ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ЛЕКЦИЯ 7. ТЕМА 1.7 ОПАСНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

1. Общественные места и их классификация

Общественные места — любые территории, помещения и объекты, свободные для разового, периодического либо постоянного доступа и использования неопределённым кругом лиц, включая места проведения массовых мероприятий, обслуживания и отдыха людей.

В соответствии с нормативной базой, регулирующей антитеррористическую защищённость, место массового пребывания людей определяется как территория общего пользования, на которой при определённых условиях одновременно может находиться более пятидесяти человек. Согласно Постановлению Правительства РФ от 25 марта 2015 г. № 272 (в редакции от 24 октября 2023 г.), места массового пребывания людей подлежат обязательному категорированию по численности единовременно находящихся лиц:

- **1 категория** — более 1000 человек;
- **2 категория** — от 200 до 1000 человек;
- **3 категория** — от 50 до 200 человек.

Классификация общественных мест может быть проведена по нескольким критериям.

По степени открытости:

- **Открытые** — площади, улицы, парки, скверы, стадионы, пляжи, набережные, остановки транспорта, подходы к вокзалам, рыночные площадки. В таких пространствах основными угрозами являются неконтролируемые массовые скопления людей, стихийные происшествия, природные факторы.
- **Закрытые** — торговые центры, вокзалы, метрополитен, театры, кинотеатры, концертные залы, школьные спортивные и актовые залы, религиозные объекты. Опасности связаны с ограниченной возможностью быстрого выхода, скоплением посетителей и сложной планировкой помещений.

По времени доступности:

- **Постоянного пользования** — транспортные магистрали, улицы, жилые массивы, территории кварталов и микрорайонов, здания аэропортов, вокзалов, круглосуточно работающие предприятия торговли и обслуживания.
- **Периодического пользования** — территории учреждений, предприятий, организаций, предназначенные для обслуживания населения в установленные часы работы.
- **Разового пользования** — объекты проведения массовых мероприятий и отдельные участки местности на период проведения торжественных, общественных или спортивных мероприятий.

По функциональному назначению:

- Транспортные узлы (аэропорты, железнодорожные и автобусные вокзалы, станции метро);
- Социальные и культурные учреждения (школы, университеты, библиотеки, музеи, театры);
- Торговые и развлекательные зоны (гипермаркеты, кинотеатры, выставочные центры, парки аттракционов);
- Религиозные объекты;
- Спортивные сооружения.

2. Основные источники опасности в общественных местах закрытого и открытого типа

2.1. Закрытые общественные места

Специфика закрытых пространств заключается в ограниченности путей эвакуации, замкнутости объёма, сложной навигации и концентрации значительного числа людей на ограниченной площади. К основным источникам опасности относятся:

• **Образование толпы и давки.** В моменты проведения концертов, акций распродаж или при аварийных ситуациях в замкнутых пространствах возникает хаос, ведущий к давке и травмам. Узкие коридоры, недостаточное количество эвакуационных выходов, неорганизованный поток людей усугубляют риск.

• **Пожары и задымление.** Перегрузка электросетей, неисправность газовых установок, неосторожное обращение с огнём. При задымлении люди теряют ориентацию, начинается паника, что затрудняет эвакуацию. В соответствии с Федеральным законом от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», к строительству и эксплуатации общественных зданий предъявляются специальные требования по огнестойкости конструкций и организации эвакуационных путей.

• **Технические неисправности.** Поломки лифтов, эскалаторов, вентиляционных систем могут привести к травмам и блокировке путей передвижения.

• **Аварийные ситуации.** Обрушения конструкций, утечки газа, короткие замыкания, приводящие к взрывам.

• **Криминальные угрозы.** В закрытых помещениях действуют карманники, мошенники; сохраняется риск совершения террористических актов.

2.2. Открытые общественные места

Открытые территории характеризуются большей свободой передвижения, но несут риски, связанные с непредсказуемыми обстоятельствами и внешними факторами:

• **Погодные условия.** Сильный ветер, гололёд, гроза, экстремальная жара или холод способны привести к травмам, переохлаждению или тепловым ударам.

• **Транспортный поток.** Угроза наездов при переходе улиц, на остановках общественного транспорта.

• **Низкий уровень освещённости.** В вечернее и ночное время возрастает вероятность столкновения с преступными элементами.

• **Беспорядки и массовые акции.** В зонах проведения митингов, шествий или спортивных мероприятий возможно возникновение стихийных конфликтов, столкновений, случаев вандализма.

• **Резкое ухудшение погоды или низкий уровень организации мероприятия** могут привести к давке и в открытых пространствах.

• **Криминальные угрозы.** Грабежи, разбойные нападения, хулиганство — особенно в тёмное время суток и в малолюдных зонах.

3. Общие правила безопасного поведения

Обеспечение личной безопасности в общественных местах основывается на принципах профилактики, ситуационной осознанности и готовности к адекватным действиям в нестандартных ситуациях. К общим правилам относятся:

1. **Превентивная оценка обстановки.** При посещении общественных мест необходимо заранее изучить планировку помещения или территории, определить расположение основных и запасных выходов, мысленно проделать путь к ним.
2. **Контроль личных вещей.** Хранить ценные предметы во внутренних закрытых карманах, сумки держать перед собой, не демонстрировать крупные суммы денег, не оставлять имущество без присмотра.
3. **Избегание зон повышенного риска.** Не находиться в одиночку на безлюдных улицах в тёмное время суток, не пользоваться проходными дворами и неосвещёнными участками в качестве маршрута.

4. **Внимание к подозрительным предметам и лицам.** При обнаружении бесхозных вещей, сумок, коробок — не трогать, не перемещать, немедленно сообщить сотрудникам охраны, администрации или позвонить по единому номеру 112.

5. **Избегание массовых скоплений людей.** Не присоединяться к толпе из любопытства; при попадании в плотную массу людей — стремиться к краю, не поддаваться панике.

6. **Информирование близких о маршруте и времени.** Перед выходом из дома сообщить родственникам или друзьям предполагаемый маршрут и время возвращения.

7. **Наличие документов и средств связи.** При себе иметь документ, удостоверяющий личность, и заряженный мобильный телефон. Лицам, страдающим заболеваниями, способными повлечь потерю памяти или дезориентацию, рекомендуется иметь при себе записку с данными о себе, месте жительства и контактами родственников.

8. **Соблюдение порядка проведения публичных мероприятий.** В соответствии с Федеральным законом от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», участникам публичных мероприятий запрещается иметь при себе оружие, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, находиться в состоянии опьянения, использовать маски.

4. Опасности в общественных местах социально-психологического характера

4.1. Возникновение толпы и давки

Толпа — скопление большого количества людей на ограниченной территории, не имеющее общей осознанной цели и характеризующееся утратой индивидуального контроля за поведением. В толпе люди быстро «заражаются» эмоциями друг друга, теряют способность рационально оценивать обстановку.

Виды толпы по эмоциональному состоянию:

- **Случайная** — образуется при стечении обстоятельств (зеваки при ДТП);
- **Экспрессивная** — выражает общее эмоциональное отношение (футбольные болельщики);
- **Стяжательная** — стремится к достижению личных целей (распродажа, посадка в транспорт);
- **Паническая** — охвачена гипертрофированным страхом, стремится избежать реальной или мнимой опасности;
- **Агрессивная** — направлена на уничтожение, разрушение, насилие;
- **Экстатическая** — состояние массового экстаза (религиозные ритуалы, концерты).

Причины возникновения толпы и давки:

- массовые мероприятия (концерты, митинги, спортивные события);
- экстренные события (пожар, террористическая угроза, авария);
- скопление людей в узком пространстве (входы, выходы, переходы);
- резкое ухудшение погоды;
- низкий уровень организации мероприятия.

Факторы, усугубляющие риск давки: узкие проходы, закрытые двери, плохо обозначенные эвакуационные пути; отсутствие контроля со стороны организаторов и служб безопасности; паника, слухи и массовая иррациональность.

Правила безопасного поведения в толпе:

- не двигаться против толпы; двигаться вместе с потоком, постепенно смещаясь к краю;
- не находиться в центре толпы и не прижиматься к краям — оградам, стенам, заборам;

• согнуть руки в локтях, прижать их к корпусу для защиты грудной клетки от сдавливания;

• не держать руки в карманах, не цепляться за предметы;

• поднимать ноги как можно выше, ставить ногу на полную стопу, не семенить;

• избегать стеклянных витрин, оградительных сеток, набережных, узких проходов;

• не наклоняться за упавшими вещами — жизнь дороже;

• освободиться от любой ноши (сумки на длинном ремне, шарфа);

• при падении — свернуться клубком, защитить голову предплечьями, ладонями прикрыть затылок; попытаться резко встать, оттолкнувшись ногами от земли;

• искать выход через проходные подъезды, дворы, переулки, примыкающие улицы;

• держаться подальше от людей с громоздкими предметами, животных, пьяных, агрессивно настроенных лиц.

При организации массовых мероприятий необходимо учитывать, что в соответствии с Федеральным законом от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ организатор публичного мероприятия обязан обеспечить общественную безопасность, а уполномоченный представитель органа внутренних дел вправе приостановить или прекратить мероприятие при возникновении угрозы жизни и здоровью граждан.

Уголовная ответственность за организацию массовых беспорядков, сопровождавшихся насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением оружия, установлена статьёй 212 Уголовного кодекса Российской Федерации: организация — лишение свободы на срок от 8 до 15 лет; участие — от 3 до 8 лет; призывы к массовым беспорядкам — до 2 лет лишения свободы.

4.2. Проявление агрессии

Агрессия в общественных местах может проявляться в нескольких формах:

• **Вербальная** — оскорбления, угрозы, нецензурная брань;

• **Физическая** — удары, толчки, применение предметов;

• **Пассивная / социальная** — провокации, изоляция, буллинг.

Ранние признаки эскалации агрессии: повышение голоса, агрессивная поза (сжатые кулаки, приближение), жёсткие выражения лица, резкие движения, поиск «подкрепления» (присоединение других лиц).

Правила поведения при столкновении с агрессией:

• избегать зеркального ответа агрессией;

• сохранять спокойный тон, не провоцировать;

• создать дистанцию, иметь план отхода к людному месту или службе безопасности;

• при возможности — найти свидетелей, зафиксировать событие;

• при угрозе жизни — немедленно покинуть место и вызвать полицию;

• использовать приёмы деэскалации: установление дистанции, краткие нейтральные фразы («Я вас слышу», «Давайте решим спокойно»), вопросы, отвлекающие от конфликта.

Административная ответственность за мелкое хулиганство — нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, — установлена статьёй 20.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в редакции, действующей с 1 октября 2026 г.) и предусматривает штраф от 500 до 1000 рублей или административный арест на срок до 15 суток. При сопряжённости действий с неповиновением законному требованию представителя власти — штраф от 1000 до 2500 рублей или арест до 15 суток.

4.3. Криминальные ситуации

К основным криминальным угрозам в общественных местах относятся:

• **Карманные кражи** — в транспорте, торговых центрах, местах массового скопления;

• **Грабежи и разбой** — вырывание сумок, телефонов, особенно в тёмное время суток;

• **Мошенничество** — финансовые пирамиды, фальшивые благотворительные сборы, предложения «помощи» с целью завладения имуществом;

• **Нападения с целью ограбления**, в том числе групповые;

• **Террористические акты** — взрывы, захваты заложников, обнаружение подозрительных предметов.

Признаки потенциально криминогенной ситуации: подозрительное слежение, слишком близкое приближение незнакомцев; группы людей, концентрирующиеся в малолюдных зонах; необычные предложения (помощь, смена денег); попытки отвлечь внимание (подбрасывание предметов).

Правила поведения:

• хранить ценные вещи в закрытых карманах, сумки держать перед собой;

• быть внимательным в транспорте и в толпе, не демонстрировать крупные суммы денег;

• не вступать в сделки с незнакомцами, не доверять незнакомым «помощникам»;

• не заходить в чужие квартиры и дома по просьбам о помощи;

• при ограблении — оценить реальную угрозу для жизни; не рисковать ради имущества;

• немедленно сообщать в полицию, предоставлять описание злоумышленников и обстоятельств.

В соответствии с Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», антитеррористическая защищённость мест массового пребывания людей обеспечивается путём категорирования, оборудования системами видеонаблюдения, оповещения и управления эвакуацией, освещения, а также разработки паспортов безопасности. Все места массового пребывания людей независимо от категории оборудуются автономной системой оповещения и системой видеонаблюдения с хранением данных не менее 30 дней.

4.4. Случаи, когда потерялся человек

Потеря человека в общественном месте — ситуация, требующая незамедлительных и чётко координированных действий. Особенности исчезновения различаются в зависимости от категории лица.

Общий порядок действий при потере человека:

1. Не паниковать. Обзвонить родственников, друзей, знакомых, проверить возможные места нахождения.
2. Обратиться в полицию — лично в ближайший отдел МВД России или по телефонам 102, 112. Заявление о пропаже принимается **незамедлительно, независимо от срока отсутствия** — ожидание трёх суток является распространённым мифом.
3. Подготовить данные о пропавшем: ФИО, дата рождения, описание внешности (рост, телосложение, цвет волос и глаз, особые приметы — шрамы, татуировки, родинки), одежда и вещи, состояние здоровья, фотография, контакты друзей и коллег, сведения о круге общения, конфликтах, долговых обязательствах, данные мобильного телефона и аккаунтов в социальных сетях.
4. Получить талон-уведомление о регистрации заявления.
5. Привлечь поисковые отряды (например, «ЛизаАлерт») — после подачи заявления в полицию.
6. Дома должен кто-то оставаться на случай возвращения пропавшего.
7. Не удалять переписку и данные с устройств — они могут стать доказательствами. Не распространять непроверенные данные в соцсетях.

Особенности поиска ребёнка:

• при исчезновении ребёнка уголовное дело возбуждается **немедленно — в день обращения**;

• первые 48 часов — наиболее важный период для поиска;

• ребёнок должен понимать правила поведения при контакте с незнакомцами, знать свой адрес, телефоны родителей;

• рекомендуется использование программ родительского контроля и устройств геолокации (умные часы).

Особенности поиска пожилого человека:

• исчезновение часто связано не с добровольным уходом, а с состоянием здоровья и дезориентацией (деменция, когнитивные нарушения);

• пожилой человек может забыть дорогу, перепутать улицы и дома, забыть собственное имя;

• рекомендуется пришивать к одежде и вкладывать в карманы информацию с именем, адресом и телефонами близких;

• при обнаружении дезориентированного пожилого человека — подойти, спросить о самочувствии, узнать имя и адрес, проверить наличие записок с контактами, вызвать полицию и скорую помощь, при возможности отвести к ближайшему «Островку безопасности» (в магазинах, отделениях банков, где персонал обучен действиям). Не следует отвозить потерявшегося домой без подтверждения его ориентации.

Особенности поиска человека с ментальными нарушениями:

• такие лица могут не осознавать опасность, неумышленно создавать угрозу для себя и окружающих;

• при обращении в полицию необходимо сообщить о наличии психического заболевания, особенностях поведения, необходимости приёма лекарств;

• таким лицам рекомендуется иметь при себе документы и записки с контактными данными родственников;

• при обнаружении — не оставлять одного, обеспечить присутствие до прибытия специалистов.

При обнаружении потерявшегося человека:

• подойти спокойно, спросить, нужна ли помощь;

• узнать имя, адрес, наличие телефона или контактов родственников;

• не отпускать одного — он может снова заблудиться;

• вызвать полицию и при необходимости скорую помощь;

• по возможности сделать фотографии для последующей идентификации.