**Перечень вопросов к дифференцированному зачету**

1.Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Содержание, цель и средства общения.

2.​ Виды и структура общения.

3.​ Функции общения.

4.​ Разработка проблем общения в отечественной психологии.

5.Вербальное и невербальное общение.

6.Монологическое и диалогическое общение.

7.Деловое и личностное общение.

8. Уровни коммуникации.

9.Социальное восприятие (перцепция).

10.Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей.

11.Понятие имижда, его классификация.

12. Этапы формировния имижда.

13.Характеристика уровней коммуникации.

14.Понятие личности. Структурные характеристики малой группы.

15. Типы микро социальных групп. Психологический микроклимат.

16. Влияние группы на личность человека.

17. Понятие конфликта. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.

18.Структура конфликта. Динамика конфликта.

19.Типы и виды конфликтов.

20. Коммуникативные конфликты и их виды. Способы разрешения конфликтов.

21.Основные понятия возрастной психологии. Периодизация развития.

22.Особенности общения с людьми разных возрастных групп.

23. Понятие лидерства. Психологические типы лидеров.

24.Влияние личности на группу.

25.Взаимодействие руководителя и членов группы.

26.Психологические проблемы руководства, общение и проблемы эффективности групповой деятельности.

27.Этика общения и культура общения. Характеристика способов овладения культурой общения

28. Понятие деловой этики. Этические принципы делового общения.

29.Взаимосвязь этических и психологических принципов. Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения.

30.Основные понятия спора. Особенности споров. Виды спора.

31.Понятие дискуссия. Этапы деловой дискуссии.

32.Принципы проведения дискуссий и переговоров. Племика и диспут.

33.Основные понятия публичного выступления.

34.Правила подготовки публичных выступлений.

35.Психологические особенности публичных выступлений.

36.Стили выступлений, распространенные ошибки.

37. Основные понятия темы: труд, профессия. Взаимодействие в условиях труда.

38.Развитие профессионала. Понятие, структура, виды профессионального общения. 39.Особенности делового общения социального работника.

40.Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника.

41.​ Понятие коммуникативной ситуации. Виды коммуникаций. Структура.

42. Массовая коммуникация и ее специфика.