

**АНКЕТА**  
**оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**ЧПОУ «СККИТ» по основным образовательным программам среднего**  
**профессионального образования**  
**для студентов, родителей (законных представителей)**

<b>1.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>	
Аспект показателя	Да/Нет
Информация о деятельности ЧПОУ «СККИТ» размещена на информационных стендах внутри помещения колледжа, а также на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <a href="http://www.skkit.ru">www.skkit.ru</a> . Работают группы в социальных сетях: ВК <a href="https://vk.com/skkitcollege">https://vk.com/skkitcollege</a> , Телеграм <a href="https://t.me/+UtndwbLNWbhjYTIy">https://t.me/+UtndwbLNWbhjYTIy</a>	
На официальном сайте ЧПОУ «СККИТ» имеется информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты	
На официальном сайте колледжа имеется электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Контакты" – «Свяжитесь с нами»; имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»).	
Гражданам предоставлена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (в наличии имеется анкета для опроса граждан)	
Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	
<b>1.2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
Аспект показателя	Да/Нет
В колледже обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. А именно:	
- зона отдыха (ожидания)	
- понятность навигации внутри организации	
- обеспечен питьевой режим (наличие кулеров)	
- санитарно-гигиеническое состояние помещений регулируется Программой производственного контроля колледжа	
<b>1.3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	
Аспект показателя	Да/Нет
предусмотрено оборудование территории, прилегающей к колледжу, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:	
- оборудование входной группы пандусом	
- имеются в наличии выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	
- имеются поручни	
- расширенные дверные проемы, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях колледжа	
- имеется сменное кресло-коляска	
Для обеспечения в колледже условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими предусмотрены:	
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
- альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	
- работники, прошедшие специальное обучение, оказывающие помощь по сопровождению инвалидов в помещении колледжа	
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	
<b>1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
Аспект показателя	Да/Нет
Удовлетворены ли доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	
Удовлетворены ли доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)	
Удовлетворены ли доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
<b>1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	
Аспект показателя	Да/Нет
Готовы ли рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
Удовлетворены ли удобством графика работы организации	
Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	