ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕДЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 1. ТЕМА 1. ВЫПОЛНЕНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКИХ ВИДОВ МАНИКЮРА

1. Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру

Профессиональная коммуникация в сфере ногтевого сервиса базируется на принципах клиентоориентированности, конфиденциальности и уважения личных границ клиента. Специалист обязан соблюдать нейтральность, избегать оценочных суждений о состоянии кожи и ногтей, формулировать рекомендации в корректной, не травмирующей форме. Важным элементом является получение информированного согласия на выполнение манипуляций: клиенту разъясняются этапы процедуры, возможные ощущения, риски и противопоказания.

Этические нормы включают недопустимость навязывания дополнительных услуг, соблюдение временных рамок, обеспечение комфорта клиента (температура помещения, положение в кресле, уровень шума). Психологический комфорт достигается за счёт чёткой структурированности действий, предсказуемости этапов и отсутствия внезапных изменений в плане процедуры без согласования.

2. Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов

Оборудование и инструменты должны соответствовать требованиям безопасности и санитарным нормам. К основным категориям относятся:

- **Инструменты многоразового использования** (ножницы, пушеры, кусачки) — подлежат обязательной дезинфекции и стерилизации в соответствии с действующими СанПиН.
- **Аппаратура** (фрезы, аппараты для аппаратного маникюра) — эксплуатируются строго по инструкции производителя, фрезы подбираются по абразивности и назначению.
- **Одноразовые расходные материалы** (пилки, бафы, салфетки, перчатки) — используются однократно и утилизируются после процедуры.

Эксплуатация предполагает регулярную проверку исправности оборудования, контроль износа насадок, соблюдение режимов работы (скорость вращения фрезы, температурный режим стерилизационного оборудования). Хранение инструментов осуществляется в стерильных боксах или крафт-пакетах с указанием даты стерилизации.

3. Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти

Профессиональные материалы классифицируются по функциональному назначению:

- **Дезинфицирующие и антисептические средства** — содержат спирты, четвертичные аммониевые соединения, хлоргексидин; применяются для обработки рук, инструментов и поверхностей.
- **Средства для размягчения кутикулы** — включают щелочные или кислотные компоненты, ферменты; требуют строгого соблюдения времени экспозиции.
- **Базовые и топовые покрытия, лаки, гели** — содержат полимеры, растворители, фотоинициаторы; должны храниться в тёмном месте при температуре 15–25 °C.
- **Средства для снятия покрытий** — ацетонсодержащие или безацетоновые формулы; оказывают дегидратирующее действие на ногтевую пластину.

Сроки годности указываются производителем и должны строго соблюдаться. Просроченные материалы могут вызывать аллергические реакции, раздражение кожи и

снижение качества покрытия. Воздействие на кожу и ногти оценивается по уровню агрессивности компонентов: высококонцентрированные растворы требуют дополнительной защиты кожи, а длительное использование агрессивных средств может привести к истончению ногтевой пластины и гиперчувствительности.

4. Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств

Нормы расхода определяются технологическими картами и инструкциями производителей. Примерные ориентиры:

- **Антисептик для рук** — 3–5 мл на одну обработку.
- **Дезинфицирующий раствор** — расход зависит от объёма ёмкости и количества обрабатываемых инструментов; замена раствора производится согласно инструкции (обычно каждые 24–72 часа или при изменении прозрачности).
- **Материалы для покрытия** — объём лака/геля на один ноготь составляет 0,1–0,2 мл; перерасход снижает рентабельность и может ухудшить качество покрытия.
- **Одноразовые материалы** — расчёт ведётся из принципа «один клиент — один комплект».

Контроль расхода осуществляется через ведение журналов учёта и регулярную инвентаризацию.

5. Правила сбора и утилизации отходов производства услуг

Отходы классифицируются по классам опасности:

- **Класс А** (бытовые отходы) — утилизируются как твёрдые коммунальные отходы.
- **Класс Б** (потенциально инфицированные материалы: перчатки, салфетки со следами крови) — собираются в жёлтые контейнеры, подвергаются обеззараживанию и передаются специализированным организациям.
- **Острые предметы** (лезвия, иглы) — помещаются в непрокалываемые контейнеры с маркировкой.

Учёт и вывоз отходов регламентируются санитарными правилами и договорами с лицензированными организациями.

6. Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и её придатков. Строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей

Кисть руки включает кости запястья, пясти и фаланги пальцев. Мышечный аппарат обеспечивает точные движения, необходимые для выполнения манипуляций. Кожа кистей характеризуется высокой плотностью рецепторов и склонностью к обезвоживанию.

Ногтевой аппарат состоит из ногтевой пластины, матрикса (зоны роста), ногтевого ложа, кутикулы и боковых валиков. Функции ногтя — защитная и тактильная. Классификация форм ногтей включает:

- овальную;
- квадратную;
- мягко-квадратную;
- миндальную;
- стилет;
- круглую.

Выбор формы осуществляется с учётом анатомии ногтевого ложа, длины свободного края и пожеланий клиента, при этом учитываются биомеханические особенности: слишком

острые формы повышают риск травмирования, а чрезмерно длинные — увеличивают нагрузку на матрикс.

7. Основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике

Повреждения кожи: микротрещины, гиперемия, отёк, мокнутие, шелушение. Причины — контакт с агрессивными химикатами, нарушение правил гигиены, грибковые и бактериальные инфекции. Профилактика включает использование защитных кремов, перчаток при работе с химикатами, регулярную дезинфекцию инструментов.

Деформации ногтей: онихолизис (отслоение пластины), бороздчатость, утолщение, истончение. Причины — механические травмы, неправильный подбор инструментов, чрезмерное спиливание, системные заболевания. Меры профилактики: щадящие техники обработки, отказ от агрессивных методов при наличии патологий, направление клиента к дерматологу при подозрении на заболевание.

8. Перечень показаний и противопоказаний к услуге

Показания: поддержание гигиены ногтевых пластин и околоногтевых валиков, профилактика врастания ногтей, коррекция формы, подготовка к нанесению покрытия.
Противопоказания:

- инфекционные поражения кожи и ногтей (грибок, бактериальные инфекции);
- открытые раны, трещины, экзема в активной фазе;
- аллергические реакции на используемые материалы;
- системные заболевания, влияющие на регенерацию тканей (диабет, нарушения кровообращения);
- свежие травмы ногтевого аппарата.

При наличии относительных противопоказаний (например, лёгкая сухость кожи) процедура может быть адаптирована с использованием щадящих методов и увлажняющих средств.

9. Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра

Классический (обрезной) маникюр

1. Дезинфекция рук мастера и клиента.
2. Распаривание кутикулы в ванночке (3–5 минут, температура воды 38–40 °C).
3. Отодвигание кутикулы пушером.
4. Удаление кутикулы ножницами или кусачками (строго по линии роста, без излишнего давления).
5. Обработка боковых валиков и удаление птеригия.
6. Придание формы свободному краю пилкой (движение в одном направлении).
7. Полировка ногтевой пластины бафом.
8. Нанесение увлажняющего крема на кожу кистей.

Необрезной (европейский) маникюр

1. Нанесение ремувера для кутикулы (экспозиция 1–3 минуты).
2. Отодвигание размягчённой кутикулы апельсиновой палочкой.
3. Удаление птеригия пушером.
4. Обработка свободного края и полировка пластины.
5. Нанесение питательного масла на кутикулу.

Аппаратный маникюр

1. Обезжиривание ногтевой пластины.
2. Снятие птеригия фрезой с мелкой абразивностью (движения от центра к боковым валикам).
3. Обработка кутикулы конусной фрезой (без нажима, на скорости 12–15 тыс. об/мин).
4. Шлифовка боковых валиков цилиндрической насадкой.
5. Полировка пластины мягким полировщиком.

Комбинированный маникюр

Сочетает элементы обрезного и аппаратного методов: аппаратная обработка боковых валиков и птеригия, обрезное удаление кутикулы при необходимости.

10. Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком

1. Обезжиривание ногтевой пластины безворсовой салфеткой.
2. Нанесение базового покрытия тонким слоем (высыхание 1–2 минуты).
3. Нанесение цветного лака в 1–2 слоя (каждый слой просушивается полностью).
4. Нанесение топа для закрепления и придания блеска.
5. Удаление липкого слоя (если требуется по инструкции).
6. Нанесение масла на кутикулу для увлажнения.

Гигиеническое покрытие может включать лечебные лаки с укрепляющими компонентами (кальций, кератин), наносимые по той же технологии.

11. Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия

К долговременным покрытиям относятся гель-лаки и гели. Технология нанесения:

1. Подготовка ногтевой пластины (лёгкая шлифовка, обезжиривание).
2. Нанесение праймера (по необходимости).
3. Нанесение базы, полимеризация в лампе (согласно инструкции).
4. Нанесение цветного слоя, полимеризация.
5. Нанесение топа, полимеризация, снятие липкого слоя.

Снятие покрытия должно проводиться щадящими методами: размачивание в ацетонсодержащей жидкости под фольгой (10–15 минут) с последующим аккуратным удалением размягчённого материала пушером. Агрессивное спиливание допускается только при наличии профессионального оборудования и навыков, чтобы избежать повреждения ногтевой пластины.

12. Правила оказания первой помощи

При случайном порезе:

1. Остановить кровотечение давящей повязкой.
2. Обработать рану антисептиком без спирта.
3. Наклеить бактерицидный пластырь.
4. Утилизировать загрязнённые материалы как отходы класса Б.
5. При необходимости направить клиента в медицинское учреждение.

При попадании химикатов на кожу или в глаза — промыть большим количеством воды и обратиться за медицинской помощью.

13. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

Требования регламентируются действующими санитарными правилами (в том числе СП 2.1.3678-20 и СанПиН 2.1.3684-21):

- помещение должно иметь естественное и искусственное освещение, вентиляцию, отопление;
- площадь рабочего места — не менее 4,5 м² на одно рабочее место;
- влажная уборка проводится не реже двух раз в день, генеральная — не реже одного раза в неделю;
- дезинфекция поверхностей и оборудования — после каждого клиента;
- наличие аптечки первой помощи и журнала учёта санитарных мероприятий.