная).
- **Кремы и пасты** — моделируют текстуру, подходят для мужских стрижек и небрежных укладок.
- **Спреи с термозащитой** — обязательны при использовании горячих инструментов.
- **Сыворотки и масла** — сглаживают кутикулу, придают блеск.

Состав включает полимеры (фиксация), силиконы (гладкость), спирты (быстрое высыхание), ухаживающие компоненты (кератин, масла). При выборе учитывается тип волос и желаемый эффект: для повреждённых волос исключаются средства с высоким содержанием спирта.

8. Техники выполнения классических стрижек волос различной длины

Алгоритм классической женской стрижки (на примере каре):

1. Мытьё головы с последующим подсушиванием полотенцем (волосы должны быть влажными, но не мокрыми).
2. Разделение на зоны: теменная, затылочная, височные, чёлка.
3. Стрижка затылочной зоны методом «прядь за прядью» с оттяжкой 90°.
4. Формирование окантовки по линии роста волос.
5. Стрижка височных зон с учётом симметрии.
6. Моделирование чёлки (прямая, косая, рваная).
7. Филировка концов для смягчения контура.
8. Проверка баланса и симметрии.

Алгоритм классической мужской стрижки (бокс/полубокс):

1. Стрижка машинкой затылочной и височных зон (насадки 3–6 мм).
2. Тушёвка границы между зонами с помощью ножниц и гребня.
3. Стрижка теменной зоны ножницами с оттяжкой 0–45°.
4. Оформление линии роста волос на шее и висках опасной бритвой или триммером.
5. Финальная проверка симметрии и текстуры.

Алгоритм детской стрижки:

1. Минимизация подготовительных этапов (без мытья, если волосы чистые).
2. Использование бесшумной машинки или ножниц.
3. Стрижка по контуру без сложных техник.
4. Акцент на безопасности: пальцы мастера между лезвиями, отсутствие резких движений.

9. Норма расхода препаратов и материалов на выполнение стрижки, укладки

Примерные нормы на одну услугу:

- **Шампунь/кондиционер** — 10–15 мл (при необходимости мытья головы).
- **Средство для укладки** — 5–10 мл (мусс/спрей), 2–3 г (крем/паста).
- **Лак для фиксации** — 3–5 распылений.

• **Одноразовые расходники** (воротничок, салфетка, шапочка) — 1 комплект.

• **Дезинфицирующие средства** — 20–30 мл на обработку инструментов и поверхностей.

Нормы корректируются в зависимости от длины и густоты волос, а также сложности укладки.

10. Методы выполнения укладки горячим, холодным способом

Горячая укладка (фен + брашинг):

1. Нанесение термозащиты.
2. Сушка по секторам с направлением потока воздуха от корней к кончикам.
3. Формирование локонов или выпрямление с помощью брашинга.
4. Фиксация лаком лёгкой фиксации.

Холодная укладка (бигуди, зажимы):

1. Увлажнение волос кондиционером без смывания.
2. Накручивание на бигуди нужного диаметра.
3. Высыхание естественным путём или с помощью климазона.
4. Распускание локонов, расчёсывание гребнем с редкими зубьями.
5. Фиксация спреем для блеска.

11. Метод выполнения укладки волос при помощи бигуди и зажимов

Технология:

• **Бигуди крупные** (3–4 см) — создают мягкие волны, время выдержки 20–30 минут.

• **Бигуди мелкие** (1–2 см) — формируют плотные локоны, время выдержки 30–40 минут.

• **Зажимы** — используются для создания объёма у корней или фиксации отдельных прядей.

Этапы: разделение волос на пряди, накручивание от кончиков к корням, фиксация резинкой или зажимом, сушка, распускание, лёгкая фиксация.

12. Правила оказания первой помощи

В парикмахерской возможны следующие ситуации:

• **Порез инструментом** — остановка кровотечения стерильной салфеткой, обработка антисептиком, наложение повязки. При глубоком порезе — вызов скорой помощи.

• **Аллергическая реакция на препарат** — прекращение процедуры, удаление средства, вызов скорой при выраженных симптомах (отёк, затруднённое дыхание).

• **Обморок** — горизонтальное положение, доступ свежего воздуха, контроль пульса и дыхания, вызов скорой.

Аптечка должна содержать: антисептик, стерильные салфетки, бинт, лейкопластырь, антигистаминное средство, нашатырный спирт.

13. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

Требования регламентируются действующими санитарными правилами (в т. ч. СанПиН) и включают:

• **Размещение**: отдельные помещения или изолированные рабочие места, естественное и искусственное освещение.

• **Оборудование**: раковины для мытья рук и инструментов, УФ-рециркуляторы воздуха, контейнеры для отходов класса Б.

• **Содержание**: ежедневная влажная уборка с дезинфицирующими средствами, генеральная уборка 1 раз в неделю.

• **Режим работы**: контроль температуры и влажности, проветривание между клиентами, ведение журналов учёта дезинфекции и стерилизации.

• **Персонал**: наличие медкнижки, прохождение периодических медосмотров, соблюдение правил личной гигиены.