**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ) № 1**

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО \_\_\_\_\_\_

**ПМ02.** **Оказание услуг по коммуникационно-маркетинговой деятельности при подборе и реализации средств коррекции зрения**

**Проверяемый практический навык: встреча клиента и выяснение информации об очках клиента**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/ п** | **Перечень практических действий** | **Форма представления** | **Отметка о выполнении да/нет** |
| 1. | Поприветствовать клиента | Сказать |  |
| 2. | Выяснить цели визита в салон | Сказать |  |
| 3. | Выяснить наличие рецепта | Сказать |  |
| 4 | Взять рецепт у клиента | Сделать/сказать |  |
| 5 | Ознакомиться с параметрами рецепта (прочитать все параметры) | Сказать |  |
| 6. | Выяснить - носил ли клиент очки | Сказать |  |
| 7. | Выяснить - что не устраивало | Сказать |  |
| 8 | Выяснить с собой ли очки | Сказать |  |
| 9 | Взять очки у клиента | Сделать/сказать |  |
| 10 | Включить диоптриметр | Сделать |  |
| 11 | Разместить на диоптриметре очки заушниками вниз  | Сделать |  |
| 12 | Разместить на диоптриметре очки верхней рамкой оправы к внутренней части столика диоптриметра | Сделать |  |
| 13 | Подвести оптический центр правой линзы очков в центр осей диоптриметра | Сделать/сказать |  |
| 14 | Определить силу линзы | Сказать |  |
| 15 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 16. | Промаркировать на диоптриметре правую линзу в очках тремя точками | Сделать |  |
| 17 | Подвести оптический центр левой линзы очков в центр осей диоптриметра | Сделать/сказать |  |
| 18 | Определить силу линзы | Сказать |  |
| 19 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 20 | Извлечь оправу из диоптриметра | Сделать |  |
| 21 | Определить с помощью линейки межцентровое расстояние OД очков клиента | Сделать/сказать |  |
| 22 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 23. | Измерить линейкой установочную высоту ОS очков клиента | Сделать/сказать |  |
| 24 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 25. | Измерить линейкой установочную высоту OД очков клиента | Сделать/сказать |  |
| 26 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 27 | Измерить линейкой установочную высоту OS очков клиента | Сделать/сказать |  |
| 28 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 29. | Выяснить как использует очки на работе  | Сказать |  |
| 30. | Выяснить как использует очки дома | Сказать |  |
| 31. | Выяснить как использует очки на отдыхе | Сказать |  |
| 32. | Выяснить как использует очки при увлечении (хобби) | Сказать |  |
| 33. | Выяснить предпочтения в конструкции оправы | Сказать |  |
| 34. | Выяснить предпочтения в материале оправы | Сказать |  |
| 35. | Выяснить предпочтения в стиле оправы | Сказать |  |
| 36. | Выяснить предпочтения в цвете оправы | Сказать |  |

**Примерные комментарии при выполнении практического навыка:** встреча клиента и выяснение информации об очках клиента

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/ п** | **Практическое действие** | **Примерный текст комментариев** | **Примерный текст для клиента** |
| 1. | Поприветствовать клиента | «Добрый день» | «Добрый день» |
| 2. | Выяснить цели визита в салон | «Что Вас интересует» | «Хочу заказать новые очки» |
| 3. | Выяснить наличие рецепта | «Скажите, а рецепт у Вас есть» | «Да» |
| 4 | Взять рецепт у клиента | «Могу я посмотреть рецепт?» | «Да» |
| 5 | Ознакомиться с параметрами рецепта (прочитать все параметры) | Прочитать рецепт полность | «Правильно» |
| 6. | Выяснить - носил ли клиент очки | «Вы пользовались очками раньше?»  |  «Конечно» |
| 7. | Выяснить - что не устраивало | «Что в них не устраивает» | «Устарели» |
| 8 | Выяснить с собой ли очки | «Очки у Вас с собой» | «Да» |
| 9 | Взять очки у клиента | «Могу посмотреть Ваши очки» | «Конечно» |
| 10 | Включить диоптриметр | Сделать |  |
| 11 | Разместить на диоптриметре очки заушниками вниз  | Сделать |  |
| 12 | Разместить на диоптриметре очки верхней рамкой оправы к внутренней части столика диоптриметра | Сделать |  |
| 13 | Подвести оптический центр правой линзы очков в центр осей диоптриметра | «Устанавливаю перекрестье осей на экране диоптриметра в оптический центр правой линзы» |  |
| 14 | Определить силу линзы | «Правая линза … диоптрий» |  |
| 15 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 16. | Промаркировать на диоптриметре правую линзу в очках тремя точками | Сделать |  |
| 17 | Подвести оптический центр левой линзы очков в центр осей диоптриметра | «Устанавливаю перекрестье осей на экране диоптриметра в оптический центр левой линзы» |  |
| 18 | Определить силу линзы | «Левая линза … диоптрий» |  |
| 19 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 20 | Извлечь оправу из диоптриметра | Сделать |  |
| 21 | Определить с помощью линейки межцентровое расстояние OД очков клиента | «Измеряю линейкой расстояние от оптического центра правой линзы до середины переносицы» |  |
| 22 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 23. | Измерить линейкой установочную высоту ОS очков клиента | «Измеряю линейкой расстояние от оптического центра левой линзы до середины переносицы» |  |
| 24 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 25. | Измерить линейкой установочную высоту OД очков клиента | «Измеряю линейкой расстояние от оптического центра правой линзы до верхнего края нижней рамки оправы по вертикали» |  |
| 26 | Записать показание по правой линзе | Сделать |  |
| 27 | Измерить линейкой установочную высоту OS очков клиента | «Измеряю линейкой расстояние от оптического центра левой линзы до верхнего края нижней рамки оправы по вертикали» |  |
| 28 | Записать показание по левой линзе | Сделать |  |
| 29. | Выяснить как использует очки на дома | «Что вы делаете дома в очках?» | «Смотрю телевизор» |
| 30. | Выяснить как использует очки на работе | «Что вы делаете на работе в очках?» | «Работаю за компьютером» |
| 31. | Выяснить как использует очки на отдыхе | «Как Вам помогают очки на отдыхе» | «Совсем не помогают, слепит солнце» |
| 32. | Выяснить как использует очки при увлечении (хобби) | «Какое у Вас увлечение? Что Вы в этом случае хотите от очков?» | «Люблю порыбачить). Хочу, чтобы в очках было все видно» |
| 33. | Выяснить предпочтения в конструкции оправы | «Какие конструкции оправ Вам нравятся? Ободковые, винтовые или на леске?» | «На леске» |
| 34. | Выяснить предпочтения в материале оправы | « По материалу оправы какие предпочтения есть?» | «Металлические» |
| 35. | Выяснить предпочтения в стиле оправы | «Какой стиль в одежде и в оправах Вы предпочитаете?2 | «Деловой и оправы классические с небольшими украшениями» |
| 36. | Выяснить предпочтения в цвете оправы | «Какой цвет Вам нравится больше всего» | «Неяркий, теплый» |