ЧПОУ «СККИТ»

Телемедицина в салонах оптики: оптик-оптометрист и офтальмолог вместе

Как дистанционное взаимодействие медицинского оптика-оптометриста салона и врача-офтальмолога ускоряет помощь пациенту и расширяет возможности оптики

АКТУАЛЬНОСТЬ 2026

Почему тема актуальна в 2026 году

+48%

Рост спроса на телемедицину

Январь–июнь 2025 к тому же периоду 2024 года

26,2 млрд ₽

Объём рынка телемедицины РФ

2025 год; рост с 7,1 млрд ₽ в 2020-м (+271%)

01.02.2026

Новый порядок помощи по офтальмологии

Приказ Минздрава № 633н от 24.10.2025

Спрос, деньги и новый регламент сходятся в одной точке — телемедицина в оптике перестаёт быть экспериментом.

Источник: Inresearch (рынок телемедицины РФ, 2020–2025), «Известия» (спрос, янв–июнь 2025), приказ Минздрава № 633н от 24.10.2025

РОЛИ В САЛОНЕ ОПТИКИ

Кто есть кто: медицинский оптик-оптометрист, офтальмолог

01

Медицинский оптик-оптометрист

Профильная подготовка по специальности Медицинская оптика квалификация медицинский-оптик-оптометрист, аккредитация; проверяет остроту зрения и рефракцию, подбирает коррекцию. Дистанционно — скрининг, не диагноз.

02

Врач-офтальмолог

Высшее медицинское образование и аккредитация; ставит диагноз, назначает лечение. На телемедицинском приёме — консультация и направление.

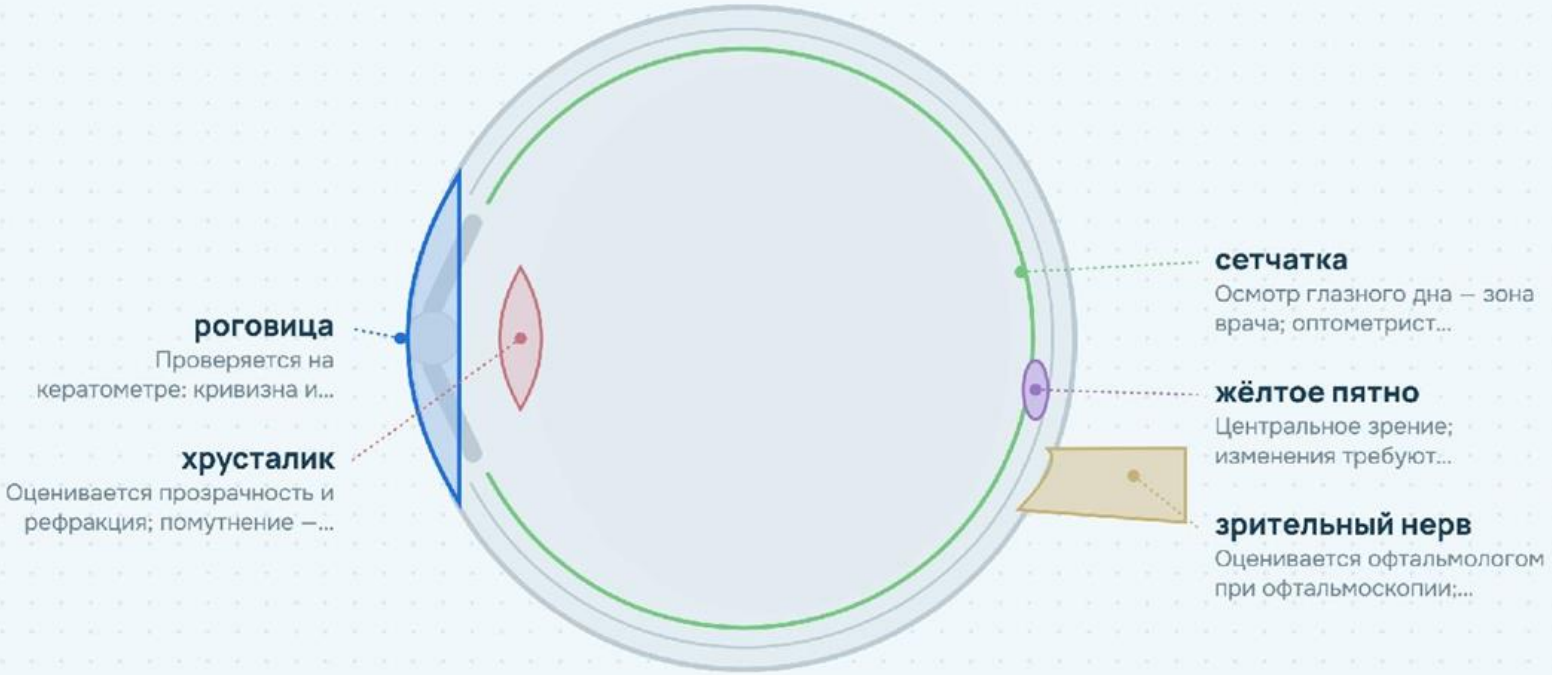
03

Граница ответственности

Оптометрист фиксирует отклонения и передаёт врачу; офтальмолог подтверждает диагноз и тактику. При подозрении на патологию нужен очный осмотр.

ДИАГНОСТИКА В САЛОНЕ

Что видит и проверяет медицинский оптик-оптометрист в салоне



Медицинский оптик-оптометрист проверяет рефракцию и скрининг; сетчатка, жёлтое пятно и зрительный нерв — зона офтальмолога.

МАРШРУТ ПАЦИЕНТА

От салона оптики до офтальмолога онлайн



Телемедицина закрывает разрыв между оптикой и клиникой:
врач подключается дистанционно, не выходя из салона.

ЧТО РАБОТАЕТ

Телемедицина в оптике: что реально работает с 2026

— Триаж жалоб: видео-слот в день обращения, врач решает — прийти сейчас, на этой неделе или план

— Контрольные осмотры после подбора коррекции и адаптации МКЛ — разговор, а не измерение

— Наблюдение при синдроме сухого глаза: OSDI-опросник, проверка приверженности каплям и компрессам

— Повторные проверки и консультации по спецлинзам — образовательная часть сервиса, конверсия выше

НЕ РАБОТАЕТ

Диагноз и рефракция — только очно

+ Первичная постановка диагноза по видео — без осмотра, приборов и фотонов через расширенный зрачок

+ Рефракция дистанционно: технологии есть, но остаются спорными и регулируются на уровне регионов

+ Замена полноценного очного осмотра сухого глаза телеконсультацией — нужна гибридная модель

+ Тонометрия, щелевая лампа, осмотр глазного дна, ОКТ и поля зрения — вне телемедицины

Источники: EyeCareWorks, 2026; CL Spectrum, 2026

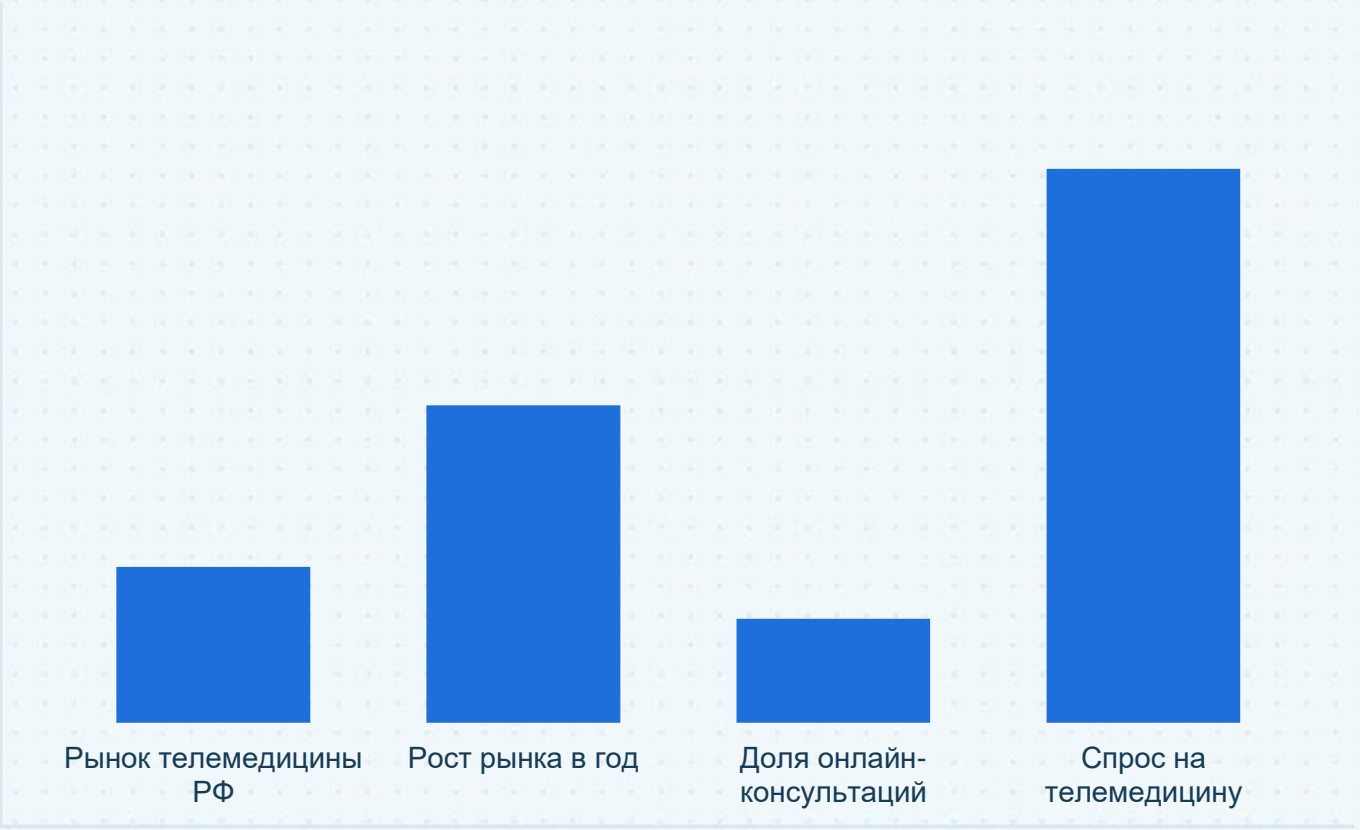
Цифры рынка: телемедицина и оптика

12–15 млрд ₽
Рынок телемедицины РФ
12–15 млрд ₽

+25–30%
Рост рынка в год
+25–30%

8–10%
Доля онлайн-консультаций
8–10% медуслуг

+48%
Спрос на телемедицину
+48% за полгода



Зарплата оптометриста в СПб — 85 000–110 000 ₽; чек онлайн-консультации 700–2500 ₽

Источники: marketexpert.pro, Известия, 2025; hh.ru, 2026

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Правовые рамки дистанционной консультации

§ 242-ФЗ

Закон о телемедицине

Ст. 2 и 36.2 323-ФЗ: консультации «врач — врач» и «врач — пациент», коррекция ранее назначенного лечения

§ 323-ФЗ

Порядок оказания помощи

Первичный диагноз и назначение лечения — только после очного осмотра; дистанционно — повторные приёмы

§ Приказ № 633н

Порядок офтальмологии с 01.02.2026

Новый порядок медпомощи взрослым по профилю «офтальмология» заменяет регламент 2012 года

§ 152-ФЗ

Идентификация и согласие

Идентификация участников, письменное согласие на обработку данных, протокол консультации в меддокументации

242-ФЗ от 29.07.2017; 323-ФЗ; приказ Минздрава № 633н от 24.10.2025

ОСНАЩЕНИЕ КАБИНЕТА

Рабочее место для дистанционного приёма

Авторефрактометр и кератометр

Объективная рефракция и кривизна роговицы — база для дистанционной оценки

Бесконтактный тонометр

Измерение внутриглазного давления без контакта с глазом

Щелевая лампа с камерой

Осмотр переднего отрезка с фото- и видеофиксацией для передачи врачу

Офтальмоскоп

Осмотр глазного дна и оценка состояния сетчатки

Набор для проверки зрения

Острота зрения и цветовое зрение по стандартным таблицам

Защищённый канал и согласие

Шифрованная связь и подписанное согласие на передачу данных

ДО / ПОСЛЕ

Как было: приём без врача рядом

- — Пациент ждёт офтальмолога неделями или едет в клинику
- — Медицинский оптик-оптометрист ограничен своей компетенцией и не может подтвердить диагноз
- — Пациент уходит «подумать» — коррекция не подобрана, продажа потеряна

ПОСЛЕ

Как стало: телемедицина в салоне

- \+ Врач на связи в день обращения — консультация без поездок и очередей
- \+ Медицинский оптик-оптометрист ведёт приём, офтальмолог дистанционно подтверждает диагноз и тактику
- \+ Коррекция подбирается сразу после консультации — выше конверсия в продажу очков

РИСКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Где телемедицина не заменяет очный приём

- **Не осмотреть глазное дно и не измерить ВГД** Фундус-осмотр и тонометрия требуют очного контакта и оборудования — дистанционно эти данные не получить.
- **Ошибки онлайн-скрининга** Результат зависит от калибровки экрана, освещения и расстояния — это ориентир, а не диагноз.
- **Разрыв в маршрутизации** Без чёткого протокола пациент теряется между салоном, оптометристом и офтальмологом, страдает дообследование.
- **Вопросы ответственности** Нужно заранее разделить зоны ответственности салона и врача и зафиксировать их в регламенте.

Телемедицина дополняет очный приём, а не отменяет его

ВНЕДРЕНИЕ

Дорожная карта: 4 шага к телемедицине в салоне

1

Услуги и компетенции

Зафиксировать перечень услуг и границы: что делает медицинский оптик-оптометрист, что — только офтальмолог

2

Кабинет и связь

Оснастить кабинет и настроить защищённый канал для дистанционных консультаций

3

Договор и согласия

Оформить договор с врачом-офтальмологом и согласия пациентов на телемедицину

4

Обучение и пилот

Обучить медицинских оптиков-оптометристов триажу, запустить пилот на 1–2 салонах, замерить конверсию и NPS

ВЫВОДЫ

Выводы и рекомендации

Три вывода по итогам разбора: где телемедицина в оптике действительно работает, что даёт связка специалистов и с чего начать внедрение.

01	**Телемедицина — триаж и сопровождение**	Не замена очного осмотра, а фильтр и наблюдение
02	**Связка «медицинский оптик-оптометрист + офтальмолог онлайн»**	Повышает доступность помощи в салоне
03	**Старт с пилота и регламента**	Чёткая маршрутизация пациента до запуска