

Частное профессиональное образовательное учреждение

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ЧПОУ «СККИТ»)**

ИНН 2632002863 КПП 263201001 ОГРН 1152651005033 р/с 40703810501090000052 Филиал
«Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва
357524, Ставропольский край, г. Пятигорск, садоводческое товарищество «Зеленый холм»,
массив 8, участок 12. e-mail: skaiton@mail.ru, сайт: www.sk-k-it.ru, телефон 8(8793) 31-76-54

**Внутренняя система оценки качества
образования (ВСОКО)**

Приказ о проведении внутренней
оценки качества образования
№ 96-1 от «13» сентября 2022 г.

МОНИТОРИНГ

**оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ЧПОУ «СККИТ» по основным образовательным программам среднего
профессионального образования
для студентов, родителей (законных представителей)**

**1.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

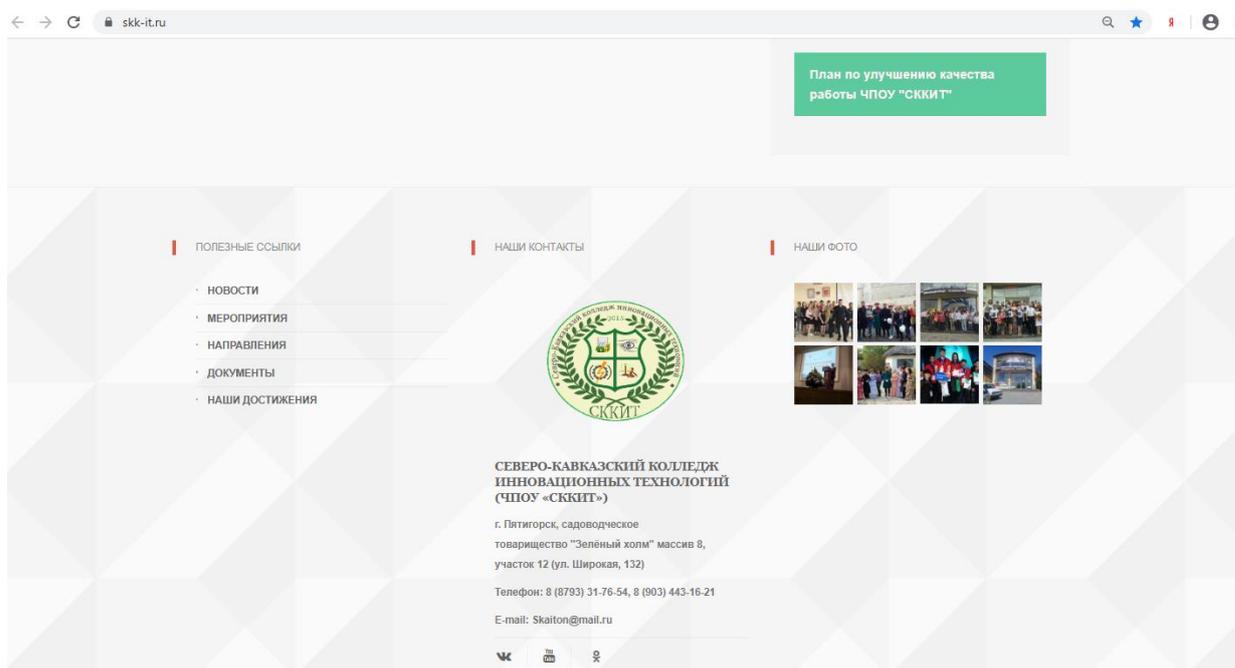
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на
общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)
размещения, установленным нормативными правовыми актами:

информация о деятельности ЧПОУ «СККИТ» размещена на информационных
стендах внутри помещения колледжа, а также на официальном сайте организации в
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.sk-k-it.ru. Работают группы
в социальных сетях: ВК <https://vk.com/skkitcollege>, Телеграм <https://t.me/+UtdwbLNBhjYTIy>

На официальном сайте ЧПОУ «СККИТ» имеется информации о дистанционных
способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты (Рисунок 1).

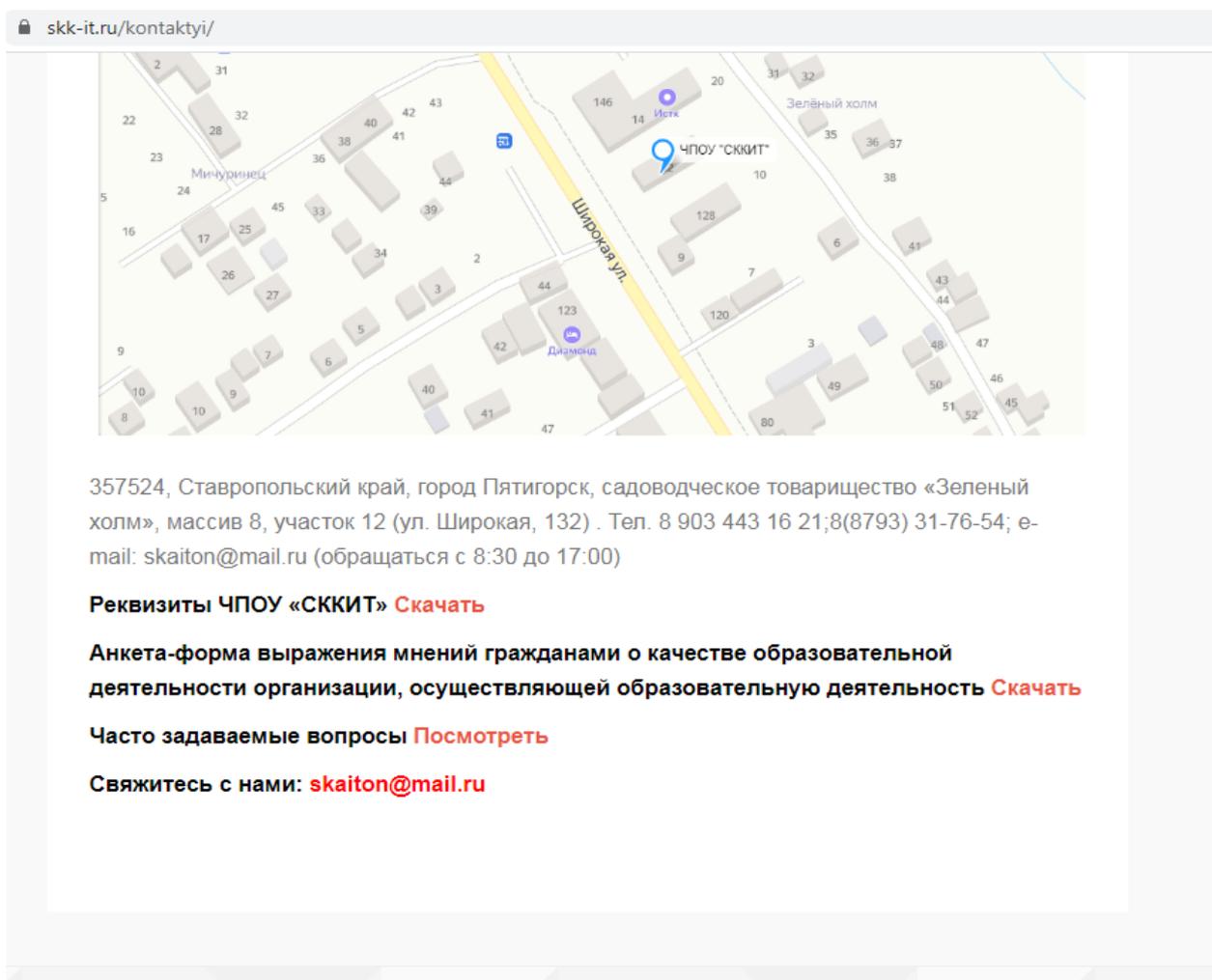
Рисунок 1.



На официальном сайте колледжа имеется электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Контакты" – «Свяжитесь с нами»; имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»).

Гражданам предоставлена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (в наличии имеется анкета для опроса граждан) Рисунок 2.

Согласно проведенного анкетирования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте составила 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.



1.2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В колледже обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. Имеются: зона отдыха (ожидания); понятность навигации внутри организации; обеспечен питьевой режим (наличие кулеров). Санитарно-гигиеническое состояние помещений регулируется Программой производственного контроля колледжа.

Согласно проведенного анкетирования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

1.3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Руководствуясь законодательством РФ, для инвалидов и граждан с ОВЗ предусмотрено оборудование территории, прилегающей к колледжу, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно: оборудование входной группы пандусом; имеются в наличии выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях колледжа; сменное кресло-коляска;

Для обеспечения в колледже условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими предусмотрены: дублирование для

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению; работники, прошедшие специальное обучение, оказывающие помощь по сопровождению инвалидов в помещении колледжа; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

Согласно проведенного анкетирования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составила 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (Таблица 2)

Таблица 2.

Наименование показателя	Доля / %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	1/100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)	1/100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1/100 %

1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (Таблица 3)

Таблица 3.

Наименование показателя	Доля / %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100 %

Таким образом, оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ЧПОУ «СККИТ» по основным образовательным программам среднего профессионального образования остается на достаточно высоком уровне.

Директор

А.В. Жукова

