

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ «СККИТ»)**

ОГРН 1152651005033 ИНН 2632002863 КПП 263201001 р/с 40703810801090000052 Филиал «Центральный»
Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, тер СНТ Зеленый холм (массив 8), зд. 12. e-mail: skaiton@mail.ru,
телефон 8(8793) 31-76-54, сайт: www.sk-k-it.ru

г. Пятигорск

29.06.2023

**ОТЧЕТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)**

Внутренняя система оценки качества образования в колледже представлена мониторингом качества образования.

Основная цель мониторинга – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в ЧПОУ «СККИТ».

Система оценки качества образования в ЧПОУ «СККИТ» направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ЧПОУ «СККИТ»;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности ЧПОУ «СККИТ»;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

Мониторинг качества образования включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию;
- участие в учебно-исследовательской деятельности, в том числе наличие опубликованных статей студентами;
- итоговую аттестацию выпускников;
- самообследование;
- социологические опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- участие в государственных и международных проектах, определяющих качество образования в организации, в том числе в движении WorldSkills Russia.

Методами сбора информации при проведении мониторинга выступают:

- анализ документов текущего контроля, итогов промежуточной, итоговой аттестации и др.;
- социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос обучающихся);
- тестирование (проверка базовых знаний) обучающихся;
- анализ отзывов работодателей на профессиональную подготовку обучающихся и выпускников;
- самообследование и т.п.

По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады, информационные письма и т.п.). Например, проведенные исследования, показали следующие результаты:

- результаты опросов работодателей и (их) объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО

Цель анкетирования – оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов ЧПОУ «СККИТ» специальности/профессии: «Право и организация социального обеспечения», «Сетевое и системное администрирование», «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)», «Технология эстетических услуг», «Медицинская оптика»

Итоги анкетирования работодателей показали следующие результаты:

1.Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов колледжа?

1.1. Актуальностью теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	6	18	30

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	9	18	25

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	10	3	40

2.Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки студентов колледжа?

2.1. Актуальностью практических навыков.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	11	15	25

2.2. Достаточностью их для практического применения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	1	11	2	40

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	3	14	6	34

3.Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	2	10	6	36

3.2. Стрессоустойчивостью.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					2	5	5	11	29

3.3. Умением восстанавливать силы.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

					2	6	8	15	26
--	--	--	--	--	---	---	---	----	----

4.Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами студентов колледжа?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	7	5	13	29

4.2. Культурой общения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	9	11	34

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	12	8	6	32

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью студентов колледжа?

5.1. Выполнением должностных обязанностей.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							8	17	30

5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							6	7	52

6.Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа к самообразованию?

6.1 Стремлением к самообразованию.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							11	20	24

6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	12	5	36

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника колледжа, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1. Владение основами законодательства.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						6	13	24	12

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						6	15	6	28

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями студентов колледжа?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	15	7	31

8.2 Владением информационными технологиями.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	11	10	32

8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						4	9	15	27

Вывод: результаты анкетирования показали высокую степень интеграции работодателей в образовательный процесс и высокую степени удовлетворенности качеством подготовки студентов ЧПОУ «СККИТ».

- результаты опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования:

С целью выявления удовлетворенности сотрудников и преподавателей различными сторонами деятельности администрации колледжа, сотрудникам ЧПОУ «СККИТ» было предложено ответить на ряд вопросов. В анкетировании приняли участие 19 человек. Итоги анкетирования показали следующие результаты:

1. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах колледжа?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

2. Чем Вас привлекает работа в данном колледже?

высоким престижем колледжа	хорошими условиями труда	возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе колледжа
17	16	17	16

3. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

5. В жизни колледжа имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

6. Удовлетворены ли Вы ролью колледжа в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

Таким образом, анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности сотрудников и преподавателей различными сторонами деятельности администрации колледжа. Тем не менее, необходимо обратить внимание на следующие показатели:

- высокий престиж колледжа
- хорошие условия труда
- возможность профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой
- хорошая морально-психологическая атмосфера в коллективе колледжа.

Рекомендации по улучшению показателей:

- разработка современных агитационных материалов;
 - усиление работы в соцсетях
 - активизация работы с родителями
 - участие преподавателей в профессиональных мероприятиях разного уровня
 - расширение коворкинг-пространства колледжа, привлекая к участию преподавателей
 - организация совместных мероприятий.
- результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО:*

Основная цель: оценка качества оказываемых образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 80 человек.

Итоги анкетирования выпускников показали следующие результаты:

1. Степень ожиданий в целом от обучения по образовательной программе (1-я полностью не удовлетворен, 10-я полностью удовлетворен, 2-9-промежуточные оценки)

степень	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ко-во	0	0	0	0	0	0	0	0	5	67

2. Степень удовлетворения ожиданий от использованных в программе форм и методов обучения (1-методы полностью не соответствовали содержанию и не позволили повысить мою компетентность; 10-методы гармонично встраивались в содержание и позволили существенно улучшить мою профессиональную компетентность; 2-9-промежуточные оценки)

степень	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ко-во	0	0	0	0	0	0	0	4	7	61

3. Непосредственные результаты обучения по данной программе

критерий	пересмотр собственных методов работы	систематизация уже имевшихся знаний	новые знания, расширил кругозор	новые знакомства и контакты с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности	понятно, как решить проблему повышения качества образовательного процесса, в частности повышать уровень знаний и понимания у детей с разной	Смогу повысить свой квалификационный разряд
----------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	---	---

					базовой подготовкой и способностями	
Кол-во	22	10	14	10	8	8

4. Является ли действующая в ЧПОУ «СККИТ» система профессионального образования существенным импульсом для личностно-профессионального роста?

критерий	Да, в значительной степени, является	Нет, не является
Кол-во	72	0

5. Причины, побудившие Вас прийти на обучение по данной программе

критерий	обязательное повышение квалификации (один раз в 3 года)	тематика образовательной программы связана с моей работой	явный дефицит профессиональных компетенций, желание получить новые знания, повысить свою квалификацию по данной теме	необходимость прохождения аттестации	высокая репутация образовательного учреждения, реализующего программы повышения квалификации (профессиональной переподготовки)
Кол-во	1	52	7	5	7

6. Каковы сильные стороны программы

критерий	высокий профессиональный уровень преподавателей	актуальность рассматриваемой проблемы	практическая направленность курса	понятные и доступные формы изложения материала	в преподавании курса используются современные информационно-коммуникационные технологии	поддерживается психологически комфортная атмосфера для слушателей
Кол-во	42	5	14	4	4	3

7. Каковы слабые стороны программы: не выявлены.

8. Оправдал ли ожидания данный курс в целом

критерий	Да, оправдал полностью	Скорее да, чем нет	Совсем не оправдал
Кол-во	64	8	0

9. Если курс имеет практическую пользу, то в чем именно состоит эта польза

критерий	новые подходы к раскрытию содержания данной темы	новые методы повышения мотивации обучающихся при рассмотрении данной темы	новые формы диагностики знаний по данной проблеме	новые формы и методы поиска, отбора систематизации и анализа информации по данной теме в процессе подготовки к учебным занятиям	новые формы и методы изложения материала по данной теме в ходе образовательного процесса	новые формы и методы текущего и итогового контроля поданной теме	успешное прохождение аттестации
Кол-во	22	14	7	9	7	6	7

10. Начали ли уже использовать на практике то, что узнали за время курса

критерий	да, уже использую	еще не начал(а) использовать, но собираюсь попробовать в ближайшее время	нет, не собираюсь
Кол-во	61	11	0

11. Получили ли раздаточный материал по содержанию программы

критерий	Да	Нет
Кол-во	72	0

12. Как предпочитаете получать необходимые материалы по данной программе

критерий	на электронных носителях	материалы на сайте	в печатном виде
Кол-во	19	51	2

13. Выскажите пожелания к данной программе (что могли бы посоветовать в целях совершенствования программы): *больше времени уделять практике и проводить мастер-классы со специалистами.*

14. Посоветуете ли своим знакомым обучаться в данной организации (ЧПОУ «СККИТ»)?

критерий	Да	Нет
Кол-во	72	0

Рекомендации:

1. Развитие наставничества.
2. Больше привлекать практиков к проведению занятий для получения опыта.
3. Осуществление активной воспитательной работы.
4. Продолжать работу над разработкой видео лекций.

Вывод: результаты анкетирования показали высокую оценку качества оказываемых услуг.

В колледже разработано положение, регламентирующее внутреннюю оценку качества предоставляемых услуг.

На сайте колледжа имеется раздел «Обращения граждан», где поквартально публикуется отчет об обращениях граждан. Имеется стенд «Защита прав потребителей».

Таким образом, ВСОКО колледжа является одним из инструментов управления функционированием и развитием образовательной организации. Продуманная и грамотно спроектированная внутренняя систем оценки качества профессионального образования обеспечивает руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Система образования ЧПОУ «СККИТ» находится на высоком уровне.
2. Организация учебного процесса в Колледже строится согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентируется учебным планом, годовым календарным графиком учебного процесса и расписаниями занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми Колледжем на основе ФГОС и другими нормативными актами.
3. Разработанная Колледжем локальная и организационно-распорядительная документация, соответствует действующему законодательству и может быть оценена положительно. Сложившаяся организация управления дает возможность решать задачи взаимодействия всех структурных подразделений и работы их в тесном контакте, что способствует оперативному руководству, учету и обработке основных направлений деятельности образовательного учреждения, повышает производительность труда.
4. Ведется активная профориентационная работа, тем не менее необходимо развивать программы совершенствования профориентационной работы с выпускниками общеобразовательных организаций, представителями работодателей.
5. Содержание, уровень и качество подготовки обучающихся ЧПОУ «Северо-Кавказский колледж инновационных технологий» соответствуют, требованиям, определенными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными образовательными стандартами по программам среднего профессионального образования.

Работа со слабоуспевающими обучающимися носит организованный характер.

В колледже ведется планомерная работа по предупреждению неуспеваемости.
6. Воспитательная работа в колледже находится на высоком уровне и определяет приоритеты организации в области воспитания и социализации обучающихся, основные направления и механизмы развития институтов воспитания, учитывающих интересы обучающихся, актуальные потребности современного российского общества и государства, глобальные вызовы и условия развития страны в мировом сообществе.

Занятия физической культурой и спортом в колледже считаются не только эффективным средством физического развития личности, укрепления и поддержания его здоровья, сферой общения и проявления активности, но и, безусловно, оказывают большое влияние и на такие стороны жизни, как авторитет и положение в обществе, эстетические идеалы и ценностные ориентации, структура нравственно-интеллектуальных характеристик, трудовая деятельность.

Для содействия личностному и профессиональному развитию в организации осуществляется психолого-педагогическое сопровождение, ведется работа с родителями (законными представителями).
7. Результаты ГИА показали хороший уровень подготовленности студентов, что обусловлено большой плодотворной работой всего педагогического коллектива, направленной на формирование качественного и профессионально компетентного выпускника.

Результаты ГИА выпускников свидетельствуют о том, что профессиональные образовательные программы по специальностям на достаточно высоком уровне. Качество и уровень подготовки студентов в целом соответствуют требованиям образовательных стандартов по специальностям и позволяют успешно решать задачи профессиональной деятельности.

Сведения о выданных дипломах внесены в базу ФИС ФРДО в установленный законодательством срок.

8. Структура подготовки специалистов в колледже отвечает запросам социальных партнеров, обеспечивает востребованность выпускников на рынке труда.

9. Колледж обеспечен педагогическими работниками, ценз которых соответствует ФГОС в организации ведется учебно-методическая работа; педагогический коллектив активно принимает участие в мероприятиях разного уровня.

10. В колледже предоставлена возможность обучающимся для оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

11. Колледж обеспечен материально-технической базой, обеспечивающей:

- выполнение обучающимися практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;
- освоение обучающимися профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в образовательной организации или в организациях в зависимости от специфики вида деятельности.

При использовании электронных изданий в колледже для каждого обучающегося имеются рабочие места в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Колледж обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

12. ВСОКО колледжа является одним из инструментов управления функционированием и развитием образовательной организации. Продуманная и грамотно спроектированная внутренняя систем оценки качества профессионального образования обеспечивает руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений

Директор

А.В. Жукова

