ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 1. ТЕМА 1. МЫТЬЕ И МАССАЖ ГОЛОВЫ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ УХОД ЗА ВОЛОСАМИ

1. Психология общения и профессиональная этика парикмахера

Профессиональная этика в парикмахерском деле базируется на принципах уважения к клиенту, конфиденциальности, добросовестности и ответственности за результат.

Ключевые аспекты:

- **Невербальная коммуникация:** визуальный контакт, открытая поза, умеренная улыбка, отсутствие отвлекающих действий (телефон, посторонние разговоры).
- **Вербальное взаимодействие:** чёткая, спокойная речь без профессионального жаргона; активное слушание, уточнение пожеланий клиента до начала работы.
- **Конфиденциальность:** недопустимость обсуждения личных данных, особенностей внешности, состояния здоровья клиента с третьими лицами.
- **Ответственность:** информирование клиента о возможных рисках, ограничениях и ожидаемом результате; отказ от заведомо невыполнимых обещаний.
- **Санитарная культура:** демонстрация соблюдения норм гигиены как элемент доверия; объяснение клиенту этапов обработки инструментов и поверхностей.

Алгоритм этичного обслуживания:

1. Приветствие и установление контакта (без навязчивости).
2. Выяснение запроса: уточнение желаемого результата, предыдущего опыта, ограничений (аллергии, чувствительность кожи, недавние процедуры).
3. Информирование о процедурах, времени, стоимости, возможных рисках.
4. Получение согласия на выполнение услуг.
5. Выполнение услуги с соблюдением технологии и норм безопасности.
6. Финальные рекомендации по домашнему уходу и запись на следующий визит (по желанию клиента).

2. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя

Современные стандарты обслуживания в парикмахерских включают:

- **Предварительная запись** (онлайн/телефон) и подтверждение визита.
- **Зонирование пространства:** зона ожидания, рабочее место мастера, зона мойки, зона сушки и укладки.
- **Информированность клиента:** прайс-лист, перечень услуг, сертификаты на используемые препараты, сведения о квалификации мастера.
- **Гибкость форматов:** экспресс-услуги (мытьё + укладка), комплексные пакеты (стрижка + уход), индивидуальные программы ухода.
- **Обратная связь:** анкеты, QR-коды для оценки качества, работа с отзывами.

Методы обслуживания:

- **Индивидуальный подход:** подбор процедур по типу волос и кожи головы, анамнезу, образу жизни.
- **Прозрачность:** демонстрация этапов, объяснение выбора препаратов, демонстрация сроков годности и сертификатов.
- **Безопасность:** соблюдение санитарных норм, использование одноразовых расходников при необходимости, дезинфекция контактных поверхностей после каждого клиента.

3. Анатомические особенности, пропорции и пластика головы

Голова человека имеет сложную анатомическую структуру, влияющую на технику мытья и массажа:

- **Костный каркас:** черепные кости формируют свод и основание; мягкие ткани распределены неравномерно.
- **Мышечный аппарат:** затылочно-лобная мышца, височные и жевательные мышцы; их тонус влияет на ощущения при массаже.
- **Кровоснабжение:** поверхностные височные, затылочные и надблоковые артерии; венозный отток по поверхностным венам.
- **Лимфатическая система:** регионарные лимфоузлы (затылочные, околоушные, подчелюстные) — важно избегать агрессивного давления в этих зонах.
- **Нервная иннервация:** ветви тройничного, затылочного и ушного нервов; повышенная чувствительность в определённых зонах требует адаптации силы воздействия.

Пропорции и пластика:

- Форма головы (овальная, круглая, прямоугольная) влияет на распределение нагрузки при массаже и укладке.
- Зоны проборов и роста волос (лобная, теменная, затылочная, височные) требуют дифференцированного подхода при нанесении препаратов и выполнении массажа.

4. Структура, состав и физические свойства волос

Волос состоит из трёх слоёв:

- **Кутикула:** наружный слой из перекрывающихся чешуек; защищает внутренние структуры, определяет блеск и гладкость.
- **Кортекс:** основной слой, содержащий кератин и пигмент; отвечает за прочность, эластичность и цвет.
- **Медулла:** центральная часть (может отсутствовать в тонких волосах); влияет на терморегуляцию и объём.

Физические свойства:

- **Прочность на разрыв:** зависит от состояния кутикулы и кортекса.
- **Эластичность:** способность растягиваться и возвращаться в исходное состояние.
- **Пористость:** степень проникновения влаги и препаратов (низкая, нормальная, высокая).
- **Гигроскопичность:** способность впитывать и удерживать влагу.

Химический состав:

- Кератин (основной белок) — ~90%.
- Липиды (жиры) — обеспечивают защиту и гибкость.
- Вода — влияет на эластичность.
- Пигменты (меланин) — определяют цвет.

5. Типы, виды и формы волос

Классификация по ключевым параметрам:

- **По структуре:** прямые, волнистые, кудрявые, спиральные.
- **По толщине:** тонкие, средние, толстые.
- **По плотности:** редкие, средние, густые.
- **По пористости:** низкая, нормальная, высокая.
- **По состоянию:** здоровые, повреждённые, окрашенные, обесцвеченные.

Формы причёсок и распределение массы волос также учитываются при выборе техники мытья и ухода.

6. Состав и свойства профессиональных препаратов для мытья головы и профилактического ухода

Основные категории средств:

- **Шампуни:** ПАВ (поверхностно-активные вещества) обеспечивают очищение; дополнительные компоненты (протеины, масла, экстракты) — уход.
- **Кондиционеры и маски:** восстанавливают кутикулу, уменьшают трение, улучшают расчёсывание.
- **Сыворотки и флюиды:** локальное воздействие на кончики, кожу головы или по длине.
- **Спреи для термозащиты и стайлинга:** формируют защитный барьер, облегчают укладку.

Свойства ключевых компонентов:

- **ПАВ:** лаурилсульфат натрия (агрессивное очищение), кокамидопропилбетаин (мягкое очищение).
- **Увлажнители:** глицерин, пантенол, гиалуроновая кислота.
- **Восстанавливающие агенты:** кератин, аминокислоты, масла (арганы, жожоба).
- **Антиоксиданты и растительные экстракты:** ромашка, крапива, алоэ вера.

7. Нормы расхода препаратов и материалов для мытья головы

Ориентировочные нормы (могут варьироваться в зависимости от длины, густоты и пористости волос):

- **Шампунь:** 10–20 мл на одно мытьё (1–2 нажатия дозатора).
- **Кондиционер:** 15–25 мл (равномерное распределение по длине, избегая корней).
- **Маска:** 20–30 мл (локальное нанесение на повреждённые участки или по всей длине).
- **Сыворотка/флюид:** 3–5 капель (для кончиков или по длине).

Важно: избыточное нанесение ухудшает результат и увеличивает расход; недостаточное — не обеспечивает нужный эффект.

8. Технология мытья головы

Алгоритм действий:

1. **Подготовка:** осмотр кожи головы и волос, выявление противопоказаний, подбор средств по типу волос.
2. **Расчёсывание:** аккуратное распутывание волос расчёской с редкими зубьями.
3. **Смачивание:** равномерное смачивание волос тёплой водой (37–40 °C), избегая попадания воды в уши и глаза.
4. **Нанесение шампуня:** на ладонь, вспенивание, нанесение на прикорневую зону круговыми движениями.
5. **Массаж:** лёгкие круговые движения подушечками пальцев по проборам (не ногтями).
6. **Смывание:** тщательное удаление пены тёплой водой.
7. **Повторное нанесение (при необходимости):** для сильно загрязнённых волос или использования жёсткой воды.
8. **Нанесение кондиционера/маски:** по длине волос, избегая кожи головы (если иное не предусмотрено инструкцией).
9. **Смывание и сушка:** удаление остатков средств, промакивание полотенцем, сушка феном при умеренной температуре.

9. Приёмы массажа головы

Основные приёмы:

- **Поглаживание:** расслабление мышц, подготовка к более интенсивному воздействию.
- **Растирание:** улучшение кровообращения, разогрев тканей.
- **Разминание:** воздействие на мышечные волокна, снятие напряжения.
- **Вибрация:** стимуляция нервных окончаний, улучшение микроциркуляции.
- **Точечное давление:** работа с биологически активными точками (только при наличии соответствующей квалификации).

Техника выполнения:

- Движения выполняются по направлению от периферии к центру (от висков к макушке, от затылка к темени).
- Сила воздействия — умеренная, без болевых ощущений.
- Продолжительность сеанса — 5–10 минут.

10. Показания и противопоказания выполнения массажа головы

Показания:

- Профилактика выпадения волос.
- Улучшение микроциркуляции и питания волосяных фолликулов.
- Снятие напряжения и стресса.
- Подготовка к уходовым процедурам (маски, сыворотки).

Противопоказания:

- Острые воспалительные процессы на коже головы (дерматит, экзема, псориаз в стадии обострения).
- Травмы, ссадины, открытые раны.
- Инфекционные заболевания кожи (грибковые, бактериальные, вирусные).
- Онкологические заболевания.
- Повышенная температура тела, острые респираторные заболевания.
- Гипертонический криз, острые нарушения мозгового кровообращения.

11. Санитарно-эпидемиологические требования

Согласно действующим нормативам (в т. ч. СанПиН для организаций коммунально-бытового назначения):

- **Размещение:** отдельные помещения или выделенные зоны для мойки, стрижки, укладки.
- **Оборудование:** раковины с горячей и холодной водой, системы вентиляции, освещение не менее 400 лк.
- **Обработка инструментов:** дезинфекция и стерилизация после каждого клиента (растворы, УФ-камеры, автоклавы).
- **Расходники:** одноразовые полотенца, шапочки, воротнички; утилизация в маркированные контейнеры.
- **Уборка:** текущая уборка после каждого клиента, генеральная — не реже 1 раза в неделю.
- **Персонал:** медицинские книжки, соблюдение правил личной гигиены, спецодежда.