ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ

Назначение учебной дисциплины «Психология общения»

Слово «***психология***» греческого происхождения и состоит из двух частей. Первая часть слова восходит к древнегреческому слову psyche - душа.

Своим названием психология обязана греческой мифологии, а именно мифу о любви смертной земной женщины Психеи и Эрота, сына богини Афродиты. Психея обрела бессмертие и стала равной богам, стойко выдержав все испытания, которым подвергла ее разгневанная Афродита. Для греков этот миф был образцом истинной любви, высшей реализацией человеческой души. Поэтому Психей - смертный человек, обретший бессмертие, - стала символом души, ищущий свой идеал.

Таким образом, первая часть слова психология указывает на особый мир явлений, находящихся в сознании человека и не похожих на те явления, которые человек видит невооруженным глазом в окружающем его мире. Смысл второй части «логия» - общеизвестен - в переводе с греческого - это наука или учение. Соединив по смыслу первую и вторую части, получаем «учение о душе» или «науку о душе».

С учением о душе связывали надежду на более глубокое познание и понимание человеческого поведения. Однако понять психические явления и объяснить поведение людей оказалось нелегко.

Современная психология определяется как наука, изучающая механизмы, закономерности и проявления психики, т.е. ***психология - это наука о психике***.

Объект психологии (т.е. то, что психология исследует) **- человек** в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития.

Предметом психологии является **психика** живых существ во всем многообразии ее проявлений, т.е. психического явления.

Психика - это субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга.

Психика многообразна в своих формах и проявлениях. Психика человека - это его чувства, мысли, переживания, намерения, т.е. все то, что составляет его субъективный внутренний мир, который проявляется в действиях и поступках, во взаимоотношениях с другими людьми.

Психическое отражение является потому субъективным, что принадлежит субъекту и зависит от его субъективных особенностей. Психическое отражение не является зеркальным, механическим, пассивным копированием мира, оно сопряжено с поиском, выбором. Поступающая информация подвергается специфической обработке в связи с какой-то необходимостью, потребностями. Кроме того, психика самым тесным образом связана с работой мозга, но содержание психики производится не самим мозгом, ее источником является внешний мир.

Человеческая психика не дана человеку в готовом виде с момента рождения и не развивается сама по себе. Только в процессе общения и взаимодействия человека с другими людьми, в процессе усвоения им культуры, созданной предшествующими поколениями, у него формируется человеческая психика и специфические человеческие качества (сознание, речь и др.). В противном случае ничего человеческого ни в поведении, ни в психике не появляется (феномен Маугли).

Феномен Маугли **(**синдром Маугли, одичавшие дети) — явление, при котором дети росли в изоляции от общества (часто в дикой природе) без присмотра взрослых и испытывали трудности в социальном взаимодействии.

Дисциплина «*Психологи общения*», является одной из отраслей «Психологии».

Основные понятия

Человек – социальное существо, его жизнь и развитие невозможны без общения и взаимодействия с людьми. Именно в процессе общения и только через общение может проявиться сущность человека.

В психологии установлено, что развитие человека, его социализация (**социализация** – это процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении), превращение в «общественного человека» начинается с общения с близкими ему людьми.

Общение – один из важнейших инструментов социализации человека, способ его существования, удовлетворения и регулирование основных потребностей, главный канал взаимодействия людей.

В повседневной жизни человек учится общению с детства и овладевает разными его видами в зависимости от окружающей его среды, от людей, с которыми взаимодействует.

Вне общения формирование психики человека, его личности вообще невозможно.

Именно в процессе общения с другими людьми ребенок усваивает общечеловеческий опыт, накапливает знания, овладевает умениями и навыками, формирует своё сознание и самосознание, вырабатывает убеждения, идеалы и т.п.

Существенное отличие человека как вида от животных состоит в его способности рассуждать и мыслить абстрактно, размышлять о своем прошлом, критически оценивая его, и думать о будущем, разрабатывая и реализуя рассчитанные на него планы и программы. Все это вместе взятое связано со сферой человеческого сознания.

Сознание является высшим уровнем отражения человеком действительности.

Сознание – высшая, свойственная только человеку, форма психического отражения объективной действительности, опосредованная общественно-исторической деятельностью людей.

Сознание – высшая, свойственная только человеку, форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности.

Слово «сознание» образованно от глагола «знать», где «со» - означает *совместные*, а «знание» - и есть знание, т.е. совместные знания.

Только в процессе общения у ребенка формируются человеческая психика, сознание, духовные потребности, нравственные и эстетические чувства, складывается его характер.

Общение имеет огромное значение в развитии не только отдельного человека, но и общества в целом. Вне общения человеческое общество просто немыслимо. Общение выступает в обществе как фундаментальное условие связывания индивидов и, вместе с тем, как способ развития самих этих индивидов.

Общение обычно включено в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.п.) и обеспечивает планирование, осуществление и контролирование их деятельности.

В ходе общения его участники обмениваются не только своими физическими действиями или продуктами, результатами труда, но и мыслями, намерениями, идеями, переживаниями и т.д.

Общение служит средством воспитания, включения человека в духовную атмосферу жизни.

Проблема человека находится в центре внимания всех аспектов общения.

Как уже было сказано, потребность в общении – одна из базовых потребностей общественного индивида.

Потребность в общении – это объективная необходимость общения как условия существования человека объясняется тем, что он не может удовлетворять жизненно важные потребности, жить и развиваться независимо от других людей.

Выделяют **девять групп коммуникативных потребностей**:

1. в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
2. в принадлежности к социальной общности;
3. в сопереживании и сочувствии;
4. в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
5. в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
6. в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотрудничестве;
7. в постоянном обмене опытом, знаниями;
8. в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
9. в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективного мира и всего происходящего в нем.

Источником потребности в общении является коллективистская, социальная природа человека, свойственная ему потребность не только к индивидуальной, но и к совместной деятельности. Общение является не только потребностью личности, но и условием и средством ее удовлетворения.

В самом общем виде общение выступает как форма жизнедеятельности, как

Психологический смысл общения состоит в том, что в ходе него субъективный, внутренний мир одного человека раскрывается для другого и происходит изменение мыслей, чувств и поведения взаимодействующих людей.

В социальной психологии многообразие общения может быть охарактеризовано по формам**.**

1.Императивное общение — это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достичь контроля над его поведением, установками и мыслями, заставить его определенным образом действовать и поступать. Конечная не завуалированная цель императивного общения — принуждение партнера. В качестве средств оказания влияния используются приказы, предписания и требования. Партнер по общению в этом случае выступает пассивной стороной. Сферы деятельности, где достаточно эффективно используется императивное общение: отношения «начальник — подчиненный», воинские уставные отношения, работа в экстремальных условиях, в чрезвычайных обстоятельствах. Можно выделить и те межличностные отношения, где применение императива неуместно. Это интимно-личностные и супружеские отношения, детско-родительские контакты, а также вся система педагогических отношений.

2.Манипулятивпое общение — это форма межличностного взаимодействия, при которой влияние на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно. Вместе с тем манипуляция предполагает объективное восприятие партнера по общению, скрытым же выступает стремление добиться контроля над поведением и мыслями другого человека. «При манипулятивном общении партнер воспринимается не как целостная уникальная личность, а как носитель определенных, "нужных" манипулятору свойств и качеств. Однако человек, выбравший в качестве основного именно этот тип отношения с другими, итоге часто сам становится жертвой собственных манипуляций. Самого себя он же начинает воспринимать фрагментарно, переходя на стереотипные формы поведения, руководствуется ложными мотивами и целями, теряя стержень собственной жизни».

Объединенные на основе общих признаков, императивная и манипулятивная формы общения составляют различные виды *монологического общения,* поскольку человек, рассматривающий другого как объект своего воздействия, по сути дела, общается сам с собой, не видя истинного собеседника, игнорируя его как личность.

В свою очередь, *диалогическое общение* — это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению. Оно позволяет достичь глубокого взаимопонимания, самораскрытия партнеров, создает условия для взаимного развития.

Функции и трудности общения

Общение выполняет определенные *функции***.** Их достаточно много, но главных — шесть.

1. Прагматическая функция общения отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности. При этом само общение очень часто выступает самой важной потребностью.

2. Функция формирования и развития отражает способность общения оказывать воздействие на партнеров, развивая и совершенствуя их во всех отношениях.

3. *Функция подтверждения* обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя.

4. *Функция объединения — разъединения людей,* с одной стороны, посредством установления между ними контактов, способствует передаче друг другу необходимых сведений и настраивает их на реализацию общих целей, намерений, задач, соединяя их тем самым в единое целое, а с другой стороны, она может способствовать дифференциации и изоляции личностей в результате общения.

5. *Функция организации и поддержания межличностных отношений* служит интересам налаживания, сохранения и развития достаточно устойчивых и продуктивных связей, контактов и взаимоотношений между людьми в интересах их совместной деятельности.

6. *Внутриличностная функция* общения реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, достроенную по типу диалога). Такое общение может рассматриваться как универсальный способ мышления человека.

Психологические функции обусловливают *развитие человека* как индивида и личности. В условиях общения многие психические процессы протекают иначе, чем в условиях изолированной индивидуальной деятельности. Общение стимулирует развитие мыслительных процессов (когнитивная деятельность), волевых процессов активность), эмоциональных процессов (аффективность).