ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 11. ТЕМА 11. НАРАЩИВАНИЕ ВОЛОС РАЗЛИЧНЫМИ МЕТОДАМИ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

В рамках предоставления услуги наращивания волос профессиональная коммуникация строится на принципах информированного согласия и бережного отношения к ожиданиям клиента. Мастер обязан:

- провести предварительную консультацию, в ходе которой объективно обозначить достижимые результаты и ограничения метода;
- разъяснить риски, противопоказания, особенности ухода и сроки коррекции;
- избегать обещаний «идеального» результата, формулируя прогнозы в терминах вероятностей и диапазонов (например, «срок носки составит 2–3 месяца при соблюдении правил ухода»);
- соблюдать конфиденциальность и тактичность при обсуждении состояния волос и кожи головы;
- обеспечить комфортную атмосферу, исключающую давление или навязывание дополнительных услуг.

Этический стандарт предполагает приоритет здоровья клиента над коммерческим интересом: при наличии противопоказаний мастер обязан рекомендовать отложить процедуру или отказаться от неё, предложив альтернативные варианты коррекции образа.

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современное обслуживание в парикмахерской сфере базируется на следующих принципах:

- **Предварительная запись и тайм-менеджмент**: наращивание — длительная процедура (от 2 до 5 часов), требующая чёткого планирования времени без спешки.
- **Информированное согласие**: клиент подписывает документ, подтверждающий ознакомление с технологией, рисками, противопоказаниями и правилами ухода.
- **Прозрачность ценообразования**: стоимость формируется из цены материалов (пряди, капсулы, клей и т. д.) и нормо-часов работы мастера.
- **Контроль качества на каждом этапе**: визуальный и тактильный контроль фиксации прядей, симметрии и распределения нагрузки.
- **Постсервисное сопровождение**: предоставление письменных рекомендаций по уходу, назначение даты коррекции, контакты для экстренной связи при возникновении дискомфорта.

Формы обслуживания включают: индивидуальную консультацию, демонстрацию образцов волос, подбор оттенка по палитре, моделирование результата (на фото или с помощью цифровых инструментов), а также последующее сопровождение клиента.

3. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Голова имеет сложную топографию, определяющую зоны допустимого и нежелательного размещения креплений:

- **Критические зоны**: височные области (тонкая кожа, высокая чувствительность), линия роста волос у лба (видимость капсул), затылочная зона (нагрузка при наклонах головы).
- **Распределение нагрузки**: крепления должны располагаться равномерно по горизонтальным проборам, избегая концентрации в одной зоне. Расстояние от кожи головы до крепления — не менее 5–10 мм для предотвращения травмирования фолликулов.
- **Учёт роста волос**: крепления размещаются с учётом направления естественного роста волос и угла их наклона, чтобы избежать натяжения и заломов.

• **Индивидуальные особенности**: форма черепа, наличие залысин, асимметрия лица требуют адаптации схемы наращивания для достижения эстетического баланса.

4. Структура, состав и физические свойства волос

Натуральный волос состоит из трёх слоёв:

• **Кутикула** — наружный защитный слой из перекрывающихся чешуек. Отвечает за блеск, гладкость и устойчивость к внешним воздействиям.

• **Кортекс** — основной слой, содержащий кератин и меланин. Определяет прочность, эластичность, цвет и способность к растяжению.

• **Медулла** — центральный слой, присутствующий не во всех типах волос; влияет на теплоизоляционные свойства.

Физические свойства, значимые для наращивания:

• **Прочность на разрыв**: зависит от состояния кутикулы и кортекса; повреждённые волосы имеют сниженную прочность.

• **Эластичность**: способность волоса растягиваться и возвращаться в исходное состояние. Пересушенные или химически обработанные волосы теряют эластичность.

• **Пористость**: определяет восприимчивость к влаге и химическим составам. Высокая пористость увеличивает риск повреждения при термическом воздействии.

• **Угол наклона фолликула**: влияет на направление роста и распределение нагрузки от наращенных прядей.

5. Типы, виды и формы волос

Классификация волос по ключевым параметрам:

• **По структуре**: тонкие, средние, толстые. Тонкие волосы более уязвимы к нагрузке, требуют щадящих методов.

• **По текстуре**: прямые, волнистые, кудрявые, сильно вьющиеся. Текстура влияет на выбор метода крепления и плотность распределения прядей.

• **По состоянию**: здоровые, повреждённые, окрашенные, обесцвеченные, седые. Повреждённые и обесцвеченные волосы требуют особой осторожности при выборе технологии.

• **По длине и густоте**: короткие волосы (менее 5 см) ограничивают выбор методов; редкие волосы требуют уменьшения веса прядей и увеличения количества мелких креплений.

6. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов

Основные инструменты и оборудование:

• **Термощипцы/термопистолет** — для горячего капсульного наращивания. Требуют регулярной калибровки температуры (оптимально 150–180 °C). Перегрев приводит к повреждению волос и капсул.

• **Щипцы для микроколец** — используются в кольцевых методах. Должны иметь гладкие рабочие поверхности без зазубрин.

• **Крючки и иглы** — для вплетения и фиксации прядей. Хранятся в стерильных контейнерах, подлежат дезинфекции после каждого клиента.

• **Расчёски с редкими зубьями** — для расчёсывания наращенных волос без повреждения креплений.

• **Весы** — для контроля веса прядей и расчёта нагрузки на натуральные волосы.

Правила эксплуатации:

• регулярная очистка и дезинфекция инструментов;

• проверка исправности нагревательных элементов;

• использование только по назначению и в соответствии с инструкцией производителя.

Хранение:

• инструменты — в закрытых стерилизационных боксах;

• расходные материалы — в сухом, тёмном месте при температуре 15–25 °C;

• химические составы — с учётом срока годности и требований производителя.

7. Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и используемых материалов

Основные материалы:

• **Кератиновые капсулы**: содержат модифицированный кератин, совместимый с человеческим волосом. Срок годности — 24–36 месяцев при соблюдении условий хранения.

• **Клеи и активаторы**: на основе синтетических смол или акрилатов. Имеют ограниченный срок годности (обычно 12–24 месяца) и чувствительны к влажности.

• **Микрокольца и бусины**: из алюминия, силикона или металлокерамики. Не имеют срока годности, но требуют проверки на целостность и отсутствие заусенцев.

• **Донорские пряди**: натуральные (европейские, азиатские, славянские) или синтетические. Натуральные пряди требуют контроля влажности и температуры хранения.

Свойства:

• адгезивность (способность к сцеплению);

• термостойкость (для горячих методов);

• биосовместимость (отсутствие аллергенных компонентов);

• устойчивость к воде и моющим средствам.

8. Нормы расхода препаратов и материалов

Ориентировочные нормы:

• **Количество прядей**: 100–200 прядей на полную голову в зависимости от густоты и длины натуральных волос.

• **Вес прядей**: суммарный вес наращенных волос не должен превышать 10–15% от веса натуральных волос клиента.

• **Расход клея/кератина**: 1–2 грамма на 100 прядей (зависит от технологии).

• **Расход дезинфицирующих средств**: согласно инструкции производителя (обычно 5–10 мл на обработку комплекта инструментов).

Расчёт ведётся индивидуально с учётом плотности волос, желаемого объёма и выбранной технологии.

9. Способы и технологии наращивания волос, коррекции и снятия волос

Основные методы:

• **Горячее капсульное наращивание (итальянская/английская технология)**: пряди крепятся с помощью кератиновых капсул, разогреваемых термощипцами. Срок носки — 3–6 месяцев. Коррекция — каждые 2–3 месяца. Снятие — с помощью специального растворителя.

• **Холодное капсульное наращивание**: фиксация с помощью клея и активатора без термического воздействия. Подходит для тонких и повреждённых волос. Срок носки — 2–4 месяца.

• **Ленточное наращивание**: пряди крепятся на клейкие ленты. Быстрое выполнение (1–2 часа), срок носки — 1–2 месяца. Коррекция — замена лент.

• **Кольцевое наращивание**: пряди фиксируются с помощью микроколец. Без химических и термических воздействий. Срок носки — 3–4 месяца. Коррекция — подтягивание колец.

• **Трессовое наращивание (афронаращивание)**: пряди пришиваются к заплетённым косичкам. Подходит для создания объёма и экзотических причёсок. Срок носки — 2–3 месяца.

Алгоритмы:

• **Наращивание**: диагностика → подбор материалов → разметка зон → подготовка волос → фиксация прядей → контроль качества → инструктаж по уходу.

• **Коррекция**: осмотр → снятие старых креплений → очистка волос → разметка новых зон → фиксация → контроль.

• **Снятие**: определение метода → применение растворителя или инструмента → аккуратное удаление креплений → осмотр состояния волос → рекомендации по восстановлению.

10. Нормы времени на выполнение наращивания волос

• **Горячее капсульное**: 3–5 часов (в зависимости от количества прядей).

• **Холодное капсульное**: 2–4 часа.

• **Ленточное**: 1–2 часа.

• **Кольцевое**: 2–3 часа.

• **Трессовое**: 3–4 часа.

Время включает консультацию, подготовку, выполнение и финальный контроль.

11. Показания и противопоказания к наращиванию волос

Показания:

• желание увеличить длину и объём волос;

• маскировка редких участков или последствий травм/заболеваний (при отсутствии активного процесса);

• создание временного образа для особых случаев.

Противопоказания:

• активные дерматологические заболевания кожи головы (себорея, псориаз, экзема);

• интенсивное выпадение волос (алопеция);

• недавние химические процедуры (окрашивание, завивка менее 2 недель назад);

• повышенная чувствительность кожи или склонность к аллергическим реакциям;

• механические повреждения кожи головы (царапины, ссадины, ожоги).

12. Правила оказания первой помощи

При возникновении дискомфорта или травмы во время процедуры:

• при покраснении, зуде или отёке — прекратить процедуру, удалить раздражитель, обработать кожу успокаивающим средством, при необходимости направить к врачу;

• при случайном порезе — остановить кровотечение, обработать антисептиком, наложить стерильную повязку;

• при ожоге от термоинструмента — охладить область водой, нанести заживляющее средство, при серьёзных повреждениях — обратиться за медицинской помощью.

Мастер должен иметь аптечку с базовыми средствами: антисептик, стерильные салфетки, заживляющий крем, антигистаминные препараты (для экстренной помощи при аллергии).

13. Санитарно-эпидемиологические требования

Согласно действующим нормативам (в т. ч. СанПиН), парикмахерские услуги должны соответствовать следующим требованиям:

- помещение должно быть оборудовано приточно-вытяжной вентиляцией, иметь достаточное освещение и площадь не менее 12 м² на одно рабочее место;
- инструменты подлежат обязательной дезинфекции и стерилизации после каждого клиента;
- расходные материалы используются однократно или хранятся в условиях, исключающих контаминацию;
- персонал проходит регулярные медицинские осмотры и гигиеническое обучение;
- уборка рабочего места проводится до и после каждой процедуры;
- отходы (обрезки волос, использованные материалы) утилизируются в соответствии с санитарными нормами.

Алгоритм действий мастера при наращивании волос (универсальный)

1. **Консультация и диагностика**: оценка состояния волос и кожи головы, выявление противопоказаний, обсуждение ожиданий клиента.
2. **Подбор материалов**: выбор типа волос, метода крепления, оттенков и длины прядей.
3. **Подготовка рабочего места**: дезинфекция инструментов, подготовка материалов, проверка оборудования.
4. **Подготовка волос клиента**: мытьё шампунем без кондиционера, сушка, расчёсывание, разметка зон.
5. **Выполнение наращивания**: последовательная фиксация прядей с контролем симметрии и нагрузки.
6. **Контроль качества**: проверка надёжности креплений, отсутствия натяжения, эстетического результата.
7. **Инструктаж по уходу**: выдача письменных рекомендаций, назначение даты коррекции.
8. **Фиксация данных**: запись в журнале учёта (метод, количество прядей, используемые материалы, дата следующей коррекции).